

Datenschutzhinweis Kundenportal der L-Portale

(Link: kundenportal.noncd.db.de)

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist für Sie wichtig - und damit auch für uns. Daher informieren wir Sie auf dieser Seite z.B. darüber, welche Daten wir von Ihnen erheben, wofür wir diese Daten benötigen und wie Sie der Datenerhebung widersprechen können.

Dabei gilt für uns immer: Datenschutz schützt Menschen, nicht Daten!

1. Wer ist verantwortliche Stelle für die Datenerhebung und -verarbeitung?

Die **DB InfraGO AG** erhebt und verarbeitet Ihre Daten als verantwortliche Stelle. Die bestellte Datenschutzbeauftragte ist Frau Dr. Marein Müller. Sollten Sie Fragen, Anregungen und/oder Kritik in Bezug auf kundenportal.noncd.db.de haben, so kontaktieren Sie bitte:

DB InfraGO AG
Adam-Riese-Straße 11-13
60327 Frankfurt a. Main

E-Mail: lbveroeffentlichung@deutschebahn.com oder FBF.PAULA-LaPortal@deutschebahn.com

Für Fragen und Anregungen zum Datenschutz können Sie eine E-Mail richten an Datenschutz.DBInfraGO@deutschebahn.com.

2. Wann erhebt und verarbeitet kundenportal.noncd.db.de personenbezogene Daten

Uns ist bewusst, wie wichtig Ihnen der sorgfältige Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten bei Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen ist. Wir freuen uns über Ihren Besuch auf unseren Webseiten und möchten Ihnen transparent darlegen, ob und wann Ihre personenbezogenen Daten erhoben und verarbeitet werden.

Sämtliche Datenerhebung und -verarbeitung erfolgt zu bestimmten Zwecken. Diese können sich aus technischen Notwendigkeiten, vertraglichen Erfordernissen oder ausdrücklichen Nutzerwünschen ergeben.

Aus technischen Gründen müssen bei Besuch von kundenportal.noncd.db.de bestimmte Daten erhoben und gespeichert werden (das Datum und die Dauer des Besuchs, die genutzten Webseiten, die Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystemtyps sowie die Webseite, von der aus Sie uns besuchen).

Aus vertraglichen Gründen benötigen wir von Ihnen darüber hinaus personenbezogene Daten (Bsp: Kontaktdaten), um unsere Leistungen vorzunehmen und die mit Ihnen geschlossenen Vertragsverhältnisse durchführen zu können. Diese Daten werden dazu gebraucht, das Login auf unserer Webseite, die Verwaltung der Benutzer und den Versand von E-Mail-Abonnements durchführen zu können sowie im Falle von Rückfragen mit Ihnen in Kontakt aufzunehmen.

Login auf kundenportal.noncd.db.de: *Benutzername und Passwort.*

Benutzerverwaltung: *Vorname, Nachname, Kundennummer, Plz, Straße, Hausnr., Ort, Tel, Fax*

E-Mail-Abonnement: *E-Mail-Adresse*

Kontaktaufnahme: *Vorname, Nachname, Kundennummer, Plz, Straße, Hausnr., Ort, Tel, Fax*

Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich um die mit Ihnen geschlossenen Verträge durchführen zu können. Ist der Vertrag vollständig erfüllt, werden Ihre Daten gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben.

3. Wann werden Ihre Daten gelöscht?

Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden (bspw. im Rahmen eines Vertragsverhältnisses) nicht mehr erforderlich sind. An die Stelle der Löschung tritt die Sperrung, sofern rechtliche oder tatsächliche Hindernisse entgegenstehen (beispielsweise besondere Aufbewahrungspflichten).

4. Wann werden Cookies eingesetzt?

Wir wollen Ihnen die Möglichkeit zu einer informierten Entscheidung für oder gegen Einsatz von Cookies geben, die für die technischen Funktionen der Webseite nicht zwingend erforderlich sind.

Cookies sind kleine Dateien, die von einer Webseite auf Ihrem Computer gespeichert werden können. Cookies stellen keine Gefahr für Ihren Rechner dar. Die Datei wird auf Ihrem Endgerät platziert, wenn Sie das Gerät für den Besuch einer Website nutzen.

Die eingesetzte Software verwendet sogenannte Session-Cookies während der Verwendung von kundenportal.noncd.db.de, damit der Benutzer zwischen den verschiedenen Inhaltsseiten wechseln kann, ohne sich erneut anmelden zu müssen. Es kommen zudem Cookies zum Einsatz, die im Speicher verbleiben und sog. persistente Cookies, die für die Dauer der Browser-Sitzung auf dem verwendeten Endgerät abgelegt werden. Die persistenten Cookies werden verwendet, damit keine neue Anmeldung beim Bearbeiten von Microsoft Office Dokumenten erforderlich ist, wenn ein Dokument im kundenportal.noncd.db.de zurück gespeichert wird.

Die eingesetzten Cookies werden automatisch ungültig und gelöscht, wenn Sie Ihren Browser schließen.

5. Welche Rechte haben Nutzerinnen und Nutzer von kundenportal.noncd.db.de?

- Sie können Auskunft darüber verlangen, welche Daten über Sie gespeichert sind.
- Sie können Berichtigung, Löschung und Sperrung ihrer personenbezogenen Daten verlangen, solange dies gesetzlich zulässig und im Rahmen eines bestehenden Vertragsverhältnisses möglich ist.
- Wenn Sie ein Kundenkonto eingerichtet haben, können Sie dieses löschen lassen.
- Sie haben das Recht auf Übertragbarkeit derjenigen Daten, die Sie uns auf Grundlage einer Einwilligung oder eines Vertrages bereitgestellt haben (Datenübertragbarkeit).
- Sie haben das Recht, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen. Die für die DB InfraGO AG zuständige Aufsichtsbehörde ist: Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Postfach 31 63, 65021 Wiesbaden.
- Sie können der werblichen Ansprache widersprechen (Werbewiderspruch).

Für die Ausübung Ihrer Rechte reicht ein Schreiben per E-Mail an lbveroeffentlichung@deutschebahn.com oder FBF.PAULA-LaPortal@deutschebahn.com.

6. Vertraulichkeit der Kommunikation

Die Übertragung von Daten und E-Mails erfolgt im Internet normalerweise unverschlüsselt und ist deshalb nicht vor fremden Zugriff geschützt. Um die Daten in Ihrem Benutzerkonto zu schützen, wird die Verbindung zum Benutzerkonto immer per TLS verschlüsselt.

7. Werden Daten weitergegeben?

Eine Weitergabe, Verkauf oder sonstige Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dass dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist oder Sie ausdrücklich eingewilligt haben.

Andere externe Dienstleister, die für uns im Auftrag Daten verarbeiten, sind vertraglich streng verpflichtet. Die DB InfraGO AG bleibt in diesem Fall für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Die Dienstleister arbeiten nach Weisung der DB InfraGO AG, was durch strenge vertragliche Regelungen, durch technische und organisatorische Maßnahmen und durch ergänzende Kontrollen sichergestellt wird. Diese externen Dienstleister zählen datenschutzrechtlich daher nicht zu Dritten.

8. Anzeige der Weitervermittlung

Information zu externen Seiten

Mit Anklicken eines weiterführenden Links bewegen Sie sich außerhalb der DB-Seiten. Der Konzern Deutsche Bahn AG ist somit nicht verantwortlich für den Inhalt, die Dienste oder Produkte, die auf der verlinkten Webseite angeboten werden und auch nicht für den Datenschutz und die technische Sicherheit auf der verlinkten Webseite.

9. Neue Funktionalitäten

Wir passen den Datenschutzhinweis an veränderte Funktionalitäten an. Daher empfehlen wir, den Datenschutzhinweis bei Aufruf einer neuen Version von kundenportal.noncd.db.de zu lesen.

10. Umgang mit Sicherheitsvorfällen

Im Falle von IT-Sicherheitsvorfällen in Ihrem Unternehmen bitten wir Sie, die Nutzung der L-Portale zu unterlassen. Stattdessen sind Sie dazu angehalten, diese Vorfälle unverzüglich an LBVeroeffentlichung@deutschebahn.com oder FBF.PAULA-LaPortal@deutschebahn.com zu melden.

„Falschmeldungen“ von Ereignissen, die sich im Nachhinein nicht als Vorfälle herausstellen, ziehen keine negativen Folgen mit sich.

11. Definition und Vertraulichkeitsklassen von Unternehmensinformationen

Im Sinne der Richtlinie gelten alle Informationen mit Bezug zu den Geschäftstätigkeiten des DB-Konzerns als Unternehmensinformationen.

Zur Vertraulichkeitsklasse „DB Vertraulich“ zählen Unternehmensinformationen deren Weitergabe, Bekanntgabe oder Veröffentlichung zu großem wirtschaftlichem Schaden, rechtlichen Konsequenzen und auch zur Schädigung des Images für den DB-Konzern führen können.

Informationen der Klasse „DB Vertraulich“ können zum Beispiel sein:

- Kredit-, Bank- und Kontodaten,
- im Sinne von Telekommunikationsgesetzen, z.B. in Deutschland das Telekommunikationsgesetz (TKG) und das Telemediengesetzes (TMG) zu schützende Daten,
- Produkt- und Lösungsideen,
- Projekt- und Entwicklungsdokumente,
- Bilanzen vor der Veröffentlichung,
- Angebote, Verträge und Vertragsentwürfe,

- Gremienprotokolle,
- Sicherheits- und Einsatzkonzepte,
- personenbezogene Kunden- und Beschäftigtendaten (außer berufliche Kontaktdaten),
- Vertraulich eingestufte Informationen Dritter.

12. Vertraulicher Umgang mit Daten durch Kunden

Bitte behandeln Sie Ihre Zugangsdaten und sämtliche Informationen, die Sie über unser System erhalten, vertraulich. Geben Sie Ihre Login-Daten nicht an Dritte weiter und bewahren Sie sämtliche Informationen sicher auf.

Stand: März 2024