



# Neues Bestellsystem und -portal

Kurzpräsentation und Überblick

---

Januar 2024 | Neues Bestellsystem | DB InfraGO AG

## Umsetzung von TAF/TAP TSI Kompatibilität



- Die Kommunikation zwischen Eisenbahnunternehmen erfolgt künftig EU-weit einheitlich mit neuem Format TAF/TAP TSI
- DB InfraGO-seitig schaffen wir ein von Grund auf neues TAF/TAP TSI konformes Anmeldeverfahren, welches das heutige TPN-Frontend sowie die aktuell genutzte Schnittstelle ab dem Fahrplanjahr 2026 ablösen wird (*die dahinterliegenden Fahrplansysteme werden separat in parallelen Projekten des Fahrplans betrachtet*)

## Erhöhung der Kundenorientierung



- Verantwortung des Bestellsystems künftig vollständig im Bereich Vertrieb, die nachgelagerte Fahrplankonstruktion weiterhin im Fahrplan
- Wir nutzen den Fahrtwind und Neubau, um die Anwendung bewusst stärker am häufigsten Anwendungsfall und unseren Kunden auszurichten
- Sowohl optisch von der Bedienerführung her als auch funktional zielen wir auf hohe Effizienz und maximalen Bedienkomfort

## Schaffung ausbaufähiger Plattform für die Zukunft



- Wir bauen die Plattform von vornerein so auf, dass sie um weitere Anwendungen erweitert werden kann, z.B. Serviceeinrichtungen, DB Station & Service etc. (Wird noch nicht im 1. Release enthalten sein)
- Unsere Kunden erhalten Tools zur effizienten Trassenplanung, z.B. die Fahrplan-Planungsalgorithmen, um künftig besser planen zu können

## Nutzung agiler & schneller Methoden



- Wir setzen von Beginn an auf eine agile Projektorganisation mit dem Scaled Agile Framework (SAFe<sup>®</sup>) als Bindeglied zwischen agilen Projektanforderungen und hierarchischer Linienorganisation
- Damit sind wir bereits in der Entwicklung extrem flexibel und können auch kurzfristig Änderungen umsetzen. Die Komplexität der kompletten System-Neuentwicklung halten wir so überschaubar wie möglich



# Was ist der Unterschied zwischen Schnittstelle und Portal und was bedeutet das für unsere Kunden in der Vorbereitung?

## Die technische Schnittstelle (auch „Common Interface“)

**WICHTIG  
FÜR KUNDEN**

### Inhalte und Informationen:

- An der Schnittstelle sind wir gemäß EU-Verordnungen verpflichtet, TAF/TAP-TSI umzusetzen
- Das Nachrichtenformat TAF/TAP wird im Kern europaweit identisch angewendet und wird gemeinsam mit dem Eisenbahnsektor stetig weiterentwickelt
- Grundlegende Änderungen in Abbildung von Zugfahrten – heutige TPN-Schnittstelle wird abgelöst
- Unsere Kunden haben wie gewohnt die Möglichkeit dritte Planungs- und Anmeldesysteme zu nutzen

### Das ist für unsere Kunden interessant:

- Alle heutigen und künftigen Schnittstellen-Nutzer benötigen ein neues TAF/TAP TSI-fähiges IT-System, (These: alle bestehenden Systeme anzufassen)
- Externe IT darf erst mit unseren Systemen agieren, wenn sie formal von der DB InfraGO abgenommen wurde (muss zwingend vor erstem Go-Live erfolgen)
- Schnittstellentests bereits im Sommer 2021 gestartet – frühzeitiger Kontakt mit Softwareanbietern und weiterhin regelmäßige Austauschtermine (mit allen uns bekannten IT-Dienstleistern)
- Auch reine Schnittstellenkunden benötigen mind. einen „Power-User“ für das Bestellportal

# Was ist der Unterschied zwischen Schnittstelle und Portal und was bedeutet das für unsere Kunden in der Vorbereitung?

## Das Bestellportal (also die Benutzeroberfläche)

**WICHTIG  
FÜR KUNDEN**

### Grundlegende Inhalte und Informationen:

- Das heutige Bestellportal TPN kann nicht einfach TAF/TAP-fähig erweitert werden, so dass ein kompletter System-Neubau erforderlich ist
- Das neue Design wird deutlich moderner, einfacher und intuitiver für den Nutzer
- Die grundsätzliche Gestaltung der Funktionen und Bedienung wird viel kundenorientierter und ausgerichtet auf die häufigsten Anwendungsfälle
- Click & Ride als Eingangskanal für kurzfristige Bestellungen wird analog heute fortgeführt

### Das ist für unsere Kunden interessant:

- TPN wird zum Fahrplanjahr 2026 abgelöst (der heutige Webclient und die EVU-Schnittstelle)
- Go-Live im März 2025 mit Beginn der Anmeldephase zum Netzfahrplan 2026 – Gelegenheitsverkehr folgt
- Schulungsunterlagen werden über verschiedene Kanäle und Formate bereitgestellt: Webseite, Kundenbetreuer, Workshops etc. (in 2024)
- Erste Kundentests in Q1 2022 gestartet – Testumgebung dauerhaft online – jeder Kunde, der möchte, kann einen Testzugang erhalten
- Die Benutzerverwaltung obliegt künftig den Nutzern, d.h. jeder Kunde benötigt mind. einen PowerUser

# Einen ersten Eindruck vom Portal können Sie sich am besten direkt selbst auf der Testumgebung machen!

## Erster Einblick in das neue Bestellportal



- Grundsätzlich werden wir bis zur Einführung des neuen Systems immer wieder News, Bilder und Videos auf unserer Internetseite veröffentlichen – ein regelmäßiger Blick lohnt sich allemal! Dort werden wir künftig auch Materialien zur Schulung veröffentlichen – das ist ab 2023 angedacht
- Hier finden Sie auch erste Videos zum neuen Portal

## Teilnahme an unseren Kundentests



- Wir haben Ihr Interesse geweckt? Sie haben Ideen, Anregungen und Fragen oder vielleicht auch Kritik am alten System?
- Dann lassen Sie uns das wissen – wir können, auch dank der agilen Entwicklung, sehr schnell reagieren und haben in jeder unserer Entwicklungsphasen Zeit für die Umsetzung von Kundenfeedback geplant
- Für einen Testzugang melden Sie sich gerne direkt über unser Postfach oder schauen auf unserer Homepage nach den Zugangsdaten

# Wann passiert was?



**Weiterführende Informationen finden Sie jederzeit auf unseren  
laufend aktualisierten Internetseiten**

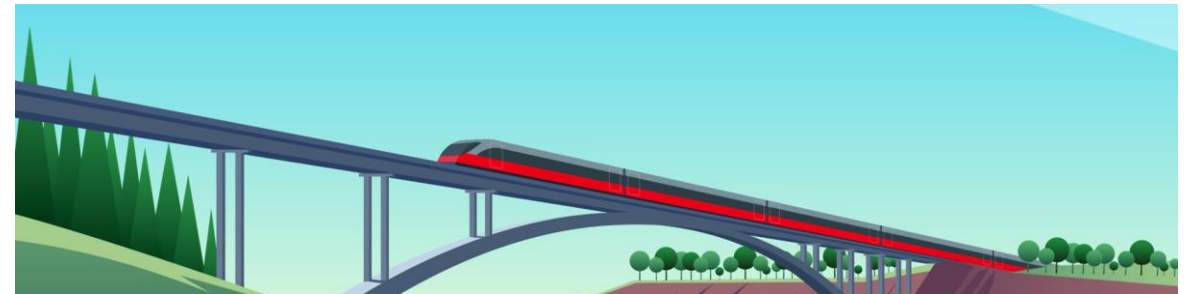


**Internetseite Neues Bestellsystem**



*<http://www.dbinfrago.com/neuesbestellsystem>*

**Informationsplattform TAF/TAP TSI**



*<https://www.dbinfrago.com/taf-tap-tsi>*





# InfraGO

**Wenden Sie sich gerne mit allen Themen und Fragen zum  
Neuen Bestellsystem der DB InfraGO AG an unser Postfach:**

[NeuesBestellsystem@deutschebahn.com](mailto:NeuesBestellsystem@deutschebahn.com)