



Datenschutzhinweis Nachtragsplattform (NTP) DB InfraGO AG

Mit diesem Hinweis informieren wir Sie darüber, welche Daten wir von Ihnen erheben, wie wir sie nutzen und wie Sie der Datennutzung widersprechen können.

Wer ist verantwortlich für die Datenerhebung und -verarbeitung?

Die DB InfraGO AG, Adam-Riese-Str. 11-13, 60327 Frankfurt am Main, erhebt und verarbeitet Ihre Daten als Verantwortlicher.

Die bestellte Datenschutzbeauftragte ist Frau Dr. Marein Müller.
Sollten Sie Fragen oder Anregungen zum Datenschutz auf der Nachtragsplattform haben, so kontaktieren Sie bitte:

DB InfraGO AG
V.IIG 5
Europaplatz 1
10557 Berlin
E-Mail: Datenschutz.DBInfraGO@deutschebahn.com

Welche Daten erheben wir und wie und warum verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten ausschließlich zum Zweck des Nachtragsmanagements (Einreichen von Anzeigen, Nachträgen und Schriftverkehr zu Anzeigen und Nachträgen). Diese können sich aus technischen Notwendigkeiten, vertraglichen Erfordernissen oder ausdrücklichen Nutzerwünschen ergeben.

Beim Anlegen eines Kundenkontos werden folgende Pflichtangaben erhoben:

- Anrede
- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Firmenname
- Niederlassung (Postanschrift)
- PLZ & Ort dieser Anschrift
- Kreditorennummer

Eine Angabe des Geschäftsführers oder des Prokuristen gemäß Handelsregister zur Sicherstellung des Genehmigungsprozesses im Rahmen von Bestellungen ist zusätzlich erforderlich (Anrede + Titel + Vorname + Nachname + E-Mail). Ohne Angabe dieser Daten kann kein persönliches Konto erstellt werden.

Aus technischen Gründen müssen beim Besuch der Nachtragsplattform bestimmte Daten erhoben und gespeichert werden wie z.B. das Datum und die Dauer des Besuchs, die genutzten Webseiten, die Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystemtyps sowie die Webseite, von der aus Sie uns besuchen.

Zur Erfüllung eines Vertrages benötigen wir von Ihnen personenbezogene Daten. Diese Daten werden dazu benötigt, um unsere Leistungen vorzunehmen und die mit Ihnen geschlossenen Vertragsverhältnisse durchführen zu können.



Dies betrifft im Einzelnen:

- Login auf Nachtragsportal: Benutzername und Passwort.
- Benutzerverwaltung: Anrede, Vorname, Nachname, Kreditorennummer
- E-Mail-Abonnement (Informationsmails): E-Mail-Adresse
- Kontaktaufnahme: Anrede, Vorname, Nachname, Kreditorennummer

Zur Verbesserung unserer Dienstleistungen und zur Analyse bestimmter Daten setzt die Nachtragsplattform Künstliche Intelligenz (KI) ein. Die KI unterstützt die formale sowie perspektivisch auch die Prüfung dem Grunde und der Höhe nach von Nachträgen. Hierbei werden auch personenbezogene Daten automatisiert analysiert, um Plausibilitäten, Auffälligkeiten und Übereinstimmungen mit den Vertragsunterlagen zu erkennen. Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch KI erfolgt ausschließlich zum Zweck der Nachtragsprüfung und unter Beachtung der geltenden Datenschutzgesetze.

Unsere eingesetzten KI-Systeme werden regelmäßig überprüft, um die Sicherheit und den Schutz Ihrer Daten zu gewährleisten.

Informations- und Benachrichtigungsemails

Sie können zur den von Ihnen eingetragenen Projekten Benachrichtigungen erhalten. Hierbei verwenden wir folgende Daten:

- E-Mail-Adresse

Ihre E-Mail-Adresse wird von uns nicht für werbliche Zwecke genutzt.

Falls Sie keine Benachrichtigungen per E-Mail mehr erhalten möchten, informieren Sie uns bitte unter support.ntp@deutschebahn.com.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung:

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung von Ihnen einholen, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 lit. a DSGVO (Einwilligung), z. B. beim Versand von Newslettern.

Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich oder dient sie der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (etwa bei Anfragen zu unseren Produkten oder Leistungen), erfolgt diese Verarbeitung gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO (Vertrag/vertragsähnliche Maßnahmen).

Sofern die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich ist und Ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten nicht überwiegen, erfolgt die Verarbeitung gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. f DSGVO (überwiegendes berechtigtes Interesse).

Für Beschäftigte der DB InfraGO gilt ergänzend als Rechtsgrundlage auch § 26 BDSG (Beschäftigungsverhältnis).

Werden Daten weitergegeben?



Für die Vertragsabwicklung ist in der Regel die Einschaltung weisungsabhängiger Auftragsverarbeiter erforderlich, wie z. B. von Rechenzentrumsbetreibern, Druck- oder Versanddienstleistern oder sonstigen an der Vertragserfüllung Beteiligten. Insbesondere übermitteln wir für den Versand unserer Newsletter Ihre E-Mail-Adresse an unseren Dienstleister CleverReach GmbH & Co. KG.

Externe Dienstleister, die für uns im Auftrag Daten verarbeiten, werden von uns sorgfältig ausgewählt und vertraglich streng verpflichtet. Die Dienstleister arbeiten nach unserer Weisung, was durch strenge vertragliche Regelungen, durch technische und organisatorische Maßnahmen und durch ergänzende Kontrollen sichergestellt wird.

Eine Übermittlung Ihrer Daten erfolgt im Übrigen nur, wenn Sie uns dazu eine ausdrückliche Einwilligung erteilt haben oder aufgrund einer gesetzlichen Regelung.

Eine Übermittlung in Drittstaaten außerhalb der EU/des EWR oder an eine internationale Organisation findet nicht statt, es sei denn, es liegen angemessene Garantien vor. Dazu gehören die EU-Standardvertragsklauseln sowie ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie sie für die Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden (bspw. im Rahmen eines Vertragsverhältnisses), erforderlich sind oder sofern dies gesetzlich vorgesehen ist. So speichern wir im Rahmen eines Vertragsverhältnisses Ihre Daten mindestens bis zur vollständigen Beendigung des Vertrages. Anschließend werden die Daten für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen aufbewahrt.

Wann werden Cookies eingesetzt?

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und personenbezogene Daten enthalten können. Sie erleichtern die Nutzung unserer Internetseiten und ermöglichen eine Zuordnung des Nutzers. Wir setzen zwei Arten von Cookies ein: technisch notwendige Cookies und solche, die nicht zwingend erforderlich sind.

Technisch notwendige Cookies, wie sogenannte Session-Cookies, sorgen dafür, dass Sie sich während der Nutzung der Nachtragsplattform nicht bei jedem Seitenwechsel erneut anmelden müssen. Persistente Cookies ermöglichen es beispielsweise, dass Sie beim Bearbeiten und Speichern von Microsoft Office Dokumenten keine erneute Anmeldung benötigen.

Die Nutzung unserer Seite ist grundsätzlich auch ohne Cookies möglich, die nicht technischen Zwecken dienen. Sie können in Ihrem Browser die Speicherung von Drittanbietercookies untersagen, Tracking verhindern sowie gespeicherte Cookies regelmäßig kontrollieren und löschen. Bitte beachten Sie, dass beim Löschen aller Cookies auch etwaige Widerspruchscookies (Opt-Out-Cookies) entfernt werden. In diesem Fall müssten Sie vorher erklärte Widersprüche ggf. erneut ausüben.

So behalten Sie die Kontrolle über den Einsatz von Cookies und können selbstbestimmt entscheiden, welche Cookies gespeichert werden dürfen.

Welche Rechte haben Nutzerinnen und Nutzer der Nachtragsplattform?



- Sie können Auskunft darüber verlangen, welche Daten über Sie gespeichert sind.
- Sie können Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Bearbeitung (Sperrung) ihrer personenbezogenen Daten verlangen, solange dies gesetzlich zulässig und im Rahmen eines bestehenden Vertragsverhältnisses möglich ist.
- Sie haben das Recht, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen. Die für die DB InfraGO AG zuständige Aufsichtsbehörde ist:
Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Postfach 3163, 65021 Wiesbaden
- Sie haben das Recht auf Übertragbarkeit derjenigen Daten, die Sie uns auf der Basis einer Einwilligung oder eines Vertrages bereitgestellt haben (Datenübertragbarkeit).
- Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit auf demselben Wege widerrufen, auf dem Sie sie erteilt haben. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Für die Ausübung Ihrer Rechte reicht ein Schreiben auf dem Postweg an DB InfraGO AG, V.IIG 5, Europaplatz 1, 10557 Berlin oder per E-Mail an benutzer.ntp@deutschebahn.com.

Aktualisierung des Datenschutzhinweises

Wir passen den Datenschutzhinweis an veränderte Funktionalitäten oder geänderte Rechtslagen an. Auch bei wesentlichen Änderungen beim KI-Einsatz wird dieser Datenschutzhinweis angepasst. Daher empfehlen wir, den Datenschutzhinweis in regelmäßigen Abständen zur Kenntnis zu nehmen. Sofern Ihre Einwilligung erforderlich ist oder Bestandteile des Datenschutzhinweises Regelungen des Vertragsverhältnisses mit Ihnen enthalten, erfolgen die Änderungen nur mit Ihrer Zustimmung.