

(1) NeCo - das DB Netz Cockpit

Das DB NetzCockpit (NeCo) ist eine webbasierte Plattform, auf der verschiedene Anwendungen der DB Netz AG bereitgestellt werden. Die Internetplattform steht allen Kunden der DB Netz AG zur Verfügung.

Das DB NetzCockpit umfasst die folgenden Anwendungen:

- IKAs (Informations- und Kommunikationssystem Anlagenstörungen)
- GretA (Grenzlast-Anzeiger)
- AnDi (Anwendung für Kapazitätsanfragen und Nutzungen in Betriebsstellen mit Anlagendisponenten)
- MaTeo (Machbarkeitsstudie außergewöhnliche Transporte einfach ordern)
- Formula (Formularcenter für Beauftragungen zur Trassenpreisförderung (TraFöG) und für die Bestellung von Fahrplanunterlagen)
- BAPSI (Bauinformation APS-Anlagen und Infrastrukturanschlüsse)

Die URL des NeCo ist: www.dbnetze.com/neco oder www.netzcockpit.de

(2) Technische Voraussetzungen

Um die webbasierte Plattform NeCo uneingeschränkt nutzen zu können, sind keine speziellen technischen Voraussetzungen nötig.

(3) Antrag

Für die Nutzung der Internetplattform muss seitens des Zugangsberechtigten lediglich bei dem für ihn zuständigen regionalen Kundenmanagement ein Antrag zur Nutzung in Schriftform gestellt werden, der nachfolgende Angaben enthält:

- Name des Unternehmens (Zugangsberechtigter)
- Kontaktdaten des Mitarbeiters (zukünftiger Superuser)
 - Vorname und Nachname
 - E-Mail-Adresse
 - Telefonnummer
 - ggf. Zusätzliche Hinweise (z.B. Abteilung)

(4) Zugangsdaten

Die DB Netz AG übermittelt dem Antragsteller die erforderlichen Zugangsdaten (personen-gebundener Benutzername und Passwort) nach Prüfung des Antrags.

Nach Erhalt des Zugangs kann der Zugangsberechtigte selbstständig weitere firmeninterne Nutzer anlegen.

(5) NeCo Handbuch

Die DB Netz AG stellt den angemeldeten Zugangsberechtigten in elektronischer Form ein aktuelles Handbuch zur Verfügung, das die wesentlichen Funktionen und Abläufe bei der Nutzung der Internetplattform beschreibt.

Das Handbuch ist im Internet unter www.dbnetze.com/NeCo erhältlich.

(6) Rückfallebene

Während etwaiger Einschränkungen der Erreichbarkeit von NeCo steht für alle Zugangsberechtigten als Rückfallebene die Möglichkeit zur Verfügung,

- Machbarkeitsstudien aT sowie Einzelgrenzlastberechnungen per E-Mail oder Fax zu beantragen. Die für eine solche Beantragung erforderlichen Formulare werden im Internet unter www.dbnetze.com/formulare zur Verfügung gestellt.
- Beauftragungen zur Trassenpreisförderung mittels ausdrücklichem Schreiben entsprechend Ziffer 5.10.1 der NBN einzureichen.

(7) Datensicherheit beim Kunden

Nach Erhalt des Zugangs zu NeCo ist der Zugangsberechtigte verpflichtet, die Datensicherheit durch Sicherstellen der ausschließlichen Nutzung durch den befugten Mitarbeiter zu gewährleisten.

□