Voraussetzungen

Wie kann ich die neue Nachtragsplattform aufrufen?
Sie können die neue Nachtragsplattform einfach im Internet-Browser (Safari, Chrome, Edge) öffnen. Geben Sie dazu folgende Adresse ein: https://vertragsplattform-infrago.app.db.de/

Was sind die Voraussetzungen für die Nutzung der Nachtragsplattform?
Sie benötigen eine geschäftliche E-Mail-Adresse, ein Smartphone für die Microsoft Authenticator App und einen aktuellen(!) Webbrowser wie Edge, Firefox, Chrome oder Safari. Ein Internetzugang ist ebenfalls erforderlich. Andere Browser wurden nicht getestet und können zu Fehlern führen.

Kann ich die Nachtragsplattform auch auf dem Tablet oder Smartphone bedienen?
Die Nachtragsplattform kann auf dem Tablet genutzt werden, es kann aber vorkommen, dass Sie horizontal scrollen müssen. Für Smartphones gibt es aktuell noch keine passende Version. Wir empfehlen die Nutzung am Computer oder Laptop für die beste Darstellung.

Muss ich mir noch ein Passwort für die neue NTP merken?
Nein, Sie müssen sich kein zusätzliches Passwort mehr merken. Sie melden sich einfach mit Ihrem Microsoft-Konto (EntraID) und der Zwei-Faktor-Authentifizierung mit dem Microsoft Authenticator an. Ein extra Kennwort für die NTP ist nicht mehr nötig.

Fragen und Antworten aus den externen Einführungsveranstaltungen

Kann es mehrere Fachadministratoren für einen Kreditor geben?
Ja, Sie können bis zu 20 Fachadministratoren mit einem Antrag beantragen - für weitere sind neue Anträge nötigt. Alle Fachadministratoren müssen beantragt werden.

Wo werden die neuen Eingabemasken und den damit verbundenen Aufwendungen, wie Anlagen, Häkchen etc. näher vorgestellt?
Das wird in den Veranstaltungen im Februar 2026 erläutert.

Bleibt es dabei, dass bei 90 Tagen Nichtnutzung eine erneute Freigabe des Nutzers durch den FA erforderlich ist oder entfällt das zukünftig?
Das entfällt. Eine Inventur durch den Fach-Admin erfolgt alle 180/ 360 Tage. Diese Inventur-Funktion wird in 2026 entwickelt.

Vertragsdaten pflegen, dann Vertragsbezeichnung Kreditor: hier kann man seine eigene Bezeichnung einpflegen?
Ja, als Kreditor können Sie für einen Vertrag eine eigene Bezeichnung vergeben. Wenn Sie diese Funktion schon auf der alten Nachtragsplattform genutzt haben, wird diese Bezeichnung migriert.

Kann man auch ZIP-Dateien hochladen?
ZIP-Dateien werden nicht angenommen.

Kann man die Excel-Datei für die Registrierung schon herunterladen?
Ja, ab dem 05. Januar 2026.

Werden laufende Projekte , die in der alten NTP vorhanden sind in die neue übernommen?
Bereits gestartete Vorgänge (Nachträge, Anzeigen, Anordnungen) werden auf der alten Plattform weiter prozessiert. Neue Vorgänge starten ausschließlich auf der neuen NTP ab März.

Am 5.1. haben wir den Excel-Antrag bereits ausgefüllt und versendet. Wann können wir mit unseren FAK-Zugängen rechnen?
Wir starten ab dem 15.01. die bis dahin eingegangen Anträge abzuarbeiten. Sie werden über EMail vom System benachrichtigt sobald die fachlichen Administratoren eingerichtet sind. Schwer abzuschätzen, aber 2-3 Tage später: der Antrag wird geprüft, dann wird das Excel nach positiver Prüfung von unserer fachlichen Betriebsführung in die Plattform geladen und die Konten dann automatisch eingerichtet.

Darf man denn auch nach Registrierung direkt auf der neuen NTP hochladen?
Ab März muss die "neue" NTP für neue Vorgänge (Bau- und Modulvertrag) genutzt werden. Ab Mai für A/I-Verträge. In dem Zeitraum vor März steht die Plattform nur für die Registrierungsphase und (Nach-)Pflege der EMail-Benachrichtigungsadressen, sowie zur Pflege eigener Vertragsbezeichnungen oder Aktenzeichen zur Verfügung.

Können für eine ARGE mehrere FAK beantragt werden?
Ja, bis zu 20 mit einem Antrag.

Kann eine Unternehmung (ein Handelsregistereintrag) mehrere Kreditorennummern beantragen (beispielsweise je Direktion)?
Für jede Kreditorennummer muss ein eigener Excelantrag ausgefüllt und eingereicht werden. Kreditorennummern werden durch den Einkauf der DB vergeben. Die NTP nutzt diese Kreditorennummern nur.

Wie ist das bei ARGEN? die haben kein Handelsregister, reicht da der ARGE-Vertrag?
Wenn kein HRA Auszug für eine ARGE vorhanden ist, legt ein Unternehmen aus der ARGE seinen HRA sowie einen Auszug des ARGE-Vertrags, aus dem die Mitglieder der ARGE ersichtlich sind, zur Beantragung vor.

Wenn im Authenticator bereits ein Konto für die Deutsche Bahn vorhanden ist (z. B. Freigabe DB Sharepoint in alten Projekten), wird dieses auch für die NTP Registrierung verwendet oder muss ein neues Konto angelegt werden?
Das Merkmal ist die E-Mail-Adresse - sofern die gleich ist, wird das Konto verwendet und die Einrichtung des Authenticators entfällt. In diesem Fall wird nur die Applikation freigeschaltet.

Übergang alte auf neue NTP: Wie kann ich in der neuen NTP bei einem Nachtrag kenntlich machen, auf welche Anzeige er sich bezieht (Anzeige wurde auf "alter" NTP eingereicht)?
Eine Verknüpfung des Nachtrags auf der neuen NTP mit einer Anzeige auf der alten NTP ist nicht möglich. Bitte beschreiben Sie den Bezug zu einer Anzeige im Nachtragsformular textlich an einer geeigneten Stelle.

Neue Nachtragsplattform

Nach Inaktivität in einem Formular von mehr als 30 Minuten verschwinden meine Eingaben.
Wenn Sie längerer Zeit (+ 30 Min) inaktiv sind, wird die Sitzung automatisch beendet und alle nicht gespeicherten Formularinhalte gehen verloren. Bitte speichern Sie Ihre Eingaben daher regelmäßig, um Datenverlust zu vermeiden.

Ich bekomme beim Aufruf den Fehler „Bitte melden Sie dieses Problem dem Entwicklungsteam der DB Systel unter Angabe einer Fehlermeldung und des genauen Zeitpunkts“
Löschen sie den Cache ihres Browsers, schließen sie ihn und starten sie ihn neu. Die DB Systel ist unser interner IT-Dienstleister, der die Nachtragsplattform in unserem Auftrag entwickelt.

Meine persönlichen Einstellungen der Spaltenbreiten und angezeigten Spalten sind verschwunden.
Filterungen und Spaltenveränderungen gelten so lange, bis Sie den Browser-Tab schließen oder die Anwendung in einem neuen Tab öffnen. Bitte achten Sie besonders bei Spaltenfiltern darauf, die Filterung wieder zu entfernen, wenn Sie diesen nicht mehr benötigen.