



InfraGO

Betrieb



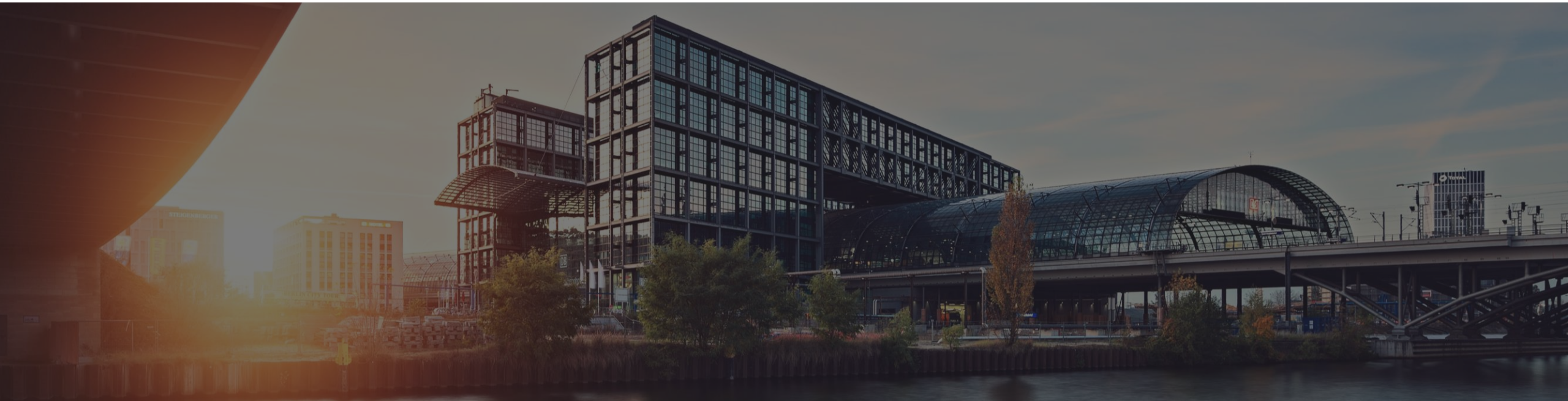
Gemeinsam für Kund:innen aus dem Personen- und Güterverkehr

DB InfraGO AG | Reisendeninformation S.R | Betrieb Live | Kundenveranstaltung | 10.10.2024

- 1. Allgemeines**
- 2. Informationen zur Verbindlichen Nutzung zum Fahrplanwechsel 2024/2025**
- 3. So können Sie sich registrieren: Informationen für Unternehmen (EVU/EIU)**
- 4. Produkt-Demonstration**
- 5. Ausblick**
- 6. Q&A: Stellen Sie Ihre Fragen dem Betrieb Live Team**

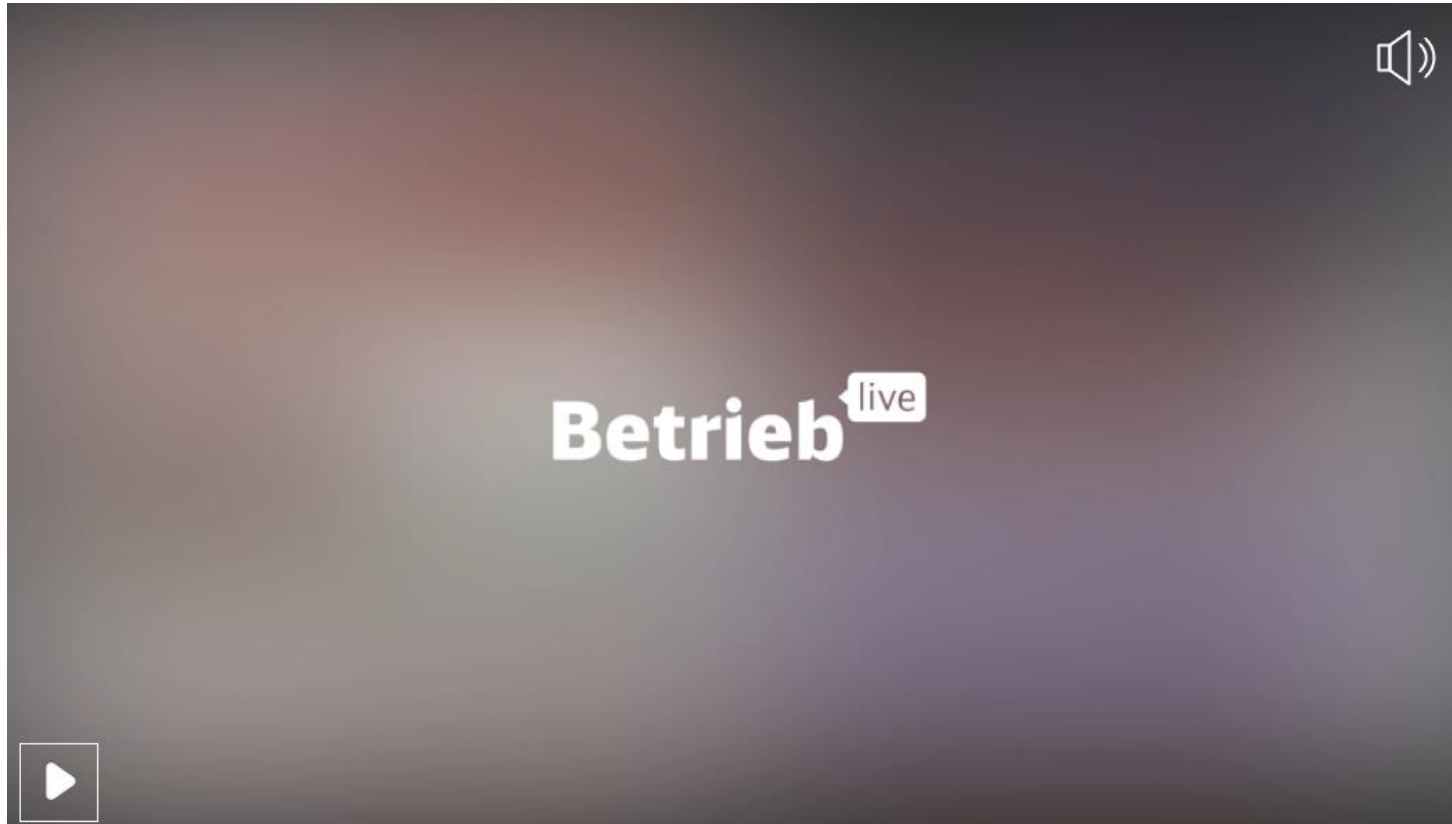
An aerial photograph of a city, likely Hamburg, Germany, showing a dense urban landscape with a river and harbor. The image is overlaid with a semi-transparent dark brown filter. The text is centered in white, bold font.

**Verbindliche Einführung von Betrieb Live für alle EVU ab dem
Fahrplanwechsel 2024/2025**



Wir stellen sicher, dass Mitarbeiter:innen aller EVU/EIU bei Störungen **immer und überall informiert** sind, um übergreifend eine **konsistente Kommunikation** zu ermöglichen und den Betrieb schneller wiederherzustellen.

Betrieb Live vernetzt alle Beteiligte- einfach und überall!



Zum Abspielen des Erklärvideos, welches aufzeigt, wie die Kommunikation über Betrieb Live in der Praxis funktioniert, besuchen Sie gerne unsere Website <https://www.betrieblive.de/home>
Scrollen Sie von der Startseite aus nach unten. Das Video befindet sich im 3 Kapitel unter „Betrieb Live vernetzt alle Mitarbeiter:innen - einfach und überall!“

- 1. Allgemeines**
- 2. Informationen zur Verbindlichen Nutzung zum Fahrplanwechsel 2024/2025**
- 3. So können Sie sich registrieren: Informationen für Unternehmen (EVU/EIU)**
- 4. Produkt-Demonstration**
- 5. Ausblick**
- 6. Q&A: Stellen Sie Ihre Fragen dem Betrieb Live Team**

Informationen zur verbindlichen Nutzung von Betrieb Live zum Fahrplanwechsel 2024/2025

Regelung aus INB 2025* & Richtlinie 420.0200*:

„Zur Kommunikation von Informationen im Rahmen der Störungsdiskussion verwenden die Betriebsleitstellen der DB InfraGO AG das Kommunikationsverfahren Betrieb Live. Die EVU sind verpflichtet, das Verfahren zu nutzen. Ergänzende telefonische Informationsaustausche und Abstimmungsprozesse sind möglich.“



Kommunikation Störgeschehen:

- DB InfraGO kommuniziert das allgemeine Störgeschehen über Betrieb Live.
- Die Übertragung der Informationen ist durch die automatische Schnittstelle zu LeiDis sichergestellt.
- Die Informationen werden nach Eingabe in LeiDis in Echtzeit an Betrieb Live übertragen.



Betrieb live

Regelung für EVU:

- Die verbindliche Einführung für Betrieb Live betrifft alle EVU, welche einen gültigen Grundsatz-Infrastrukturnutzungsvertrag (G-INF) mit der DB InfraGO besitzen.
- Die EVU sind durch die DB InfraGO AG nicht verpflichtet eigene Störungen in Betrieb Live zu teilen.



*Infrastrukturnutzungsbedingungen (INB) 2025 Ziffer 6.4.3 Betrieb Live Kommunikationsplattform für betriebliche Kommunikation im Störfall - www.dbinfrago.com/inb

*Richtlinie 420.0200 „Zusammenarbeit mit Eisenbahnverkehrsunternehmen“, Abschnitt 1 „Betriebsleitstellen“ Absatz (9) „Kommunikation“ - www.dbinfrago.com/bt-rw



Kommunikation von Informationen über Betrieb Live

- Bei der Kommunikation in Betrieb Live steht der sachbezogene Austausch bei Unregelmäßigkeiten im Betriebsablauf im Vordergrund.
- Kommunizierte Inhalte innerhalb von Betrieb Live sind für alle Nutzer eindeutig und verständlich zu formulieren, um Fehlinterpretationen zu vermeiden.
- Abgelaufene Meldungen des eigenen Bereichs sind zeitnah zu beenden.



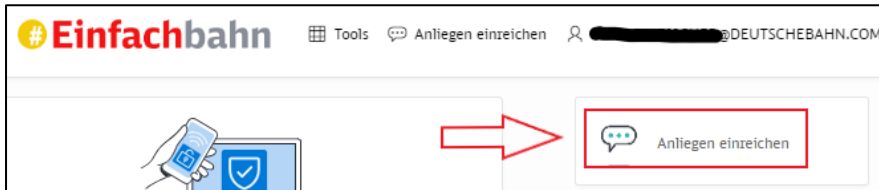
Mit Betrieb Live dürfen folgende Inhalte nicht kommuniziert werden

- Übermittlung von Arbeitsaufträgen
- Übermittlung von sicherheitsrelevanten Anweisungen oder Handlungen (z.B. Absprachen in Bezug auf Abweichungen geplanter Zugcharakteristik)
- Betriebsgeheimnisse
- Schuldzuweisungen, Verursachernennungen
- Nennung von personenbezogenen Daten (z. B. Namen, Einsatzstelle, Adressen und sonstige Bezüge zu persönlichen Daten)

- 1. Allgemeines**
- 2. Informationen zur Verbindlichen Nutzung zum Fahrplanwechsel 2024/2025**
- 3. So können Sie sich registrieren: Informationen für Unternehmen (EVU/EIU)**
- 4. Produkt-Demonstration**
- 5. Ausblick**
- 6. Q&A: Stellen Sie Ihre Fragen dem Betrieb Live Team**

So können Sie sich registrieren: Informationen für Unternehmen (EVU/EIU)

1. Kontaktieren Sie ihre Anfrage zur Registrierung von Betrieb Live über das Ticketsystem der DB InfraGO AG.



Link zum Netzcockpit: <https://www.dbinfrago.com/neco>

2. Füllen Sie den Vordruck aus und senden ihn an betrieblive@deutschebahn.com
3. Die fachliche Betriebsführung legt den Bereich, die Rollen & die Administrator:innen, die durch das EVU zu bestimmen sind, für Sie im System an.
4. Sie erhalten mit der Bestätigungsmail eine Anleitung mit Hinweisen zur Nutzeradministration
5. Mit dem ersten Anmelden in Betrieb Live akzeptieren die Administratoren die **Nutzungsbestimmungen** und bestätigen sich für die **Nutzeradministration** ihres Unternehmens.
6. Die Administratoren legen alle **Nutzerzugänge** aus ihrem Bereich in Betrieb Live an.



Gut zu wissen

Bei Fragen wenden Sie sich an die fachliche Betriebsführung

betrieblive@deutschebahn.com

Vordruck zur Einrichtung eines Betrieb Live Zugangs:

<p>DB InfraGO AG Zentrale fachliche Betriebsführung</p> <p>60326 Frankfurt am Main Pfarrer-Perabo-Platz 1-5 Telefon 069-26537200</p> <p>EVU [Firmenname] [Kundennummer] [Anschrift] [PLZ, Ort, Land] [Telefonnummer]</p> <p>ANMERKUNGEN ODER BESONDERE ANWEISUNGEN:</p>	<p style="text-align: center;">Einrichtung eines Betrieb Live Zugangs</p> <p style="text-align: right;">DATUM: [DATUM AUSWÄHLEN]</p> <p>Zusatz und Informationen:</p> <p><u>Es dürfen keine Gruppen-User angelegt werden.</u></p> <p>Hinweis zur Namenskonvention: ist eine Nutzernamen mehrfach im System vorhanden, wird die Kennung über: [vorname][mittelinitial][nachname] gebildet. Wobei das Mittelinitial bei einer Mehrfachdupplung von Vornamen/Namen einfach über zwei Buchstaben des Vornamens weitergeschrieben wird. z.B. <u>thomasmueller</u>, <u>thomasmueller</u>. Das Mittelinitial ist dabei maximal zweistellig, ein dritter Thomas Mueller würde dann thomastomueller heißen. Der Admin kann selbst eine eindeutige Kennung festlegen.</p> <p>Rollen: Jedes Unternehmen darf die Bezeichnungen Ihrer Rollen frei wählen, und mit den entsprechenden Berechtigungen anlegen lassen. Angelegt werden die Rollen vom BetriebLive Team der ZFBF betrieblive@deutschebahn.com.</p> <p>Für Rollen stehen folgende Rechtegruppen zur Verfügung:</p> <p><u>can_all_incidents</u> - Störungen anlegen und bearbeiten <u>can_write_messages_in_incident</u> - eine Nachricht in Störungen schreiben <u>can_write_messages_in_conversation</u> - eine Nachricht in Gruppen schreiben <u>can_all_conversation</u> - Gruppen anlegen und bearbeiten</p> <p>Lesendes Recht bekommt jede Rolle automatisch.</p> <p>Nutzungsrecht von Betrieb Live: Das Nutzungsrecht umfasst das Recht, die Informationen durch den Nutzer selbst abzurufen und ausschließlich für betriebliche Zwecke zu verwenden. <u>Jede weitergehende Verwendung, zum Beispiel die Weitergabe der Informationen an Dritte, ist unzulässig.</u></p> <p><u>Das teilnehmende Unternehmen hat sicherzustellen, dass sich die Einsichtnahme in Betrieb Live und die Verwendung der Informationen aus dieser Kommunikationsplattform nur auf den Nutzer (Mitarbeiter im teilnehmenden Unternehmen) selbst beschränkt.</u></p> <p><u>Die Erstellung von Auszügen, Kopien und Abschriften jeglicher Art und in jeglicher Form ist nur für betriebliche Zwecke erlaubt.</u></p> <p><u>Eine Übertragung/Übernahme der Informationen in andere ITSysteme ist unzulässig.</u></p>
--	--

ADMINISTRATOR	EMAIL	TELEFON	RB BEREICH	SONSTIGES

ROLLENNAME	RECHTEGRUPPE
z.B. Disponent, Leitstelle, TF	<u>Can_write_messages_in_incidents</u> , <u>Can_all_conversations</u>
z.B. Gast	<u>(Wenn nichts vergeben ausschließlich Lesende Berechtigung)</u>

Hinweis: Gelb markierte Passagen dienen als Beispiel und können ersetzt werden.

- 1. Allgemeines**
- 2. Informationen zur Verbindlichen Nutzung zum Fahrplanwechsel 2024/2025**
- 3. So können Sie sich registrieren: Informationen für Unternehmen (EVU/EIU)**
- 4. Produkt-Demonstration**
- 5. Ausblick**
- 6. Q&A: Stellen Sie Ihre Fragen dem Betrieb Live Team**

Produkt-Demonstration: Gerne auch zum Mitmachen!

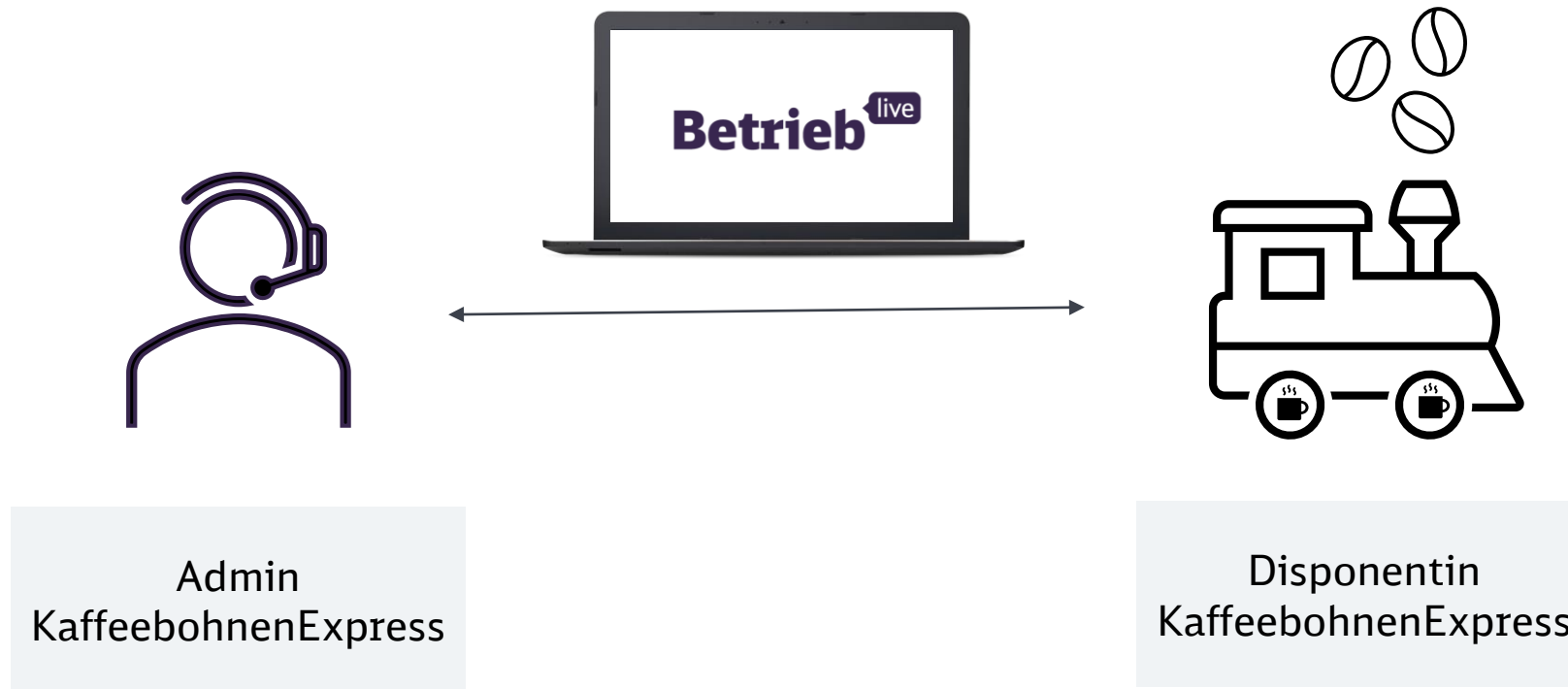
Betrieb Live ist über den **Webbrowser** erreichbar:

<https://betrieblive.reisenden.info>

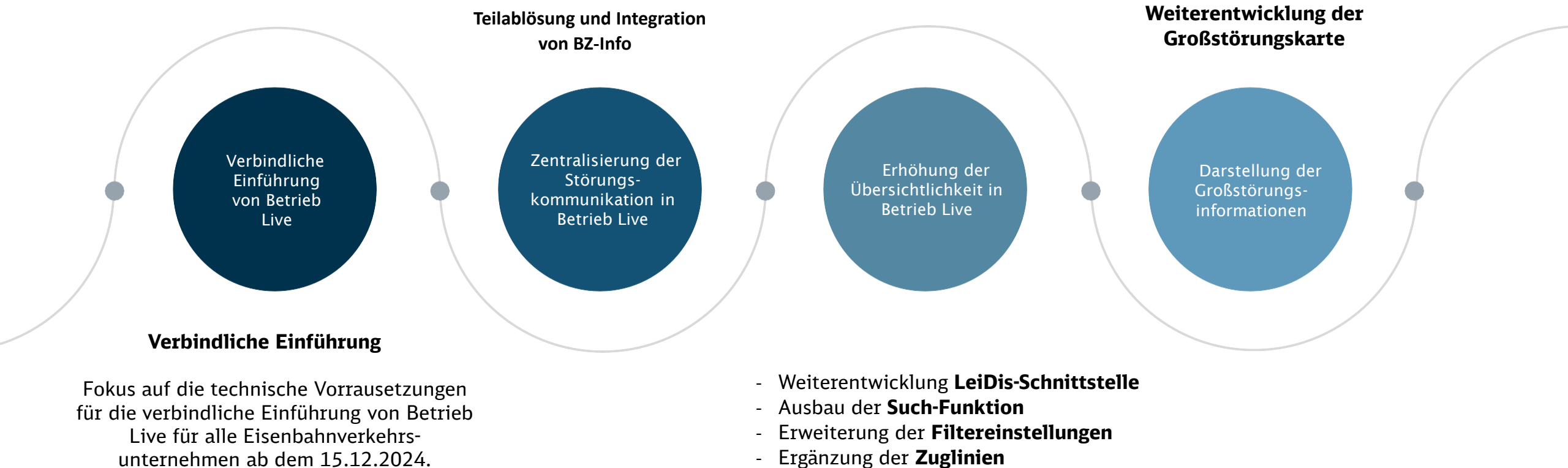
Betrieb Live ist auch als **Android App** verfügbar und kann über den Google Playstore heruntergeladen werden:



Produkt-Demonstration:



- 1. Allgemeines**
- 2. Informationen zur Verbindlichen Nutzung zum Fahrplanwechsel 2024/2025**
- 3. So können Sie sich registrieren: Informationen für Unternehmen (EVU/EIU)**
- 4. Produkt-Demonstration**
- 5. Ausblick**
- 6. Q&A: Stellen Sie Ihre Fragen dem Betrieb Live Team**



- 1. Allgemeines**
- 2. Informationen zur Verbindlichen Nutzung zum Fahrplanwechsel 2024/2025**
- 3. So können Sie sich registrieren: Informationen für Unternehmen (EVU/EIU)**
- 4. Produkt-Demonstration**
- 5. Ausblick**
- 6. Q&A: Stellen Sie Ihre Fragen dem Betrieb Live Team**

Fragen & Anregungen?

A night-time photograph of a city railway station. In the foreground, several sets of railway tracks curve through the scene. A red signal light is visible on the left. In the background, a large, modern railway station with a glass and steel facade is illuminated. The CN Tower stands prominently in the distance against a twilight sky with scattered clouds. The overall scene is lit with a mix of warm city lights and the cool tones of the evening sky.

Vielen Dank.

Backup

- INB 2025: www.dbinfrago.com/inb
- Richtlinie 420.0200 (gültig ab 15.12.2024):
<https://www.dbinfrago.com/resource/blob/12596478/12aeaf146815487768227fd658381174/Ril-420-02-NBN-2025-data.pdf>
- Vordruck: Einrichten eines Betrieb Live Accounts: *Siehe Mailanhang*

– **Link zur DB InfraGO Betrieb Live:**

– <https://www.dbinfrago.com/web/schiennetz/betrieb/informationen-betriebssituation/betrieb-live-11092300>

– **Homepage von Betrieb Live:**

– <https://www.betrieblive.de/home>

– **Betrieb Live Webanwendung:**

– <https://betrieblive.reisenden.info/>

– **Handbuch Betrieb Live (nur mit Zugang):**

– <https://betrieblive.reisenden.info/document/manual>

– **Arbeitshilfe Betrieb Live (nur mit Zugang):**

– <https://betrieblive.reisenden.info/document/guide>

– **Handbuch für Administratoren (nur mit Admin-Zugang):**

– <https://betrieblive.reisenden.info/document/user-admin-notes>

Bei Fragen und Anmerkungen wenden Sie sich per Mail an **betrieblive@deutschebahn.com**