



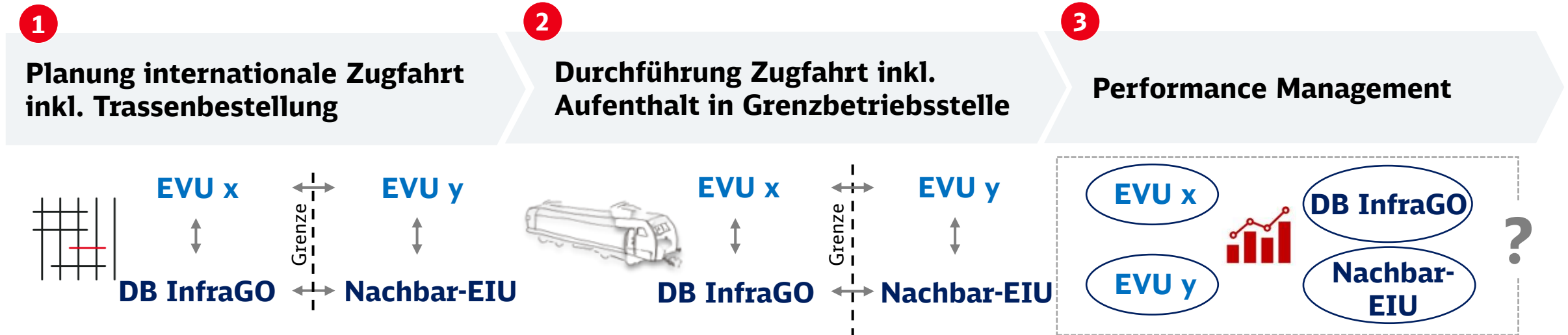
Quality Circle Operations (QCO)- Einführung

Juli 2024 | InfraGO

Unterschiedliche Prozesse und IT von vielen Stakeholdern führen zu komplexem Koordinationsbedarf für internationale Züge



Koordinationsbedarf internationale Zugfahrt



- Jeweils komplexe Abstimmungen erforderlich, jeder einzelne Stakeholder hat andere Prozesse und andere IT, auch unterschiedliche rechtliche Vorgaben
- Kommunikation / Koordination schafft die Basis für Verbesserungen, dabei sind oft Sprachprobleme zu überwinden

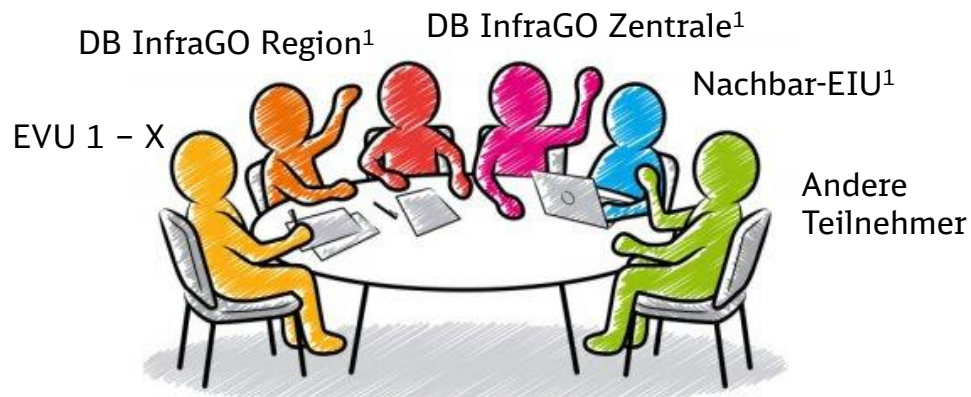
DB InfraGO reagiert mit dem QCO Programm und hat dies schrittweise an allen wichtigen Grenzen des SGV ausgerollt



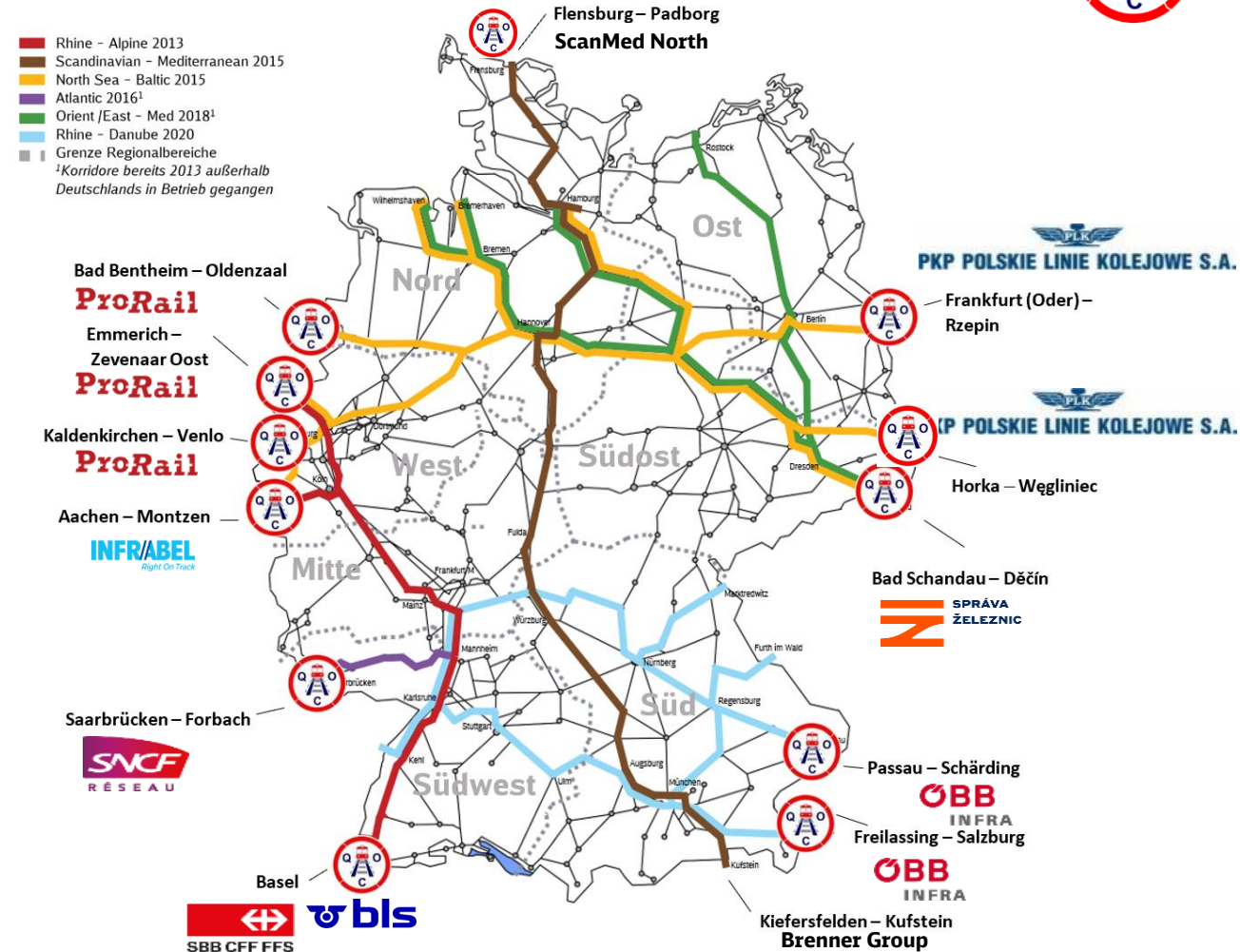
Quality Circle Operations (QCO)



- **Regelmäßige Grenzoptimierung mit den relevanten Stakeholdern** für die Grenzen mit hohem internationalen SGV-Aufkommen (bottom-up)
- Für gemeinsame Ermittlung und Umsetzen von **Verbesserungen bei Betrieb, Kapazität und Fahrplan**



¹ Jeweils Teilnehmer aus den Bereichen Betrieb (Disposition, Fahrdienst), Fahrplan, teilweise Vertrieb



Grenzübergänge unterstützt durch QCO Programm in 2024. Auswahl auf Basis Größe und relevanter Grenzbehandlungen auf deutscher Seite

QCO geht dahin, wo „es weh tut“ und leitet konkrete Maßnahmen InfraGO mit Mitarbeitern, Kunden und Nachbarinfrastrukturbetreibern ab



Elemente QCO-Programm

Regelmäßige Koordination mit den Stakeholdern im Verbundsystem....

... in intensiven **QCO Workshops**

alle 1-2 Jahre für jede QCO Grenze



... in **QCO Telkos**

alle 1-3 Monate als follow-up



Erarbeitung / Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen

- Gemeinsame Arbeit an identifizierten Maßnahmen aus QCO Workshops und Telkos – teilweise zentrale/ grenzübergreifende Maßnahmen
- Involvieren der relevanten Stakeholder (je nach Thema einzelne EIU, beide EIU, mit EVU, regional, zentral)
- Umsetzung der Maßnahmen
- Größere Maßnahmen sind Bestandteil des Europaprogramms bei InfraGO

Fokus internationale Zugfahrt bei der NLZ

- Ausbau der Zusammenarbeit im Verkehrsmanagement mit Nachbar-EIU
- Zulaufsteuerung bei Störungen
- Verbindliche Vorgaben für betriebliche Planung
- Begleitung operativer Kapazitätseinschränkungen (z.B. Baumaßnahmen)