

Datenschutzhinweis für das Kundenportal (Beta) der DB InfraGO AG

(Link: <https://portal.mynet.service.deutschebahn.com>)

Mit diesem Hinweis informieren wir Sie darüber, welche Daten wir von Ihnen erheben, wie wir sie nutzen und wie Sie der Datennutzung widersprechen können.

1. Wer ist verantwortliche Stelle für die Datenerhebung und -verarbeitung?

Die DB InfraGO AG erhebt und verarbeitet Ihre Daten als verantwortliche Stelle.

Die bestellte Datenschutzbeauftragte ist Frau Dr. Marein Müller. Bei Fragen bezüglich des Datenschutzes der DB InfraGO AG wenden Sie sich bitte an Datenschutz.DBInfraGO@deutschebahn.com.

Sollten Sie Fragen, Anregungen und/oder Kritik in Bezug auf <https://portal.mynet.service.deutschebahn.com> oder <https://users.mynet.service.deutschebahn.com> und den zugehörigen Subdomains haben, so kontaktieren Sie bitte:

DB InfraGO AG (I.IBV)
Adam-Riese-Straße 11-13
60327 Frankfurt a. Main
Email: kundenportal.fahrweg.dbinfrago@deutschebahn.com

2. Wann erhebt und verarbeitet <https://portal.mynet.service.deutschebahn.com> und <https://users.mynet.service.deutschebahn.com> personenbezogene Daten?

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf unseren Webseiten und möchten Ihnen erläutern, ob und wann Ihre personenbezogenen Daten erhoben und verarbeitet werden.

Sämtliche Datenerhebung und -verarbeitung erfolgt zu bestimmten Zwecken. Diese können sich aus technischen Notwendigkeiten, vertraglichen Erfordernissen oder ausdrücklichen Nutzerwünschen ergeben.

Aus technischen Gründen müssen bei Besuch von <https://portal.mynet.service.deutschebahn.com> oder <https://users.mynet.service.deutschebahn.com> bestimmte Daten erhoben und gespeichert werden (das Datum und die Dauer des Besuchs, die genutzten Webseiten, die Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystemtyps sowie die Webseite, von der aus Sie uns besuchen). Soweit diese Daten Aufschluss über Zahl der Besucher und Nutzung unserer Webseiten ermöglichen, erfolgt dies ausschließlich anonym.

Zur Erfüllung eines Vertrages benötigen wir von Ihnen darüber hinaus die unter Kundenkonto genannten Daten, um unsere Leistungen vorzunehmen und die mit Ihnen geschlossenen Vertragsverhältnisse durchführen zu können. Diese Daten werden dazu benötigt im Rahmen der Bestellung von Produkten der DB InfraGO AG, Zahlungsabwicklungen, Bonitätsprüfungen, im Falle von Postversand die Zustellung an die genannte Adresse und um ggf. die Abwicklung von Stornierungen und Erstattungen durchzuführen.

3. Kundenkonto

Melden Sie sich für ein Kundenkonto an, geben Sie uns folgende personenbezogene Daten an: Anrede, Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Anschrift, Handynummer.

Im Rahmen Ihres Kundenkontos haben Sie die Möglichkeit sich für Drittanwendungen freischalten zu lassen. Hierbei wird Ihr Kundenkonto mit den jeweiligen Anwendungen verknüpft und die Daten Ihres Kundenkontos für die Drittanwendung bereitgestellt.

4. Rechtsgrundlagen

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung von Ihnen einholen, dient diese nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich sind, ist der Vertrag nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO die Rechtsgrundlage. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, etwa in Fällen von Anfragen zu unseren Produkten oder Leistungen.

Unterliegt unser Unternehmen einer rechtlichen Verpflichtung, durch welche eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich wird, wie beispielsweise zur Erfüllung steuerlicher Pflichten, so basiert die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Verarbeitungsvorgänge können auch auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruhen. Auf dieser Rechtsgrundlage basieren Verarbeitungsvorgänge, die von keiner der vorgenannten Rechtsgrundlagen erfasst werden, wenn die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich ist, sofern die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen nicht überwiegen. Solche Verarbeitungsvorgänge sind uns insbesondere deshalb gestattet, weil sie durch den Europäischen Gesetzgeber besonders erwähnt wurden. Er vertrat insoweit die Auffassung, dass ein berechtigtes Interesse anzunehmen sein könnte, wenn die betroffene Person ein Kunde des Verantwortlichen ist (Erwägungsgrund 47 Satz 2 DS-GVO).

5. Wann werden Cookies eingesetzt?

Cookies sind kleine Textdateien, in denen personenbezogene Daten gespeichert werden können. Die Cookies können beim Aufruf einer Seite an diese übermittelt werden und ermöglichen somit eine Zuordnung des Nutzers. Cookies helfen dabei, die Nutzung von Internetseiten für die Nutzer zu vereinfachen. Wir unterscheiden zwischen Cookies, die für die technischen Funktionen der Webseite zwingend erforderlich sind und solchen Cookies, die für die technische Funktion der Webseite nicht zwingend erforderlich sind.

Wir wollen Ihnen die Möglichkeit zu einer informierten Entscheidung für oder gegen den Einsatz von Cookies geben, die für die technischen Funktionen der Webseite nicht zwingend erforderlich sind. Bitte beachten Sie, dass Sie bei Ablehnung werblich genutzter Cookies weniger passgenaue und auf Ihre Interessen abgestimmte Werbung erhalten. Die Nutzung der Webseite bleibt aber in vollem Umfang weiterhin möglich.

Wir informieren Sie hier über Art und Umfang des Einsatzes von Cookies auf unseren Seiten:

Die Nutzung von dieser Website ist generell ohne Cookies, die nicht technischen Zwecken dienen, möglich. Sie können also in Ihrem Browser die Nachverfolgbarkeit durch Cookies verhindern (Do-not-track, Tracking-Protection-List) bzw. das Speichern von Drittanbietercookies untersagen. Außerdem empfehlen wir eine regelmäßige Kontrolle der gespeicherten Cookies vorzunehmen, sofern diese nicht ausdrücklich gewünscht sind.

Bitte beachten Sie: Bei Löschung aller Cookies werden auch etwaige gesetzte Widerspruchscookies (Opt-Out-Cookies) gelöscht, sodass Sie etwaige erklärte Widersprüche erneut ausüben müssten.

Cookies, die zwingend für die Nutzung der Seite erforderlich sind: Session-Cookies

6. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre Daten so lange, wie sie für die Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden (bspw. im Rahmen eines Vertragsverhältnisses) erforderlich sind. So speichern wir im Rahmen eines Vertragsverhältnisses Ihre Daten mindestens bis zur vollständigen Beendigung des Vertrages. Anschließend werden die Daten für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen aufbewahrt.

7. Welche Rechte haben Nutzerinnen und Nutzer vom Kundenportal der DB InfraGO AG?

- Sie können Auskunft darüber verlangen, welche Daten über Sie gespeichert sind.
- Sie können Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Bearbeitung (Sperrung) ihrer personenbezogenen Daten verlangen, solange dies gesetzlich zulässig und im Rahmen eines bestehenden Vertragsverhältnisses möglich ist.
- Sie haben das Recht, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen. Die für die DB InfraGO AG zuständige Aufsichtsbehörde ist:
Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit,
Postfach 31 63
65021 Wiesbaden
- Sie haben das Recht auf Übertragbarkeit derjenigen Daten, die Sie uns auf der Basis einer Einwilligung oder eines Vertrages bereitgestellt haben (Datenübertragbarkeit).
- Sie können der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen, wenn die Datenverarbeitung aufgrund unserer berechtigten Interessen erfolgt.
- Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit auf demselben Wege widerrufen, auf dem Sie sie erteilt haben. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
- Wenn Sie ein Kundenkonto eingerichtet haben, können Sie dieses löschen lassen.

Für die Ausübung Ihrer Rechte reicht ein Schreiben per E-Mail an

DB InfraGO AG (I.IBV)
Adam-Riese-Straße 11-13
60327 Frankfurt am Main

Email: kundenportal.fahrweg.dbinfrago@deutschebahn.com

8. Vertraulichkeit der Kommunikation

Die Übertragung von Daten und E-Mails erfolgt im Internet normalerweise unverschlüsselt und ist deshalb nicht vor fremden Zugriff geschützt. Um die Daten in Ihrem Benutzerkonto zu schützen, wird die Verbindung zum Benutzerkonto immer per TLS verschlüsselt. Da hingegen bei einer Kontaktaufnahme zu uns per E-Mail die Vertraulichkeit der übermittelten Information während der Übertragung nicht gewährleistet ist, empfehlen wir, vertrauliche Information ausschließlich per Brief zu senden.

9. Wer ist Empfänger von Daten?

Eine Weitergabe, Verkauf oder sonstige Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dass dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist oder Sie zuvor wirksam eingewilligt haben. Für die Vertragsabwicklung ist in der Regel die Einschaltung weisungsabhängiger Auftragsverarbeiter erforderlich wie z.B. Rechenzentrumsbetreiber, Druck- oder Versanddienstleister, oder ein an der Vertragserfüllung Beteiligter. Im Falle einer Zahlungsstörung können Forderungsdaten an ein Inkassounternehmen weitergegeben werden. Eine Übermittlung außerhalb dieser Vertragsverhältnisse erfolgt im Übrigen nur, wenn Sie uns dazu eine ausdrückliche Einwilligung erteilen.

Eine Übermittlung in Drittstaaten außerhalb der EU/EWR-Staaten oder einer internationalen Organisation findet grundsätzlich nicht statt, es sei denn, es liegen angemessene Garantien vor. Dazu gehören die EU-Standardvertragsklauseln sowie ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission.

10. Informationen zu externen Seiten

Mit Anklicken externer Links bewegen Sie sich außerhalb der Seiten der DB InfraGO AG. Die DB InfraGO AG ist somit nicht verantwortlich für den Inhalt, die Dienste oder Produkte, die auf der verlinkten Webseite angeboten werden und auch nicht für den Datenschutz und die technische Sicherheit auf der verlinkten Webseite.

11. Umgang mit Sicherheitsvorfällen

Im Falle von IT-Sicherheitsvorfällen in Ihrem Unternehmen bitten wir Sie, die Nutzung des Kundenportals zu unterlassen. Stattdessen sind Sie dazu angehalten, diese Vorfälle unverzüglich an kundenportal.fahrweg.dbinfrago@deutschebahn.com zu melden.

„Falschmeldungen“ von Ereignissen, die sich im Nachhinein nicht als Vorfälle herausstellen, ziehen keine negativen Folgen mit sich.

12. Definition und Vertraulichkeitsklassen von Unternehmensinformationen

Im Sinne der Richtlinie gelten alle Informationen mit Bezug zu den Geschäftstätigkeiten des DB-Konzerns als Unternehmensinformationen.

Zur Vertraulichkeitsklasse „DB Intern“ zählen alle Unternehmensinformationen, die nicht für eine Veröffentlichung vorgesehen oder freigegeben sind.

13. Vertraulicher Umgang mit Daten durch Kunden

Bitte behandeln Sie Ihre Zugangsdaten und sämtliche Informationen, die Sie über unser System erhalten, vertraulich. Geben Sie Ihre Login-Daten nicht an Dritte weiter und bewahren Sie sämtliche Informationen sicher auf.

14. Aktualisierung des Datenschutzhinweises

Wir passen den Datenschutzhinweis an veränderte Funktionalitäten an. Daher empfehlen wir, den Datenschutzhinweis bei Aufruf der Seiten des Kundenportals in regelmäßigen Abständen zu lesen.

Stand: April 2024