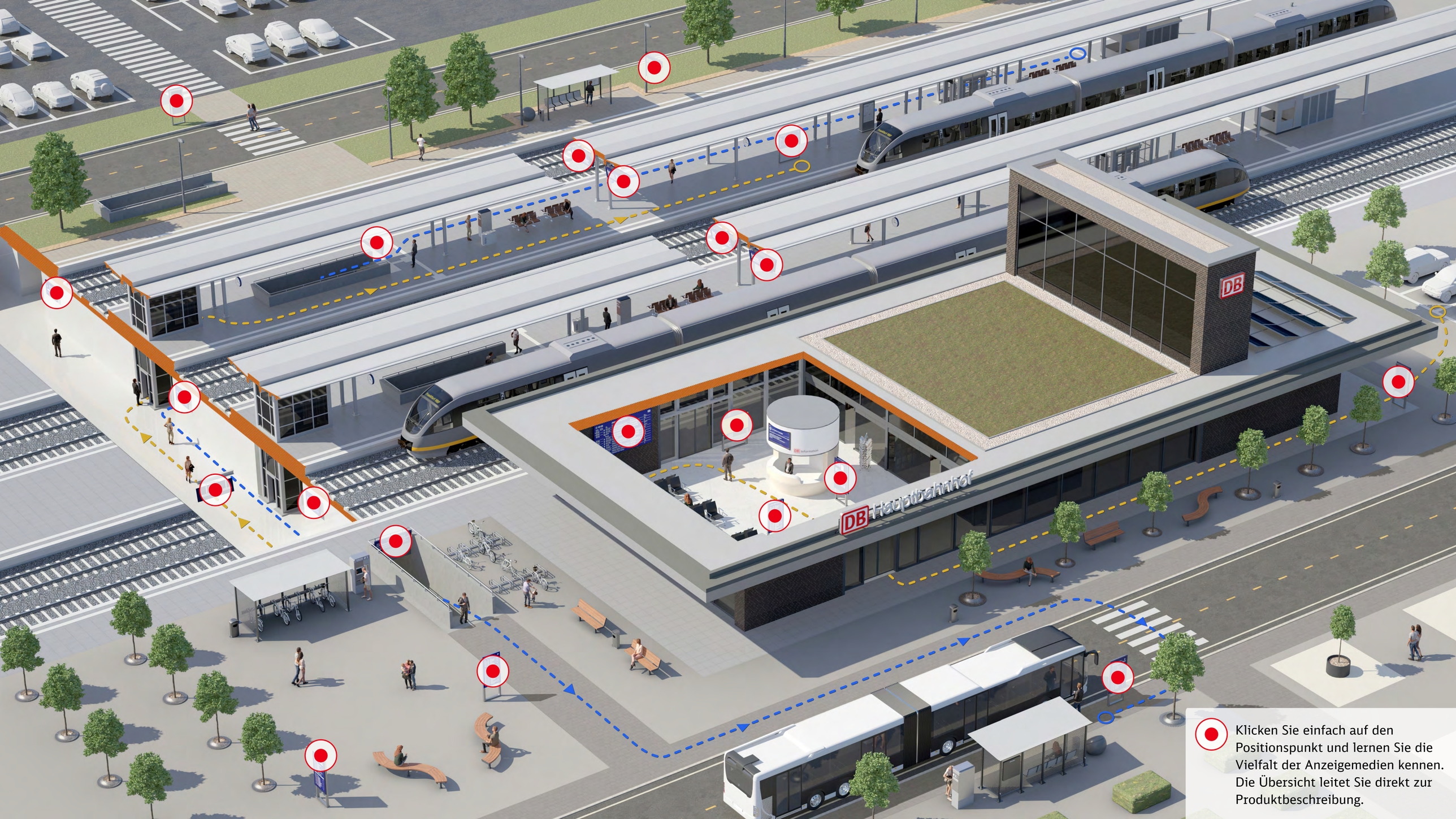
DB InfraGO

Moderne Informationsmedien für den Bahnhof

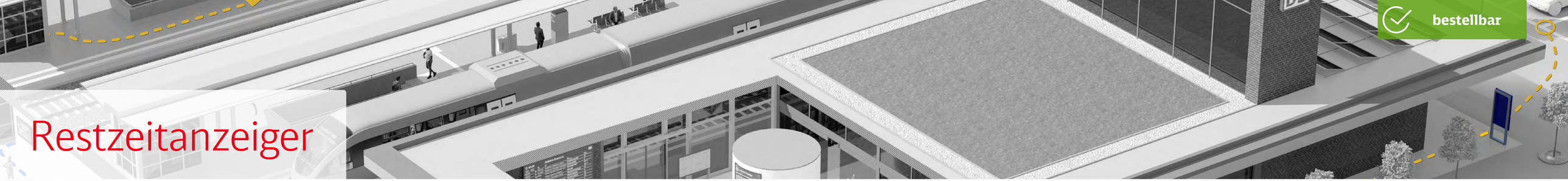
Die neue Generation der Reisendeninformation

Bahnhöfe sind wichtige Mobilitätsdrehscheiben. Als Beitrag zur Verkehrswende denken wir diese an vielen Stellen innovativ neu. Ein Baustein dafür ist die umfassende Reisendeninformation. Sie soll im Mittelpunkt dieser Broschüre stehen.
Wir möchten Ihnen aufzeigen, wie wir mit einer neuen Generation von Anzeigemedien im und am Bahnhof dem Informationsbedürfnis der Reisenden noch besser gerecht werden.

Gemeinsam wollen wir noch mehr Menschen von der Nutzung der Schiene überzeugen. Hierfür möchten wir Ihre Unterstützung gewinnen.



Klicken Sie einfach auf den Positionspunkt und lernen Sie die Vielfalt der Anzeigemedien kennen. Die Übersicht leitet Sie direkt zur Produktbeschreibung.



bestellbar

Restzeitanzeiger

Eine umfassende Reisendeninformation beginnt bereits vor dem Betreten des Bahnhofs. Beim Aussteigen aus Bus oder Straßenbahn, beim Verlassen des Parkplatzes oder auf den letzten Metern zu Fuß stellt sich die Frage, wann die nächsten Züge fahren. An dieser Stelle informieren Restzeitanzeiger im Umfeld des Bahnhofs über die nächsten Abfahrten und bieten Reisenden eine schnelle Orientierung.

SPNV und SPFV, ggf. örtlicher ÖPNV

Abfahrtsalarm

Zeit bis zur Abfahrt in Minuten

Farbliche Liniennummern

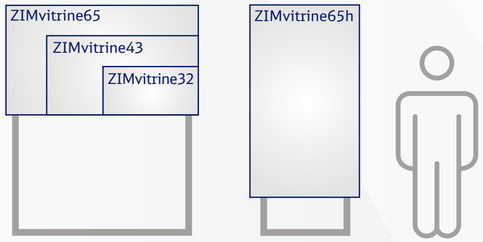
Laufrichtung

Abfahrtsort

Störungs- und Zusatzinformationen

Monitorvarianten*

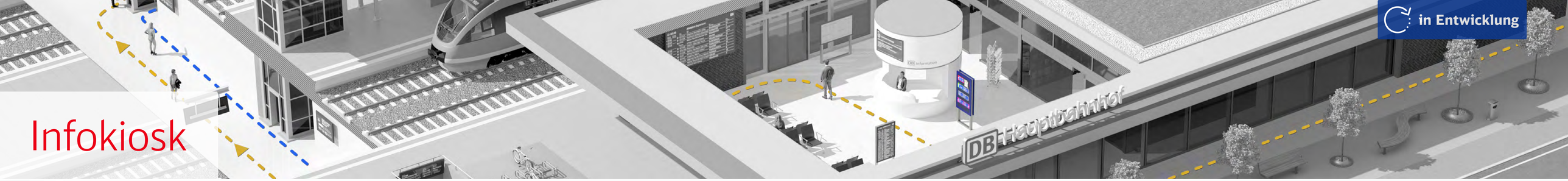
Ebenerdige Anzeiger



Anzeiger zur Befestigung an Wand, Decke oder Mast

Illustrative Abbildung, Inhalte werden stetig weiterentwickelt

* Lieferbarkeit wird im Zusammenhang mit einer Bestellung geprüft.



in Entwicklung

Infokiosk

Reisendeninformationen auf einen Blick bietet künftig der Informationskiosk, der vor allem für Ortsfremde eine nützliche Hilfe sein wird. Hierzu sind die Angaben nach stark nachgefragten Zielen, zum Beispiel aufgrund ihrer touristischen Bedeutung, sortiert. Reisende finden so schnell die richtigen Verbindungen und müssen sich im Vorfeld nicht mehr mit Streckenfahrplänen oder Laufwegen auseinandersetzen.

Carsharing, Bikesharing, Fernbus, QR-Code

Laufrichtung

SPNV und SPFV, ggf. örtlicher ÖPNV

Farbliche Liniennummern

Strukturierung nach Orten

Abfahrtsort

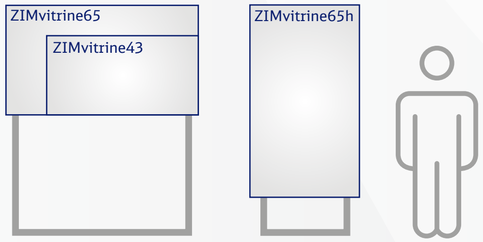
Zielbahnhof

Zeit bis zur Abfahrt in Minuten

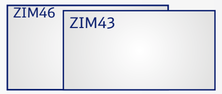
Störungs- und Zusatzinformationen

Monitorvarianten*

Ebenerdige Anzeiger



Anzeiger zur Befestigung an Wand, Decke oder Mast



Illustrative Abbildung, Inhalte werden stetig weiterentwickelt

* Lieferbarkeit wird im Zusammenhang mit einer Bestellung geprüft.

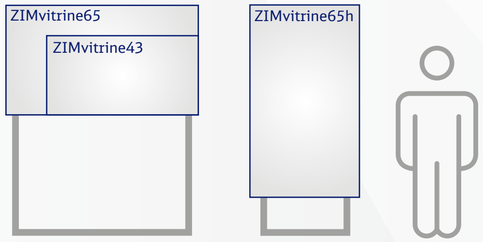
in Entwicklung

Digitaler Fahrplan Abfahrt

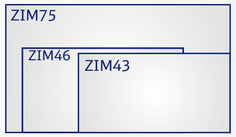
Der gelbe Abfahrtsplan als elementarer Bestandteil der Reisendeninformation am Bahnhof soll digitalisiert werden. Statt eines statischen Aushangs, der immer wieder mit zusätzlichen Informationen zu Baustellen ergänzt werden muss, integriert künftig eine digitale Version Baustellenabweichungen und macht diese so wesentlich besser lesbar. Zudem können Echtzeitinformationen beispielsweise zu Gleiswechseln abgebildet werden. Und nicht zuletzt sind mittels dieses Ganztagesfahrplans auch Abfahrtsinformationen zu finden.

Monitorvarianten*

Ebenerdige Anzeiger

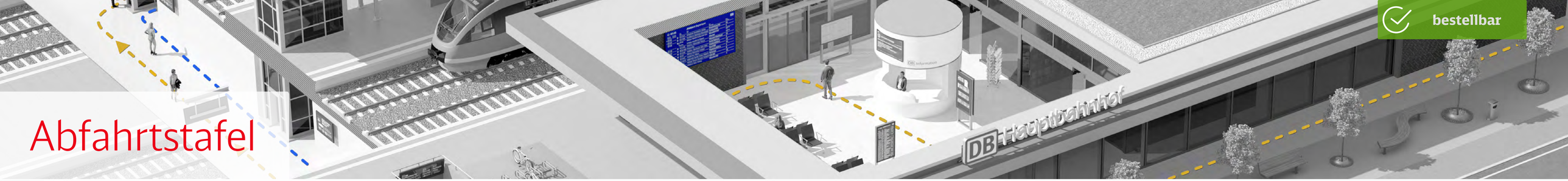


Anzeiger zur Befestigung an Wand, Decke oder Mast



Illustrative Abbildung, Inhalte werden stetig weiterentwickelt

* Lieferbarkeit wird im Zusammenhang mit einer Bestellung geprüft.



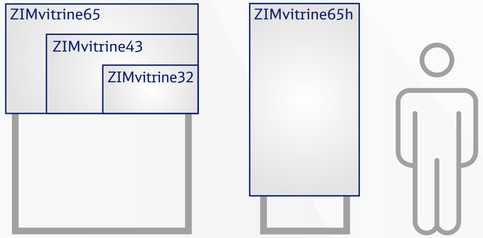
bestellbar

Abfahrtstafel

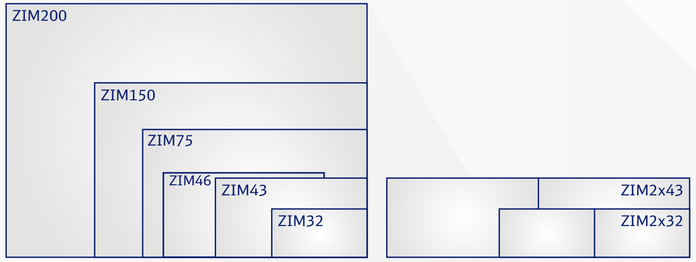
Herzstück der Reisendeninformation im Bahnhof ist die Abfahrtstafel im Empfangsgebäude. Neben einer optimierten Aufbereitung von Informationen, u. a. durch Piktogramme, ist es künftig möglich, große grafische Elemente, wie z. B. Netzpläne im Falle einer Großstörung, darzustellen. Hierfür werden mehrheitlich moderne, rahmenlose Farbdisplays mit ausreichend hoher Auflösung eingesetzt.

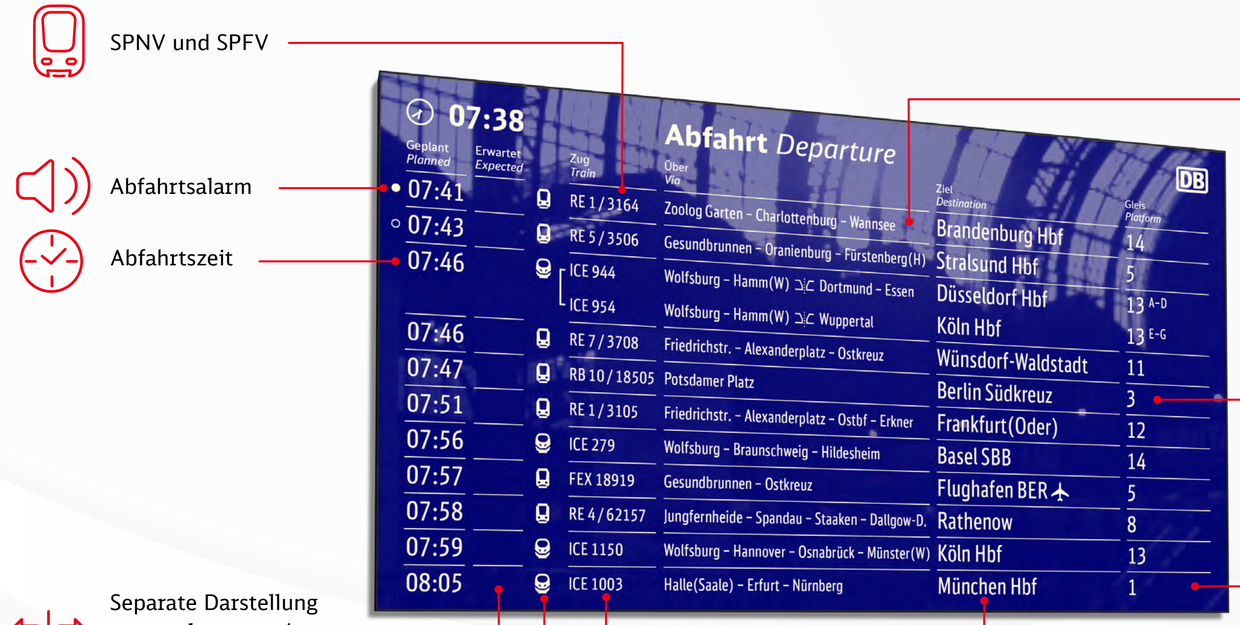
Monitorvarianten*

Ebenerdige Anzeiger



Anzeiger zur Befestigung an Wand, Decke oder Mast





SPNV und SPFV

Abfahrtsalarm

Abfahrtszeit

Separate Darstellung von geplanter und erwarteter Abfahrtszeit

Piktogramme

Farbliche Liniennummern

Via-Halte

Abfahrtsort

Störungs- und Zusatzinformationen

Zielbahnhof

Illustrative Abbildung, Inhalte werden stetig weiterentwickelt

* Lieferbarkeit wird im Zusammenhang mit einer Bestellung geprüft.

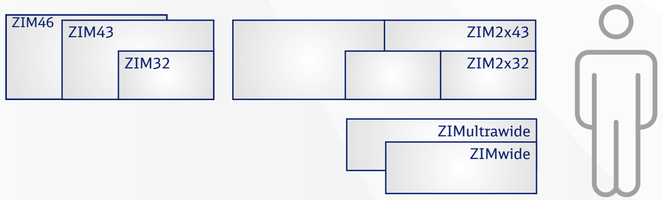
bestellbar

Gleisvoranzeiger

In einigen Bahnhöfen gibt es bereits Gleisvoranzeiger. Zukünftig sollen sie die Regel sein. Unmittelbar an den Zugängen zu den einzelnen Bahnsteigen stellen sie die als nächstes abfahrenden Züge mit ihren Qualitätsmerkmalen dar. Durch zusätzliche Anzeige des Wagenstands erhalten Reisende bereits beim Zugang auf den Bahnsteig eine Orientierung für ihre Einstiegsposition.

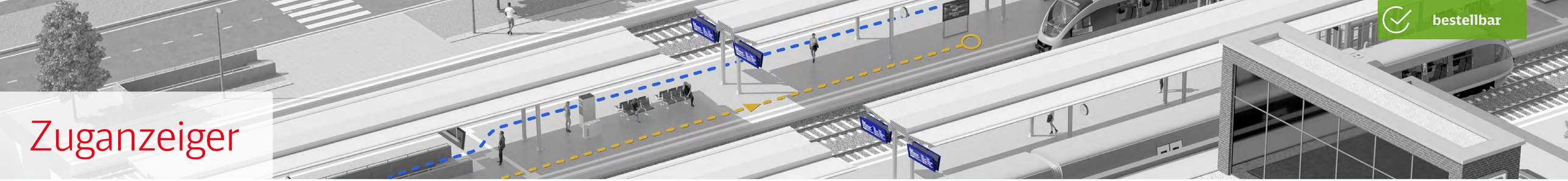
Monitorvarianten*

Anzeiger zur Befestigung an Wand, Decke oder Mast



Illustrative Abbildung, Inhalte werden stetig weiterentwickelt

* Lieferbarkeit wird im Zusammenhang mit einer Bestellung geprüft.



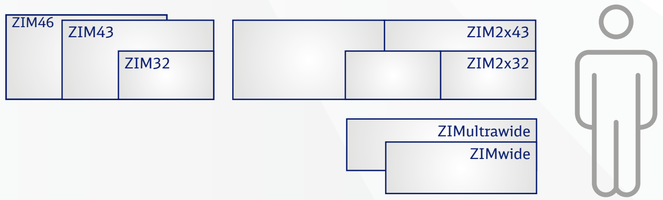
bestellbar

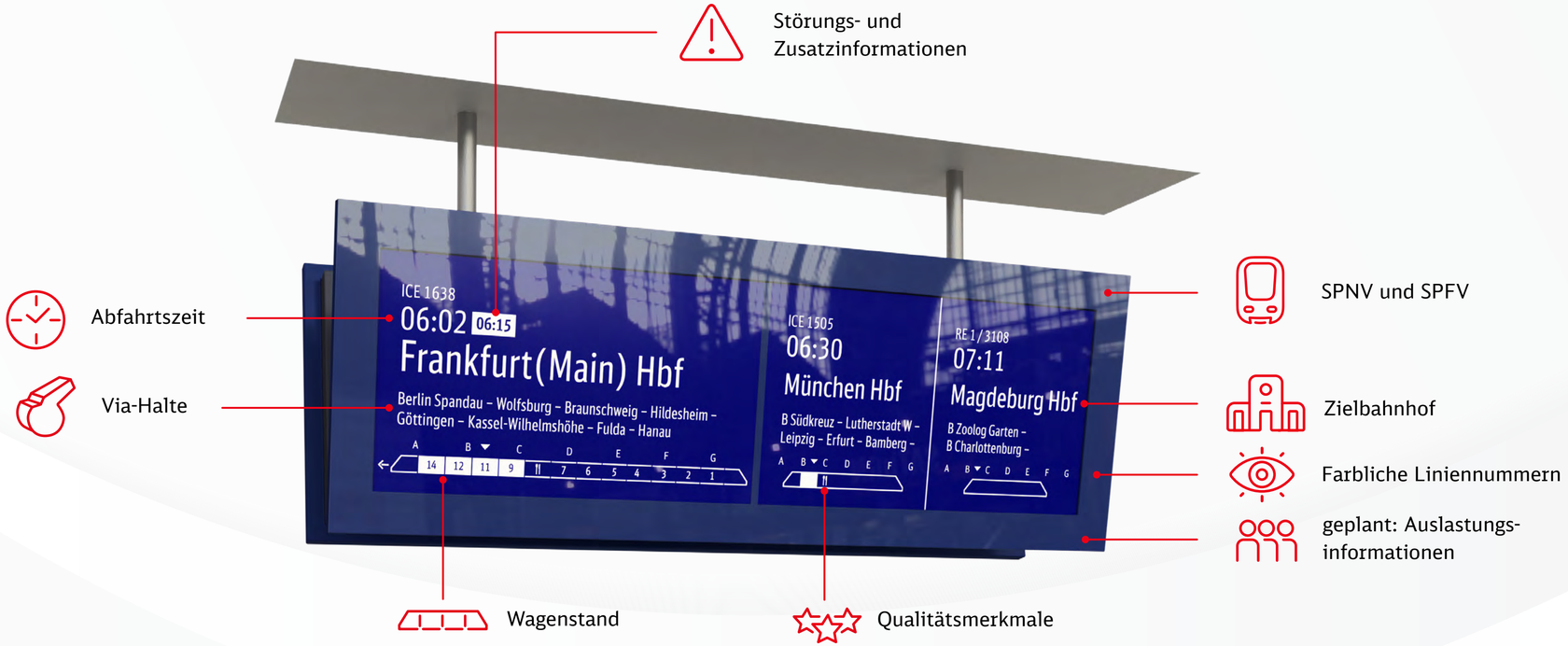
Zuganzeiger

Zu jedem Bahnhof gehören Zuganzeiger, denn insbesondere am Bahnsteig erwarten Reisende eine zuverlässige, aktuelle und übersichtliche Information. Um diesem Bedürfnis künftig noch besser gerecht zu werden, haben wir die Zuganzeiger grundsätzlich überarbeitet und unter Nutzung von neuen Technologien grundlegend modernisiert. Vor allem die erweiterte Anzeige des Wagenstands mit Qualitätsmerkmalen stellt eine enorme Verbesserung aus Sicht der Reisenden dar. Zudem ist in Zukunft die Visualisierung beispielsweise der Auslastungsinformationen denkbar.

Monitorvarianten*

Anzeiger zur Befestigung an Wand, Decke oder Mast





Illustrative Abbildung, Inhalte werden stetig weiterentwickelt

* Lieferbarkeit wird im Zusammenhang mit einer Bestellung geprüft.

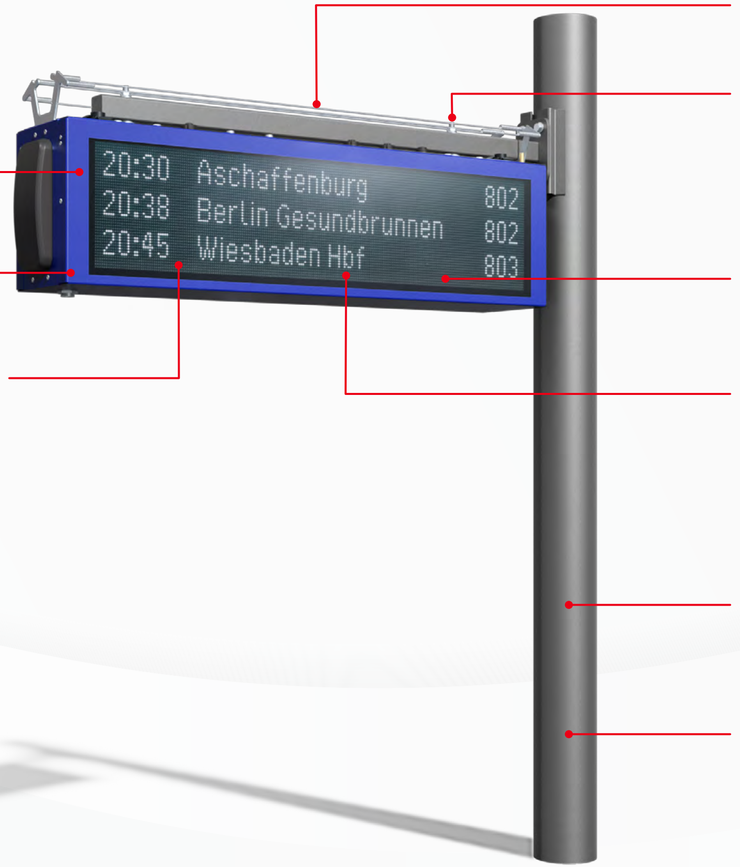
in Entwicklung

Dynamischer Schriftanzeiger

Der „Dynamische Schriftanzeiger“ (DSA) ist konzipiert für die Information an kleinen Bahnhöfen. Die neue DSA-Generation DSA+ gibt es in den Modellen Standard und Premium. Die Standardvariante (zweizeilig) dient als Ersatz der bisherigen DSA-Monitore. Das Premiummodell (dreizeilig) stellt ein Upgrade dar. Der „Dynamische Schriftanzeiger“ kann mit Hilfe seiner drei Zeilen über die nächsten beiden Folgezüge informieren und ist mit zahlreichen technischen Verbesserungen und Möglichkeiten zum Anschluss weiterer Module ausgerüstet.

Monitorvarianten*

- **DSA+ Standard**
- ***DSA+ Premium**



In Entwicklung:
Zugmerkmale, bspw. Positionierung Mehrzweckabteil*

Höhere Auflösung

Anzeige von drei Zügen*

Anschlussmöglichkeiten für WLAN oder Kamera

Verbesserte Akustik

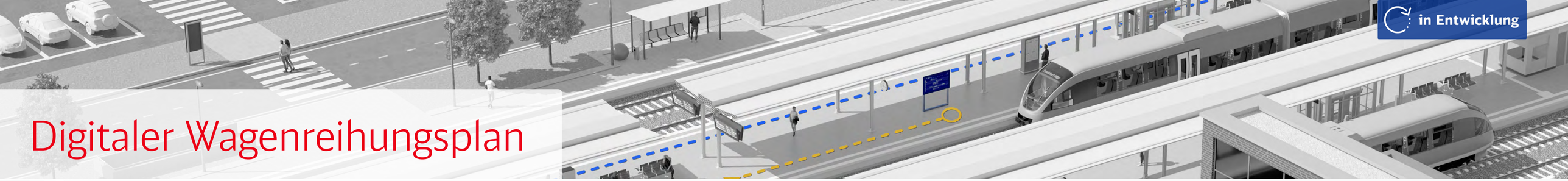
Größere Anzeigefläche

Abbildung komplexer verkehrlicher Situationen*

Ansagetaster

Umfassende Information durch Anschluss von separaten, digitalen Baustellenfahrplänen

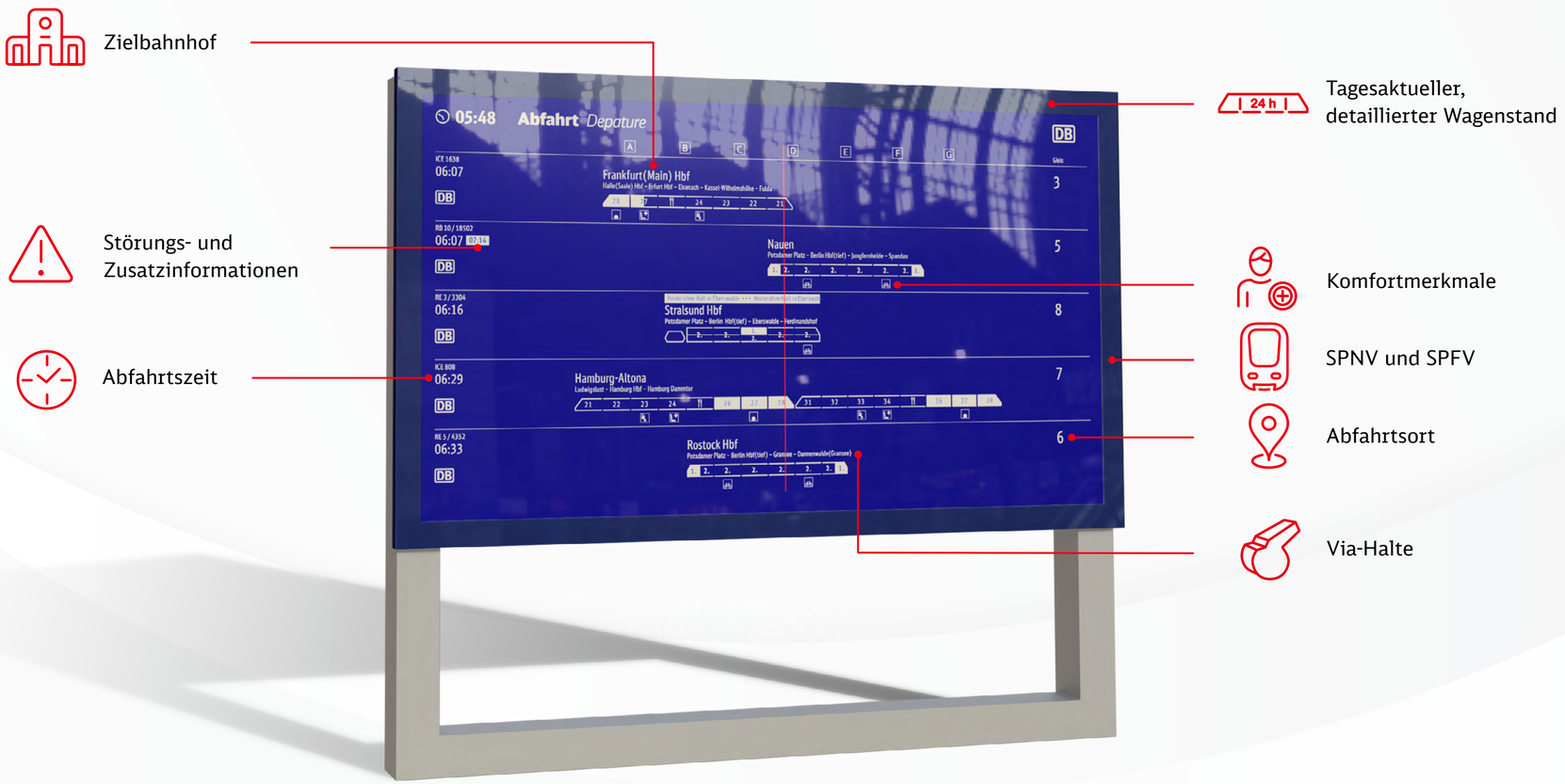
Illustrative Abbildung, Inhalte werden stetig weiterentwickelt
* Lieferbarkeit wird im Zusammenhang mit einer Bestellung geprüft.



in Entwicklung

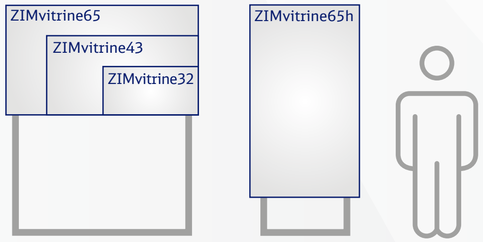
Digitaler Wagenreihungsplan

Die Zahl der Reisenden nimmt zu, ebenso wie die Anforderungen an den Reisekomfort. Entsprechend steigt auch das Informationsbedürfnis hinsichtlich Wagenstand, Wagenreihung und Qualitätsmerkmalen der Züge – und zwar als Echtzeitdarstellung direkt an den Bahnhöfen. Hierfür wird künftig vor allem an großen Bahnhöfen der „Digitale Wagenreihungsplan“ eingesetzt. Dieser zeigt neben der Position der Wagen am Bahnsteig auch Komfortmerkmale an.

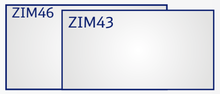


Monitorvarianten*

Ebenerdige Anzeiger

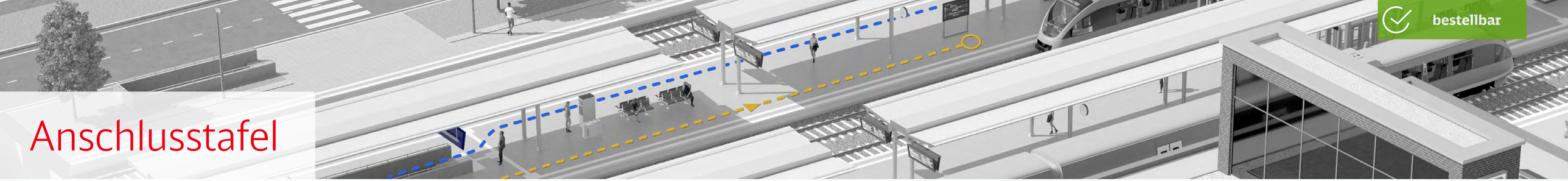


Anzeiger zur Befestigung an Wand, Decke oder Mast



Illustrative Abbildung, Inhalte werden stetig weiterentwickelt

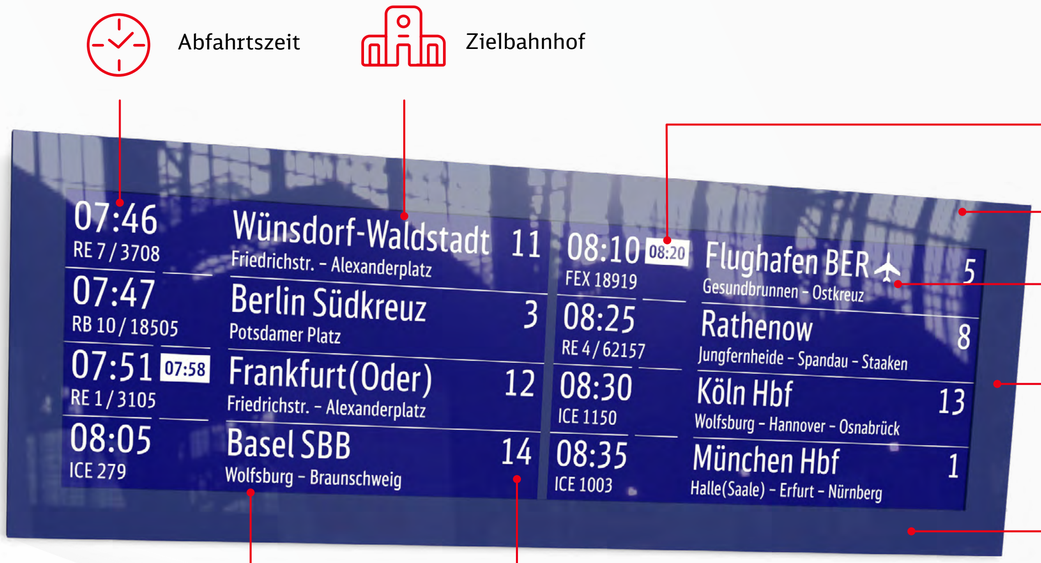
* Lieferbarkeit wird im Zusammenhang mit einer Bestellung geprüft.



bestellbar

Anschlusstafel

Insbesondere an unbekannten Bahnhöfen ist es wichtig, dass Reisende problemlos und stressfrei umsteigen können. Hierbei spielt eine adäquate Reisendeninformation eine zentrale Rolle. Daher sollen an den Abgängen der einzelnen Bahnsteige die unmittelbaren Anschlussverkehre an den benachbarten Bahnsteigen angezeigt werden.



Abfahrtszeit

Zielbahnhof

Störungs- und Zusatzinformationen

SPNV und SPFV

Piktogramme

Abfahrtsalarm

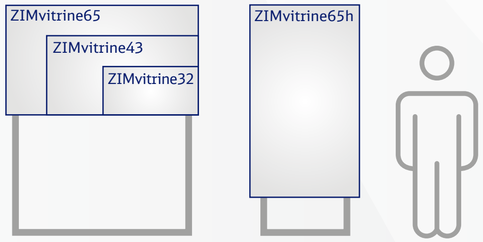
Farbliche Liniennummern

Via-Halte

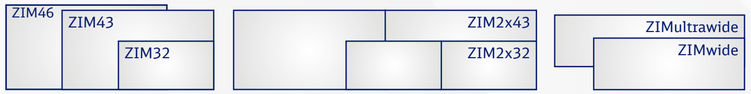
Abfahrtsort

Monitorvarianten*

Ebenerdige Anzeiger

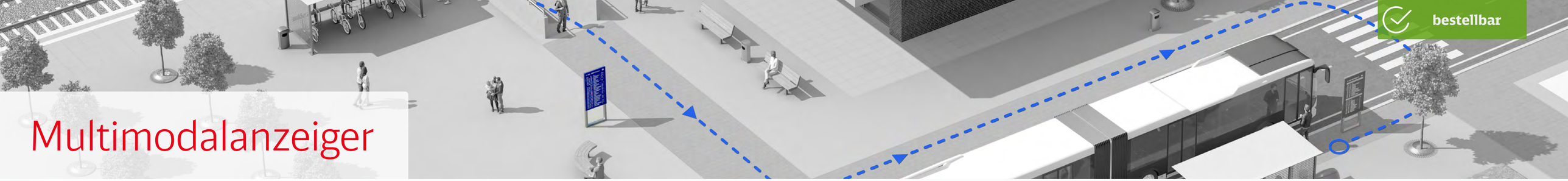


Anzeiger zur Befestigung an Wand, Decke oder Mast



Illustrative Abbildung, Inhalte werden stetig weiterentwickelt

* Lieferbarkeit wird im Zusammenhang mit einer Bestellung geprüft.



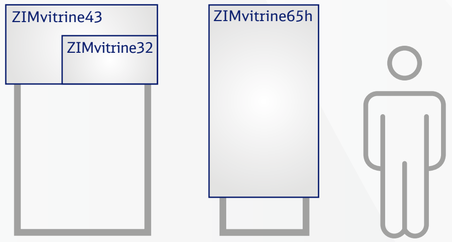
bestellbar

Multimodalanzeiger

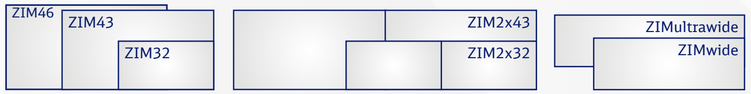
Bahnhöfe sind Drehscheiben für Mobilitätsangebote entlang der gesamten Reisekette. Hier erfolgt der Umstieg von Zügen in Busse, U-Bahnen oder Straßenbahnen. Vor allem ortsfremde Reisende sind dabei auf eine Orientierungshilfe angewiesen. Diesem Informationsbedürfnis wird der Anzeiger gerecht. Über Multimodalanzeiger werden neben Angeboten des ÖPNV künftig auch Informationen des Individualverkehrs wie Taxi und Leihrad auf einen Blick angezeigt.

Monitorvarianten*

Ebenerdige Anzeiger



Anzeiger zur Befestigung an Wand, Decke oder Mast



Illustrative Abbildung, Inhalte werden stetig weiterentwickelt

* Lieferbarkeit wird im Zusammenhang mit einer Bestellung geprüft.

bestellbar

Laufweganzeiger

Vor allem in größeren Bahnhöfen und bei Baumaßnahmen benötigen Reisende Informationen entlang der Laufwege zum Bahnsteig und zu den dort abfahrenden Zügen. Hierfür bieten künftig Laufweganzeiger eine praktische Orientierung. Diese werden, wie der Name sagt, auf den Laufwegen im Bahnhof eingesetzt und zeigen den Reisenden, ob sie rechtzeitig vor Abfahrt ihres Zuges am richtigen Bahnsteig ankommen.

Abfahrtsalarm

Zeit bis zur Abfahrt in Minuten

Farbliche Liniennummern

Störungs- und Zusatzinformationen

Abfahrtsort

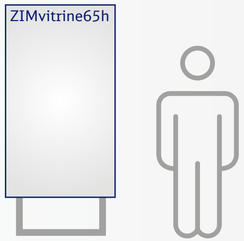
Piktogramme

SPNV und SPFV

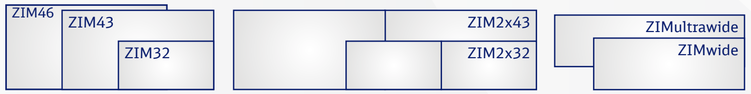
Zielbahnhof

Monitorvarianten

Ebenerdige Anzeiger

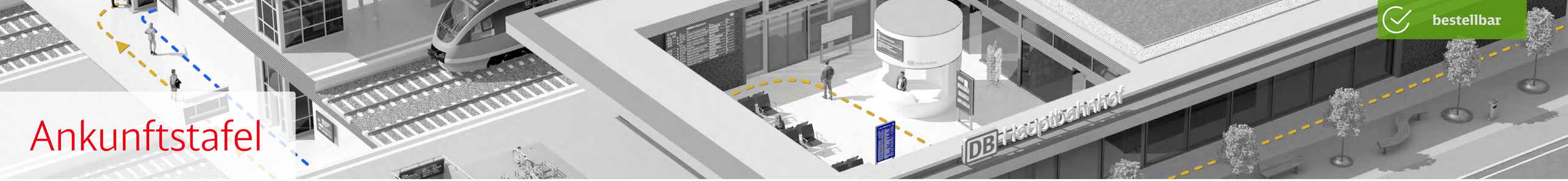


Anzeiger zur Befestigung an Wand, Decke oder Mast



Illustrative Abbildung, Inhalte werden stetig weiterentwickelt

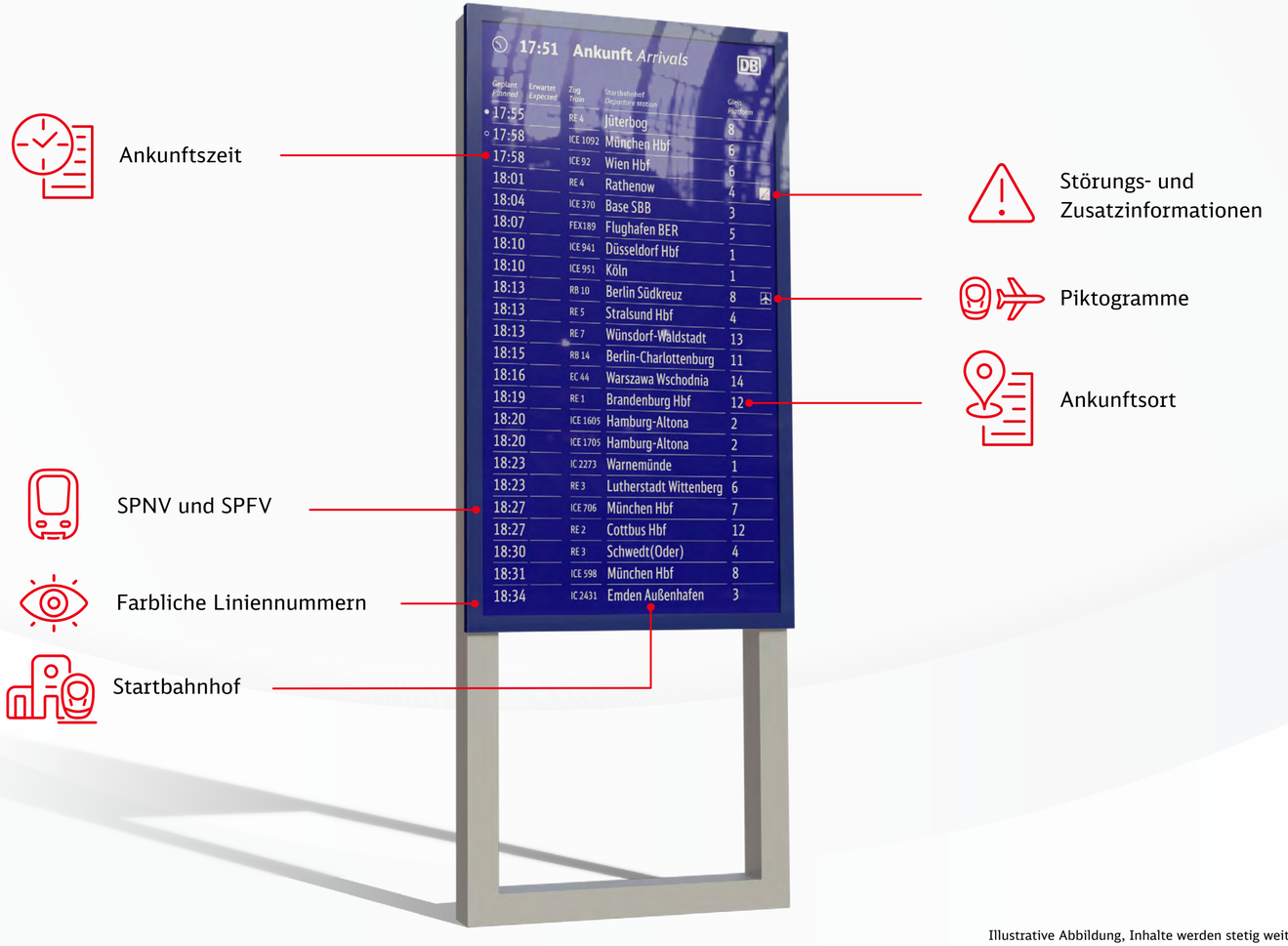
* Lieferbarkeit wird im Zusammenhang mit einer Bestellung geprüft.



bestellbar

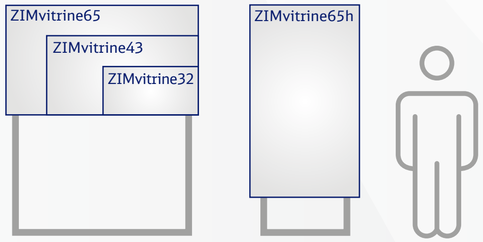
Ankunftstafel

Gäste, die Reisende im Bahnhof abholen, informieren sich auf der Ankunftstafel über bevorstehende Zugankünfte. Das Angebot richtet sich insbesondere auch an Gelegenheitsreisende, die hier ankommende Züge sicher und schnell finden.

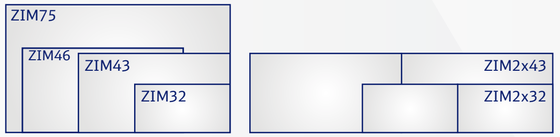


Monitorvarianten*

Ebenerdige Anzeiger



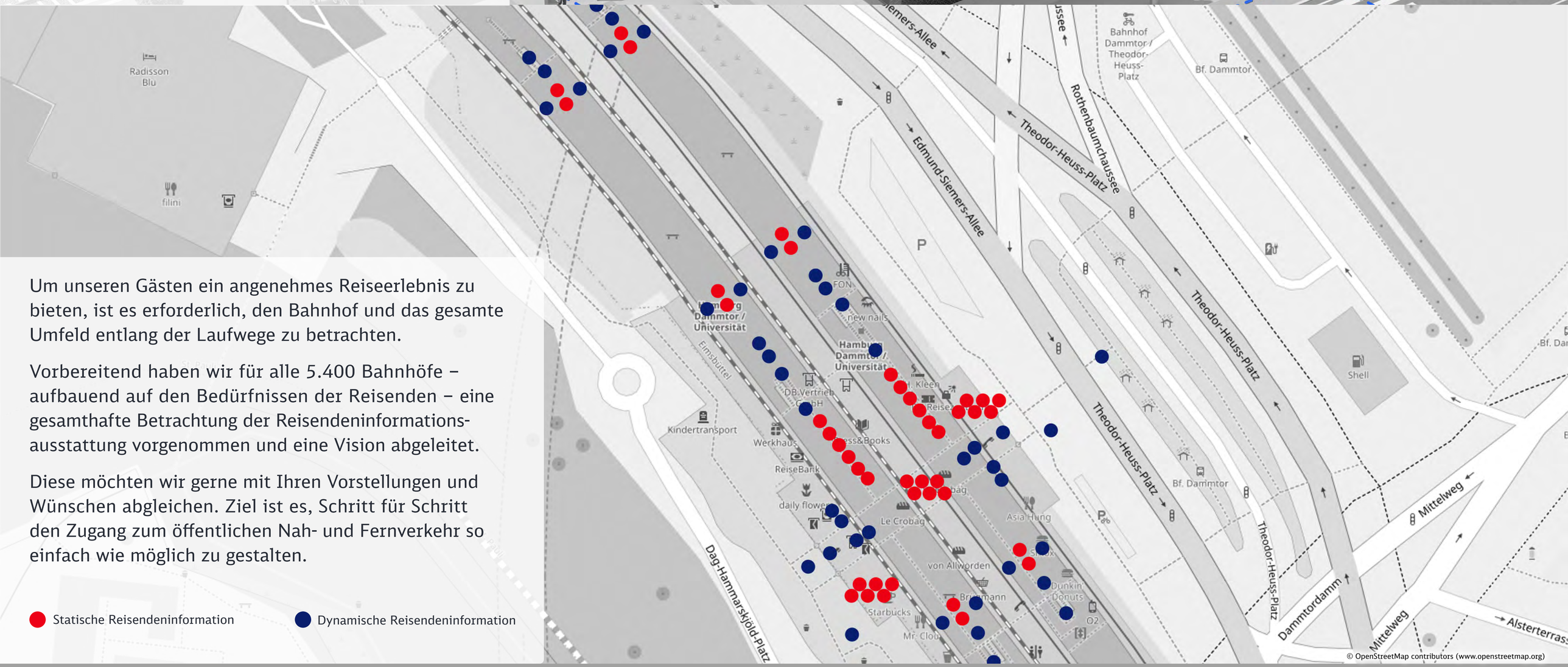
Anzeiger zur Befestigung an Wand, Decke oder Mast



Illustrative Abbildung, Inhalte werden stetig weiterentwickelt

* Lieferbarkeit wird im Zusammenhang mit einer Bestellung geprüft.

Ausstattung der Bahnhöfe



© OpenStreetMap contributors (www.openstreetmap.org)

Um unseren Gästen ein angenehmes Reiseerlebnis zu bieten, ist es erforderlich, den Bahnhof und das gesamte Umfeld entlang der Laufwege zu betrachten.

Vorbereitend haben wir für alle 5.400 Bahnhöfe – aufbauend auf den Bedürfnissen der Reisenden – eine gesamthafte Betrachtung der Reisendeninformations-ausstattung vorgenommen und eine Vision abgeleitet.

Diese möchten wir gerne mit Ihren Vorstellungen und Wünschen abgleichen. Ziel ist es, Schritt für Schritt den Zugang zum öffentlichen Nah- und Fernverkehr so einfach wie möglich zu gestalten.

● Statische Reisendeninformation

● Dynamische Reisendeninformation

Lassen Sie uns ins Gespräch kommen

Gerne möchten wir im persönlichen Gespräch standortbezogen ein gemeinsames Zielbild für die Reisendeninformation und die Finanzierung entwickeln. Eine erste Indikation können Sie dem beigefügten Preisblatt entnehmen.

DB InfraGO AG
Geschäftsbereich Personenbahnhöfe
Vertrieb Mobility

vertriebmobility.bahnhof.dbinfrago@deutschebahn.com