

Die DB InfraGO AG bietet ab dem 17.12.2019 mit Click&Ride (C&R) eine neue Anwendung zur Trassenanmeldung. Trassenanmeldungen über C&R sind nur für Trassen des Gelegenheitsverkehrs im Schienengüterverkehr, für Leerfahrten im Schienenpersonenverkehr und Überführungsfahrten im Schienengüter- und Schienenpersonenverkehr mit einer Frist von weniger als 5 Arbeitstagen vor gewünschter Abfahrtszeit möglich, sofern diese Trassenanmeldungen

- nur einen Verkehrstag umfassen,
- ausschließlich das Schienennetz der DB InfraGO AG und/oder die unter Abschnitt 9 aufgezählten Strecken, auf denen die DB InfraGO AG fahrplanbildend ist, nutzen,
- keinen Fall einer besonders aufwändigen Bearbeitung darstellen (ausgenommen sind Züge des Kombinierten Verkehrs, die über C&R bestellbar sind) und
- keinen Ankunftszeitpunkt haben, der später als 23.59h am Folgetag des Abfahrtstages liegt.

(1) Zugang

Für die Benutzung von C&R ist ein Account des DB InfraGO AG Kundenportals (www.dbinfrago.com/kundenportal) mit der Rolle Trassenbesteller erforderlich, über den Sie als Zugangsberechtigter verfügen.

Um Click&Ride zu benutzen, navigieren Sie in Ihrem Browser¹ einfach zu <https://clickandride.dbinfrago.com> und melden sich mit Ihren Zugangsdaten an.

Click&Ride ist benutzbar auf Smartphones, Tablets und Desktop-Computern.

(2) Dokumentation

Die DB InfraGO AG stellt den angemeldeten Zugangsberechtigten in elektronischer Form ein aktuelles Handbuch zur Verfügung, das die wesentlichen Funktionen und Abläufe bei der Nutzung von C&R beschreibt.

Weitere Informationen sind im Internet unter <https://www.dbinfrago.com/clickandride> erhältlich.

(3) Beratung

Die DB InfraGO AG berät und unterstützt ihre Kunden umfassend bei fachlichen und technischen Fragen in Zusammenhang mit C&R. Die fachliche Betriebsführung steht telefonisch für Rückfragen von Montag bis Freitag von 08.00 bis 15.30 Uhr zur Verfügung. Darüber hinaus können jederzeit rund um die Uhr Rückfragen auch per E-Mail unter next-support@deutschebahn.com gestellt werden.

(4) Verfügbarkeit

¹ Aktuell ist Click&Ride auf den Webbrowser Chrome (Mobil und Desktop) optimiert. Mit anderen Webbrowsern kann eine erfolgreiche Benutzung aktuell noch nicht gewährleistet werden.

Der Zugang zu C&R steht grundsätzlich uneingeschränkt, d.h. 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr, zur Verfügung. Hiervon ausgenommen sind notwendige geplante Wartungsfenster sowie Störungsfälle. Geplante Wartungsarbeiten werden, sofern möglich, in Tagesrandlagen bzw. nachts durchgeführt.

Der Zugangsberechtigte ist selbst verantwortlich, die zur Nutzung von C&R notwendigen technischen Voraussetzungen (z.B. Ladezustände, Tk-Abdeckung Arbeitsspeicher) zu erfüllen.

(5) Rückfallebene

Im Fall des technischen Ausfalls bzw. im Fall von Übertragungsstörungen von C&R steht für alle Zugangsberechtigten als Rückfallebene die Trassenanmeldemöglichkeit über TPN zur Verfügung.

(6) Datensicherheit

Für die Datensicherheit beim Zugang zu C&R ist der ZB durch Sicherstellen der ausschließlichen Nutzung durch den/die befugten Mitarbeiter und/oder geeignete technische Vorkehrungen (Passwortsicherung) zu gewährleisten.

Die Anwendung C&R hält keine kunden- bzw. nutzerbezogenen Daten vor. Solche Daten werden aus angebundenen, internen Systemen der DB InfraGO AG bezogen und nur soweit für die Trassenanfrage verwendet, wie dies für die Anmeldung, Konstruktion der jeweiligen Trasse und das sich hierauf beziehende Angebot erforderlich ist. Ziff. 3.3.4.6 INB bleibt unberührt. Session-Daten werden ausschließlich lokal auf den Endgeräten des ZB gespeichert und können dort nach Ende der Session gelöscht werden.

(7) Missbräuchliche Verwendung

Der Kunde verpflichtet sich, die Anwendung C&R nicht missbräuchlich zu nutzen, insbesondere

- die Verfügbarkeit des C&R-Systems nicht durch übermäßig wiederholte (insbesondere innerhalb kürzerer Zeit wiederholte) Anmeldungen und/oder automatische Anmeldesysteme zu beeinträchtigen,
- keine Viren, unzulässige Werbesendungen, Ketteninformationen oder sexistische, rassistische oder anderweitig belästigende Kommentare zu übertragen,
- keine Rechte Dritter, insbesondere Rechte der genutzten TK-Unternehmen, Schutzrechte (z.B. Urheber- und Markenrechte) zu verletzen,
- nicht gegen eisenbahnrechtliche Vorschriften und Regelungen des betrieblich-technischen Regelwerks der DB InfraGO AG (vgl. Ziff. 3.2.1.2.3 INB) zu verstoßen.

Bei Zuwiderhandlungen behält sich die DB InfraGO AG vor, den Zugang zu C&R nutzerscharf zeitweilig zu sperren. Der betroffene ZB wird hierüber schriftlich in Kenntnis gesetzt.

Bei wiederholten oder besonders schwerwiegenden Missbräuchen sperrt die DB InfraGO AG den Zugang endgültig.

(8) Laufzeit/Kündigung

Nutzerzugänge zu C&R sind während des Vorliegens der Allgemeinen Zugangsvoraussetzungen zu den Schienenwegen der DB InfraGO AG gem. Ziff. 3.2 INB gültig. Entfallen die dort genannten Voraussetzungen (z.B. durch Kündigung von Nutzungsverträgen), erfolgt eine automatische Sperrung aller zugeordneten Zugänge. ZB oder einbezogene EVU, für die Regelungen nach Ziff. 5.9.2 INB bestehen, sind von der Nutzung von C&R ausgeschlossen.

(9) Fahrplanbildende Strecken der DB InfraGO AG im Sinne von Ziffer 4.2.2 f) erster Aufzählungspunkt der INB und Anlage 4.2.2. Einleitungstext

Zusätzlich zu den DB InfraGO-eigenen Strecken können in C&R für folgende Strecken Trassenanmeldungen abgegeben werden:

Streckennummer	Strecke / Abschnitt
1043	Neumünster - Neumünster Süd AKN
1117	Lübeck-Kücknitz - Lübeck Skandinavienkai
1137	Brandenbaum - Lübeck Konstinbahnhof
1248	Hamburg-Veddel - Hamburg Süd
1253, 1294, 1295, 1296	Hamburg Süderelbbrücke - Hamburg-Waltershof
1254	Hamburg-Wilhelmsburg - Hamburg Hohe Schaar Süd
1293	Hamburg-Hausbruch - Hamburg-Hausbruch Mitte
1297	Hamburg Süd DB-Grenze - Hamburg Süd
1415, 9149	Bremen-Neustadt - Bremen-Grolland
1425	Bremen Inlandshafen Stw If - Bremen Stahlwerke
1554	Wilhelmshaven Ölweiche - Wilhelmshaven JadeWeserPort
1576	Emden - Emden Hbf Volkswagenwerk
1824	Einbeck-Salzderhelden - Einbeck Mitte
1922	Groß Gleidingen - Beddingen VPS
2316	Duisburg Sigle - Duisburg Hafen
2423, 2727	Düsseldorf-Gerresheim - Wuppertal-Dornap Abzw

Streckennummer	Strecke / Abschnitt
2530	Neuss Pbf Westseite - Kaarster See
2950	Hörne - Dissen-Bad Rothenfelde DB-Grenze
3443, 9498	Wörth (Rhein) - Wörth (Rhein) Alte Bahnmeisterei
4201	Eppingen - Stebbach
4220	Karlsruhe West - Karlsruhe Hafen
4228	Karlsruhe Rheinbrücke - Karlsruhe Rheinbrücke Raffinerien
4633	Tübingen Hbf - Herrenberg (ZÖA)
4841	Maulbronn West - Maulbronn
4850, 4851	Pforzheim Maihalden - Bad Wildbad
5865	Regensburg Hafenbrücke - Regensburg Bayernhafen
5941	Nürnberg-Eibach - Nürnberg Hafen
6264	Schwarzenberg (Erzgebirge) - Zwickau (Sachsen) Hbf
6426	Borstel (Kreis Stendal) - Niedergörne
6533	Fredersdorf (bei Berlin) - Rüdersdorf (bei Berlin)
6559, 6560	Wiesenu (Abzw) - Ziltendorf EKO - Ziltendorf
6623	Cranzahl - Annaberg-Buchholz
6624	Annaberg-Buchholz Süd - Schwarzenberg (Erzgebirge)
6626	Johanngeorgenstadt - Schwarzenberg (Erzgebirge)
6644	Annaberg-Buchholz - Flöha
6645	Chemnitz Süd - Aue (Sachsen)
6661	Kayna - Raitzhain
6718	Hohenebra - Ebeleben
6728	Bernterode West - Deuna Zementwerk Werkbahnhof

Streckennummer	Strecke / Abschnitt
6775	Bergen auf Rügen - Putbus
6949	Bentwisch - Poppendorf
7318	Passow (Uckermark) - Stendell (PCK)
7353	Wustermark Rbf Wot -Wustermark Rbf
7356	Wustermark Nord (GVZ) - Wustermark Awf
7476	Rommerskirchen RWE Power AG - Rommerskirchen
7630	Beddingen Nordkopf - Beddingen VPS - Beddingen
7636	Bremerhaven Kaiserhafen - Bremerhaven Nordhafen
7644, 7647	Kiel Hbf (Ss) - Kiel Süd (Ss)
7651	Hannover-Linden Hafen - Ha-Li Hafen SHH
7848	Espenhain DB-Grenze - Espenhain
9107	Kiel Süd (Ss) - Kiel Schulen am Langsee
9130	Bremerhaven Kaiserhafen - Bremerhaven Seehafen DB-Grenze
9133	Bremerhaven-Speckenbüttel - Bremerhaven Imsumer Deich
9134	Weddewarden - Bremerhaven Weddewarder
9146	Bremen Inlandshafen DB-Grenze - Bremen Inlandshafen
9170, 9173	Celle Nord DB-Grenze - Celle Nord
9412	Bruchsal - Ubstadt Mülldeponie
9603	Brühl Gbf - Brühl-Vochem
9609	Köln-Bickendorf - Köln-Ehrenfeld DB-Grenze
9617	Köln-Mülheim Grenze - Leverkusen Chemiepark NE
9706	Leuna Streckenwechsel 6810/Anschlussbahn - Lochau Werkbahnhof MUEG

Nutzungsbedingungen Click&Ride

Streckennummer	Strecke / Abschnitt
9707	Schmirchau Gbf - Raitzhain

