

# Datenschutzhinweis Click&Ride

**Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist für Sie wichtig - und damit auch für uns. Daher informieren wir Sie auf dieser Seite z.B. darüber, welche Daten wir von Ihnen erheben, wofür wir diese Daten benötigen und wie Sie der Datenerhebung widersprechen können.**

**Dabei gilt für uns immer: Datenschutz schützt Menschen, nicht Daten!**

## 1. Wer ist die verantwortliche Stelle für die Datenerhebung und -verarbeitung?

Die **DB InfraGO AG** erhebt und verarbeitet Ihre Daten als verantwortliche Stelle. Die bestellte Datenschutzbeauftragte ist Frau Dr. Marein Müller. Sollten Sie Fragen, Anregungen und/oder Kritik in Bezug auf Click&Ride haben, so kontaktieren Sie bitte:

DB InfraGO AG  
Kundenberatung  
Adam-Riese-Str. 11-13  
60327 Frankfurt am Main

Für Fragen und Anregungen zum Datenschutz können Sie eine E-Mail richten an [Datenschutz.DBInfraGO@deutschebahn.com](mailto:Datenschutz.DBInfraGO@deutschebahn.com)

## 2. Wann erhebt und verarbeitet Click&Ride personenbezogene Daten?

Sämtliche Datenerhebung und -verarbeitung erfolgt zu bestimmten Zwecken. Diese können sich aus technischen Notwendigkeiten, vertraglichen Erfordernissen oder ausdrücklichen Nutzerwünschen ergeben.

Aus technischen Gründen müssen bei Besuch von Click&Ride bestimmte Daten erhoben und gespeichert werden (das Datum und die Dauer des Besuchs, die genutzten Webseiten, die Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystemtyps sowie die Webseite, von der aus Sie uns besuchen).

Aus vertraglichen Gründen benötigen wir von Ihnen darüber hinaus personenbezogene Daten (Bsp: Kontaktdaten), um unsere Leistungen vorzunehmen und die mit Ihnen geschlossenen Vertragsverhältnisse durchführen zu können. Diese Daten werden dazu gebraucht, das Login auf unserer Webseite, die Verwaltung der Benutzer und um Rückmeldungen per E-Mail durchführen zu können.

Login auf Click&Ride: *Benutzername, Passwort*

Benutzerverwaltung: *Vorname, Nachname, Kundennummer, Firmenname, Plz, Straße, Hausnr., Ort, Tel, Fax*

E-Mail-Rückmeldung: *E-Mail-Adresse*

Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich um die mit Ihnen geschlossenen Verträge durchführen zu können. Ist der Vertrag vollständig erfüllt, werden Ihre Daten gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben.

### **3. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung**

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich sind, ist der Vertrag nach Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO die Rechtsgrundlage. Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, etwa in Fällen von Anfragen zu unseren Produkten oder Leistungen.

Unterliegt unser Unternehmen einer rechtlichen Verpflichtung, durch welche eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich wird, wie beispielsweise zur Erfüllung steuerlicher Pflichten, so basiert die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Um unser Angebot ständig zu verbessern, speichern und analysieren wir Nutzungsdaten aus dem Online-Bereich auf pseudonymer Basis. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO.

### **4. Wann werden Ihre Daten gelöscht?**

Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden (bspw. im Rahmen eines Vertragsverhältnisses) nicht mehr erforderlich sind. An die Stelle der Löschung tritt die Sperrung, sofern rechtliche oder tatsächliche Hindernisse entgegenstehen (beispielsweise besondere Aufbewahrungspflichten).

### **5. Wann werden Cookies eingesetzt?**

Wir wollen Ihnen die Möglichkeit zu einer informierten Entscheidung für oder gegen Einsatz von Cookies geben, die für die technischen Funktionen der Webseite nicht zwingend erforderlich sind.

Cookies sind kleine Dateien, die von einer Webseite auf Ihrem Computer gespeichert werden können. Cookies stellen keine Gefahr für Ihren Rechner dar. Die Datei wird auf Ihrem Endgerät platziert, wenn Sie das Gerät für den Besuch einer Website nutzen.

Die eingesetzte Software verwendet sogenannte Session-Cookies während der Verwendung von Click&Ride, damit der Benutzer zwischen den verschiedenen Inhaltsseiten wechseln kann, ohne sich erneut anmelden zu müssen. Es kommen zudem Cookies zum Einsatz, die im Speicher verbleiben und sog. persistente Cookies, die für die Dauer der Browser-Sitzung auf dem verwendeten Endgerät abgelegt werden. Die persistenten Cookies werden verwendet, damit keine neue Anmeldung beim Bearbeiten von Microsoft Office Dokumenten erforderlich ist, wenn ein Dokument im Click&Ride zurück gespeichert wird.

Die eingesetzten Cookies werden automatisch ungültig und gelöscht, wenn Sie Ihren Browser schließen.

### **6. Welche Rechte haben Nutzerinnen und Nutzer von Click&Ride?**

- Sie können Auskunft darüber verlangen, welche Daten über Sie gespeichert sind.
- Sie können Berichtigung, Löschung und Sperrung ihrer personenbezogenen Daten verlangen, solange dies gesetzlich zulässig und im Rahmen eines bestehenden Vertragsverhältnisses möglich ist.
- Sie haben das Recht, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen. Die für die DB InfraGO AG zuständige Aufsichtsbehörde ist: Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Postfach 31 63, 65021 Wiesbaden.
- Sie haben das Recht auf Übertragbarkeit derjenigen Daten, die Sie uns auf der Basis einer Einwilligung oder eines Vertrages bereitgestellt haben (Datenübertragbarkeit).
- Wenn Sie ein Kundenkonto eingerichtet haben, können Sie dieses löschen lassen.

- Sie können der werblichen Ansprache widersprechen (Werbewiderspruch). Für die Ausübung Ihrer Rechte reicht ein Schreiben auf dem Postweg oder per E-Mail an [click.ride@deutschebahn.com](mailto:click.ride@deutschebahn.com).

## 7. Vertraulichkeit der Kommunikation

Die Übertragung von Daten und E-Mails erfolgt im Internet normalerweise unverschlüsselt und ist deshalb nicht vor fremden Zugriff geschützt. Um die Daten in Ihrem Benutzerkonto zu schützen, wird die Verbindung zum Benutzerkonto immer per TLS verschlüsselt. Da hingegen bei einer Kontaktaufnahme zu uns per E-Mail die Vertraulichkeit der übermittelten Information während der Übertragung nicht gewährleistet ist, empfehlen wir, vertrauliche Information ausschließlich per Brief zu senden.

## 8. Werden Daten weitergegeben?

Für die Vertragsabwicklung ist in der Regel die Einschaltung weisungsabhängiger Auftragsverarbeiter erforderlich, wie z. B. von Rechenzentrumsbetreibern, Druck- oder Versanddienstleistern oder sonstigen an der Vertragserfüllung Beteiligten.

Externe Dienstleister, die für uns im Auftrag Daten verarbeiten, werden von uns sorgfältig ausgewählt und vertraglich streng verpflichtet. Die Dienstleister arbeiten nach unserer Weisung, was durch strenge vertragliche Regelungen, durch technische und organisatorische Maßnahmen und durch ergänzende Kontrollen sichergestellt wird.

Eine Übermittlung Ihrer Daten erfolgt im Übrigen nur, wenn Sie uns dazu eine ausdrückliche Einwilligung erteilt haben oder aufgrund einer gesetzlichen Regelung.

Eine Übermittlung in Drittstaaten außerhalb der EU/des EWR oder an eine internationale Organisation findet nicht statt, es sei denn, es liegen angemessene Garantien vor. Dazu gehören die EU-Standardvertragsklauseln sowie ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission.

## 9. Anzeige der Weitervermittlung

Mit Anklicken eines weiterführenden Links bewegen Sie sich außerhalb der DB-Seiten. Der Konzern Deutsche Bahn AG ist somit nicht verantwortlich für den Inhalt, die Dienste oder Produkte, die auf der verlinkten Webseite angeboten werden und auch nicht für den Datenschutz und die technische Sicherheit auf der verlinkten Webseite.

## 10. Neue Funktionalitäten

Wir passen den Datenschutzhinweis an veränderte Funktionalitäten an. Daher empfehlen wir, den Datenschutzhinweis bei Aufruf einer neuen Version von Click&Ride zu lesen.