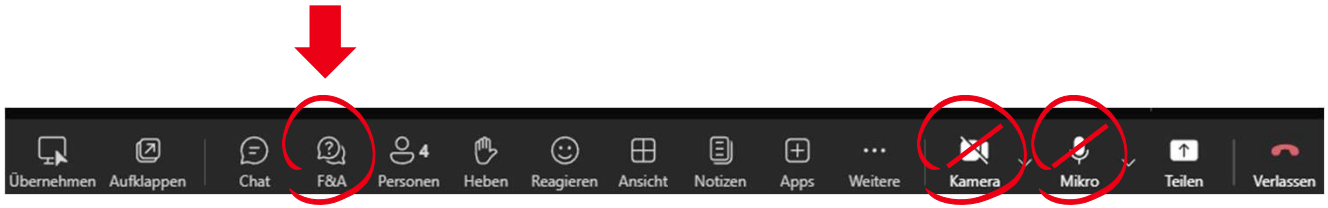
DB InfraGO

Netzfahrplan 2027

Infoveranstaltung Teilzuweisungen, Storno- und Annahmequote und E-Mailtypen

April 2026 | Frankfurt

Modus Operandi – Fragen? Bitte nutzen sie „F&A“ bei MS Teams

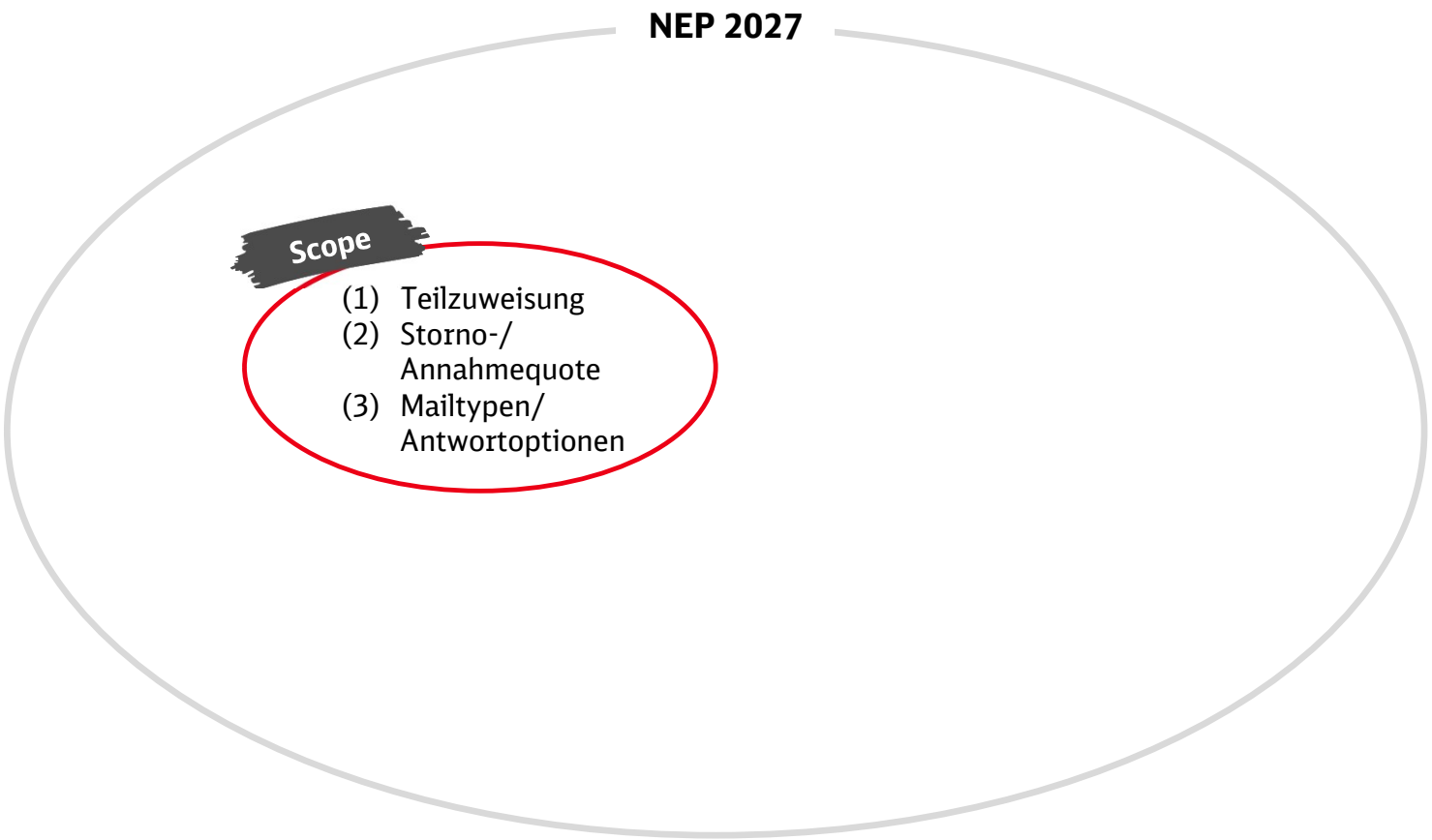


Die gezeigte Unterlage wird im Nachgang verteilt

Sie haben **Fragen** im Rahmen der Veranstaltung?

- In MS Teams Menüleiste das **Icon „F&A“** auswählen und in das sich **öffnende Fenster** Ihre Frage schreiben
- Bereits eingestellte Fragen voten ⇧

Scope


NEP 2027
Scope
(1) Teilzuweisung
(2) Storno-/ Annahmequote
(3) Mailtypen/ Antwortoptionen

Agenda

Storno-/Annahmequote

Teilzuweisung

Mailtypen/Antwortoptionen

Beantwortung von Fragen

Storno- und Annahmequote – Prozess*

DB InfraGO

Fokus

Quoten abfragen → **Stellungnahmen prüfen** → **Finale Quoten** → **„Erhöhtes Stornierungsentgelt“ abfragen** → **Storno- und Annahmequote festgelegt**

- Quoten sowie Storno-/Annahme-details werden zur Stellungnahme an die ZB/EVU versendet
- Eingegangene Stellungnahmen der ZB/EVU werden durch DB InfraGO geprüft
- Prüfungsergebnisse inkl. ggf. korrigierte Quoten werden an die ZB/EVU versendet

- Finale Quoten auf Basis der Stellungnahmen werden durch DB InfraGO ermittelt
  - Stornoquote überschritten bei > 30 %
  - Annahmequote unterschritten bei: < 95%
  - Neu für 1. NEP 27: Quoten kommen zum Tragen wenn der Schwellwert in 2 von 3 Jahren über- bzw. unterschritten wurde

- DB InfraGO fragt Akzeptanz “Erhöhtes Stornierungsentgelt“ bei ZB/EVU ab
  - Empfänger: ZB/EVU mit überschrittener Stornoquote und/oder unterschrittener Annahmequote
  - Ziel: Verlässlichkeit ggü. DB InfraGO anzeigen

- Storno- und Annahmequoten Informationen zur 1. NEP 2027 liegen DB InfraGO vor und werden zur 1. NEP-Bearbeitung verwendet
  - Finale Quoten
  - Umgang “Erhöhtes Stornierungsentgelt“

* gemäß Ziffer 4.2.1.9 lit. c) – e) der INB 2027

Storno- und Annahmequote – ZB/EVU gilt als „nicht verlässlich“, wenn die vorgegebenen Quoten nicht eingehalten werden

Annahmequote mind. 2 aus 3 Jahren **>= 95 %**

+

Stornoquote mind. 2 aus 3 Jahren **<= 30%**

ZB/EVU gilt als **“verlässlich“**

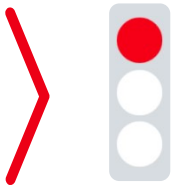
- Keine weitere Handlung notwendig
- Egal wo der Wert innerhalb der Grenzwerte liegt (auch in Folgejahren)

Annahmequote mind. 2 aus 3 Jahren **< 95 %***

+

Stornoquote mind. 2 aus 3 Jahren **> 30%***

*gilt auch, wenn nur eine der beiden Quoten nicht erfüllt ist



EVU gilt als **„nicht verlässlich“**

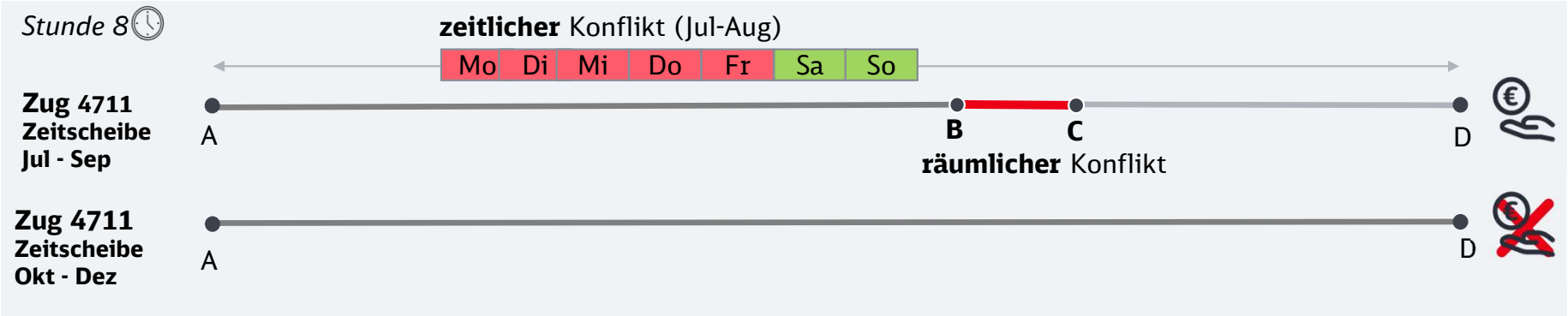
- ZB/EVU wird im Konfliktfall nachrangig behandelt ggü. jenen ZB/EVU, die die Quoten eingehalten haben
  - Verfügbare Kapazitäten werden zunächst unter Berücksichtigung weiterer Kriterien (Vorrangkriterien, Regelentgelt, PaP) an “zuverlässige” ZB/EVU vergeben
  - ggf. weitere verfügbare Kapazitäten werden anschließend unter den nachrangigen ZB/EVU vergeben (hier Rangfolge nach Quoten entsprechend INB-Regelungen)

Storno-/Annahmequote – “Erhöhtes Stornierungsentgelt“

Erhöhtes Stornierungsentgelt

Durch **Akzeptanz** des „Erhöhten Stornierungsentgelts“ wird die betreffende Trasse im Konflikt **nicht nachrangig** behandelt (sondern wie eine Trasse eines ZB/EVU mit unterschrittener Storno- und überschrittener Annahmequote).
Im Konfliktfall werden Vorrangkriterien, Regelentgelt und PaP zur Entscheidung herangezogen

- **Zielgruppe:** ZB/EVU, die die Storno- und/oder Annahmequoten über- bzw. unterschreiten
- **Umfang:** Die Abfrage des erhöhten Stornierungsentgelts umfasst entweder eine **pauschale Aussage** (akzeptiert für alle oder keine im Konflikt befindlichen Trassen) oder **einzelne Zugnummern,** die im Konfliktfall angefragt werden.
- **Höhe:** Das erhöhte Stornierungsentgelt beträgt 70 % des Trassenentgelts laut Trassenangebot zum Netzfahrplan
- **Anwendung:** Nur bei jenen Zeitscheiben[1] die konfliktbehaftet sind und nur im Falle einer künftigen Stornierung dieser Zeitscheibe(n)[1]



[1] Path Requests

Agenda

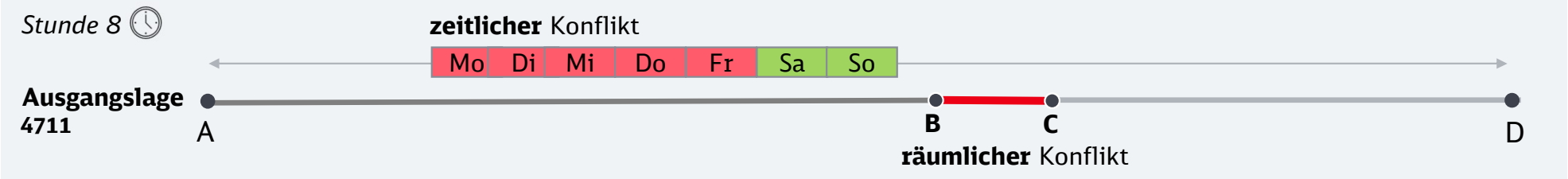
Storno-/Annahmequote

Teilzuweisung

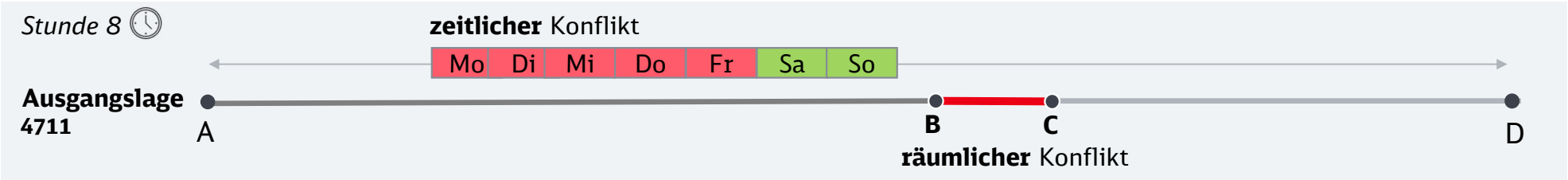
Mailtypen/Antwortoptionen

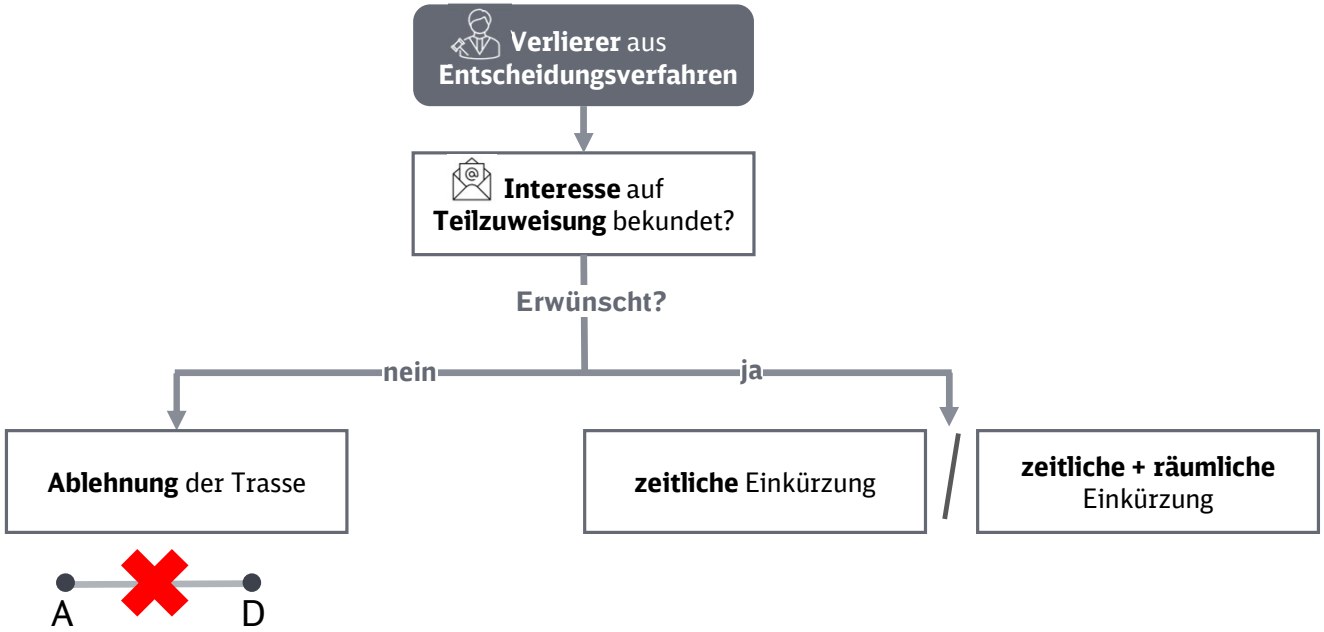
Beantwortung von Fragen

Umsetzung der Teilzuweisung

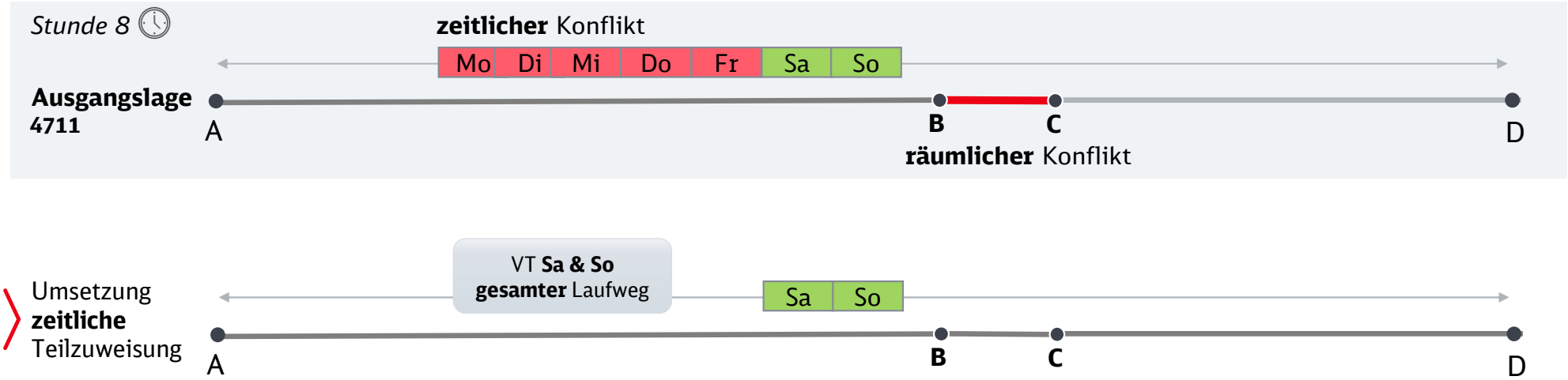


Umsetzung der Teilzuweisung

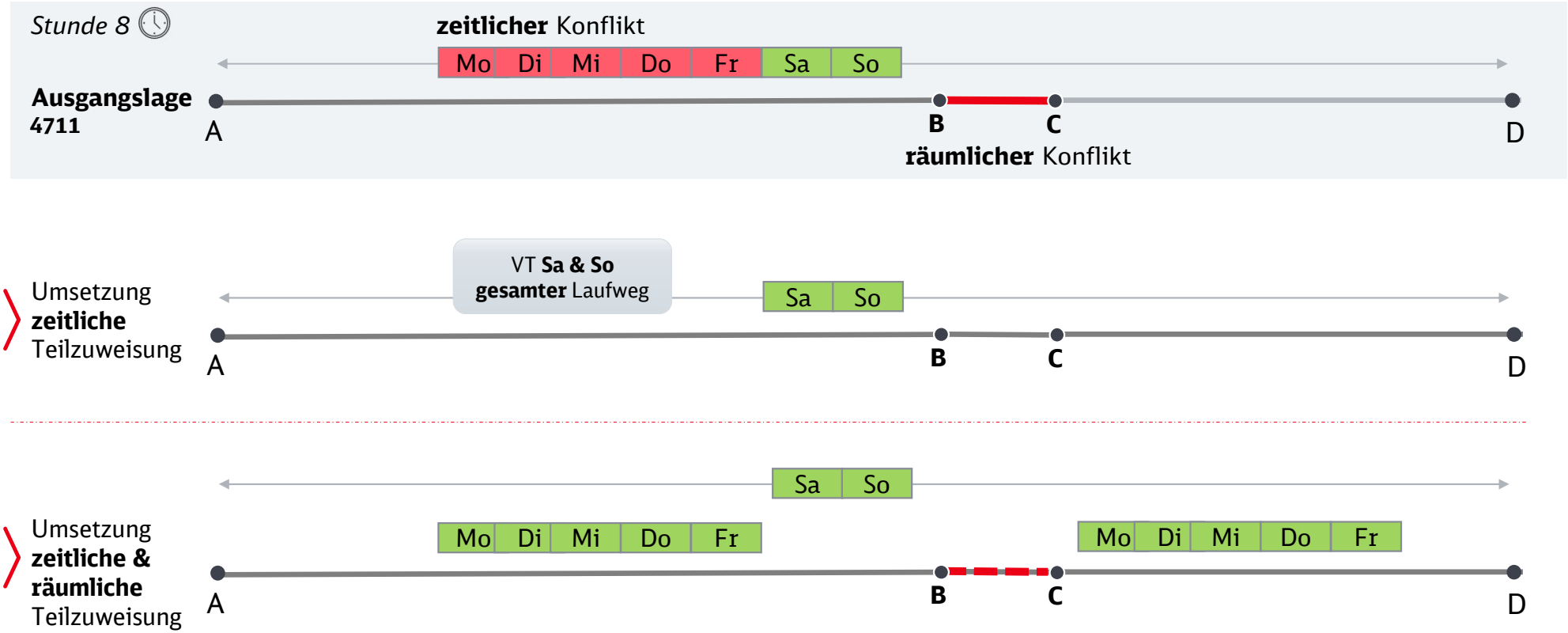




Umsetzung der Teilzuweisung – zeitliche Teilzuweisung



Umsetzung der Teilzuweisung – zeitliche und räumliche Teilzuweisung



Abfrage zu Interesse auf Teilzuweisung

Anfrage per E-Mail (Auszug)

Interesse an einer Teilzuweisung im Falle des Unterliegens Ihrer Trasse(n):

Bitte teilen Sie uns mit, ob Sie im Falle des Unterliegens Ihrer Trasse(n) Interesse an einer **Teilzuweisung** im Hinblick auf den zeitlich (Verkehrstage und Zeiträume) und/oder räumlich nicht streitbefangenen Teil Ihrer Trassenanmeldung(en) haben.

Hinweis: Dazu können Sie eine der nachfolgenden Antworten durch Anklicken auswählen oder Ihre Antwort in dem Freifeld formulieren. Sind die Checkboxen technisch bedingt nicht auswählbar, ist auch eine andere eindeutige Kennzeichnung zulässig.

Antwort zum Interesse an einer räumlicher und/oder zeitlichen Teilzuweisung:

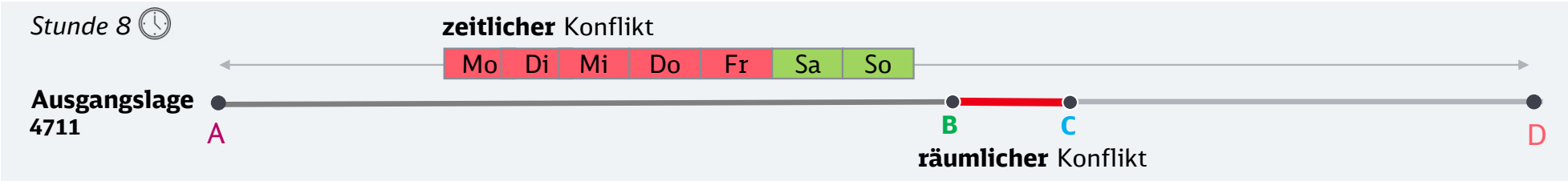
☐ **Ja**, zeitlich **und** räumlich, inklusive ggf. Teilstücken des Laufwegs **vor und hinter** dem Konfliktabschnitt
☐ **Ja**, zeitlich **und** räumlich, inklusive ggf. Teilstücken des Laufwegs **nur vor** dem Konfliktabschnitt
☐ **Ja**, zeitlich **und** räumlich, inklusive ggf. Teilstücken des Laufwegs **nur hinter** dem Konfliktabschnitt
☐ **Ja**, nur zeitlich, also nur an Tagen, an denen die Trasse den Laufweg vollständig befahren kann
☐ **Nein, kein Interesse** an Teilzuweisung
Freifeld für Ihre Antwort: .....

Erfolgt keine oder keine fristgerechte Antwort Ihrerseits, gilt dies als Verzicht auf eine Teilzuweisung mit der Folge, dass kein Teilangebot erfolgt[3].

Teilzuweisung – Zuweisung auf Basis der Kundenrückmeldung

DB InfraGO

Beispiel



Antwort per E-Mail	**Zuweisung**
☐ **Ja**, zeitlich **und** räumlich, inklusive ggf. Teilstücken des Laufwegs **vor und hinter** dem Konfliktabschnitt	A-**B** und **C**-D an Tagen Mo-Fr A-D an Tagen Sa und So
☐ **Ja**, zeitlich **und** räumlich, inklusive ggf. Teilstücken des Laufwegs **nur vor** dem Konfliktabschnitt	Vor: A-**B** an Tagen Mo-Fr, A-D an Tagen Sa und So
☐ **Ja**, zeitlich **und** räumlich, inklusive ggf. Teilstücken des Laufwegs **nur hinter** dem Konfliktabschnitt	Nach: **C**-D an Tagen Mo-Fr, A-D an Tagen Sa und So
☐ **Ja**, nur zeitlich, also nur an Tagen, an denen die Trasse den Laufweg vollständig befahren kann	A-D an Tagen Sa und So
☐ **Nein, kein Interesse** an Teilzuweisung	**KEINE** Zuweisung

Teilzuweisung – Gewünschte und später vom Kunden wieder stornierte Teilzuweisungen erhöhen die Kunden-Stornoquote

DB InfraGO

Antwort per E-Mail

- TZW gewünscht

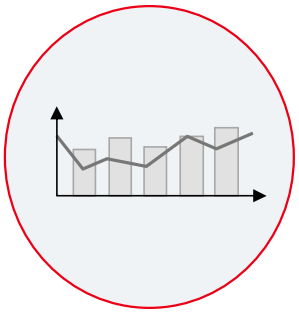
Zuweisung

- TZW erfolgt

Kundenstorno

- TZW storniert
- TZW nicht angenommen

Stornoquote steigt



Annahmequote sinkt

Agenda

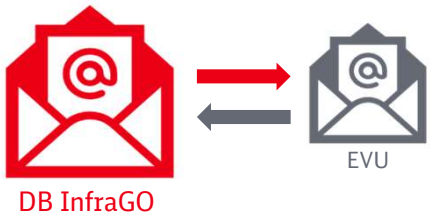
Storno-/Annahmequote

Teilzuweisung

Mailtypen/Antwortoptionen

Beantwortung von Fragen

Mailtypen – Vorstellung der gängigsten Mailanfragen



- Mail **„vereinfachte Koordinierung im DL-Mix / TÜLS“**:
  - Neben Gesamt-Trassenverzicht auch Anfrage auf Einkürzung/Verzicht der Trasse für den Konfliktabschnitt bzw. -zeitraum. (Sofern keine Umleitung möglich)
- Mail **„Abfrage auf Interesse Teilzuweisung“**:
  - Angabe ob Interesse auf zeitliche und/oder räumliche Teilzuweisung im Konfliktabschnitt und -zeitraum besteht.
- Mail **„erhöhtes Stornierungsentgelt“**:
  - Abfrage ob erhöhtes Stornierungsentgelt für angefragten Reference Train akzeptiert wird und dadurch der Nachrang durch über bzw. unterschrittene Quote(n) ausgeglichen wird
- **…**

Mailtypen – Was ist bei Beantwortung der Mails zu beachten?

DB InfraGO

EVU

Keine Antwort

Keine Antwort bzw. nicht fristgerechte Antworten gelten als Ablehnung.

Checkbox in Antwortmails

Schon aus letztem Jahr bekannt. Wer Checkboxen aus technischen Gründen nicht nutzen kann, kann auch auf andere Weise Antwort markieren.

Fristen

Vorgegebene Fristen sind einzuhalten (Anfragen auf Verlängerungen werden von uns abgelehnt) → bei Urlaub/Krankheit/Schulung: Bitte sicherstellen, dass eine Vertretung in der Abwesenheitsnotiz erwähnt ist, damit eine Weiterleitung sichergestellt werden kann.

Entgelt-berechnung

Keine Abfrage mehr auf zusammenhängende Zugnummern in Bezug auf die Regelentgeltberechnung. Zusammenrechnung erfolgt nach den Voraussetzungen in Ziffer 4.2.1.10 der INB 2027.

Agenda

Storno-/Annahmequote

Teilzuweisung

Mailtypen/Antwortoptionen

Beantwortung von Fragen

Beantwortungen von Fragen

Verengter Bahnsteigbereich
Hier kein Aufenthalt!
DB
InfraGO