



ZAB – Zentrale Anlaufstelle Betrieb

Informationen zum Beta-Test



DB InfraGO AG | Digitalisierungsforum 2026 | Frankfurt am Main | 12.05.2026

Inhaltsverzeichnis

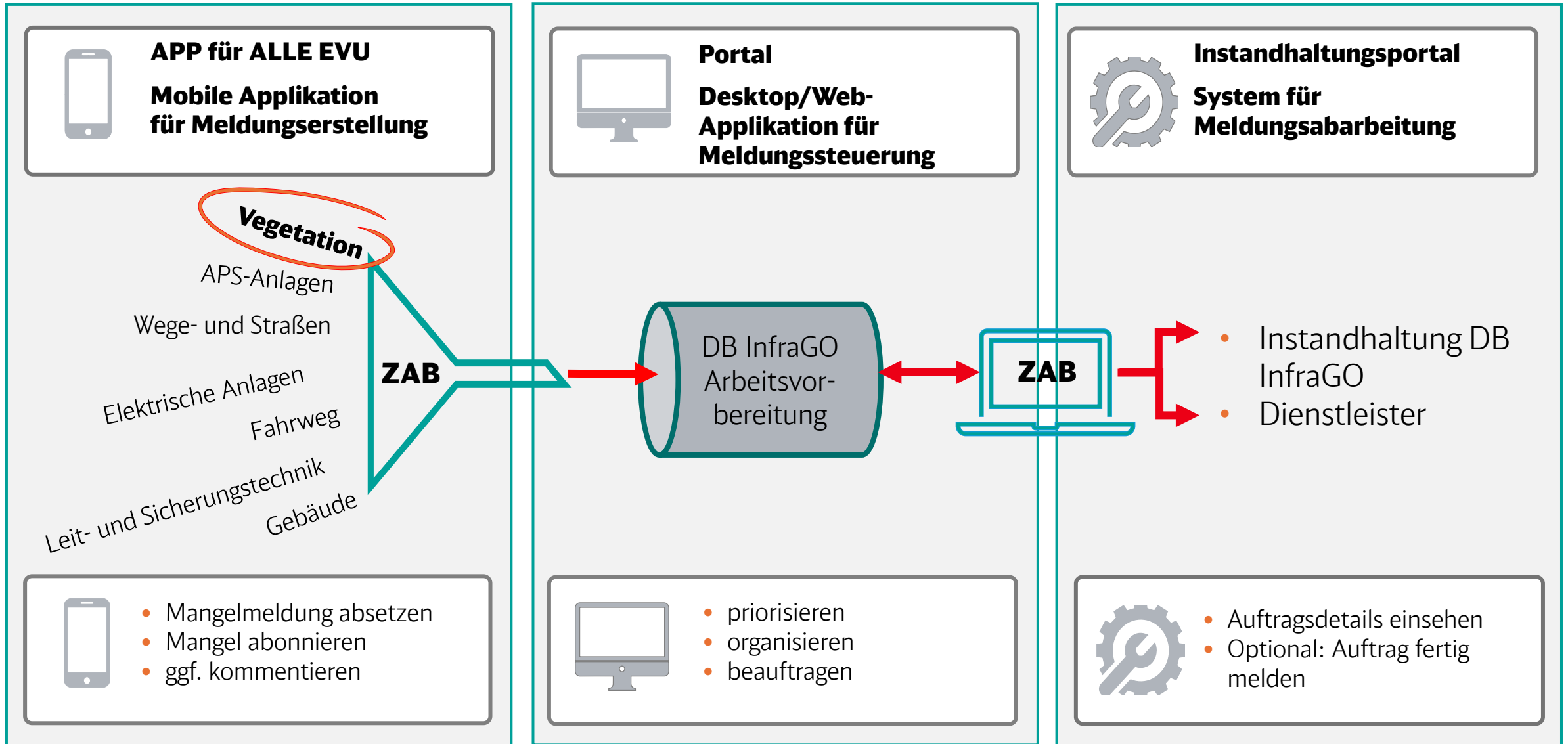
1. Einführung
2. Überblick Tool
3. Beta-Test Überblick und erste Ergebnisse
4. Blick ins Tool
5. Informationen über das Tool
6. Ausblick

Pragmatischer Blick für effiziente Lösungen, nah am Kunden

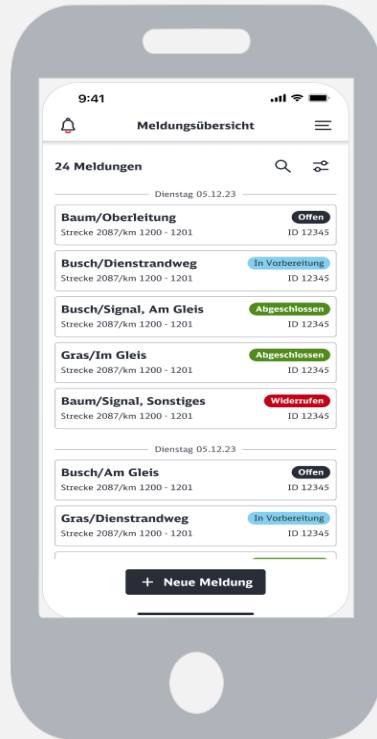


- **Unser Anspruch**
 - ✓ konkrete Probleme lösen
 - ✓ schnell & verständlich
- **Unsere Haltung**
 - ✓ nutzendenzentriert
 - ✓ Verantwortung übernehmen
 - ✓ Wirkung vor Perfektion
- **So arbeiten wir**
 - ✓ gemeinsam entwickeln
 - ✓ vereinfachen
 - ✓ End-to-End denken
- **Das Ergebnis**
 - ✓ nützlich
 - ✓ zeitsparend
 - ✓ lückenschließend
- **Unsere Maßeinheit**
 - ✓ Funktionierende Lösungen im Arbeitsalltag

Die ZAB und ihre Trichterfunktion

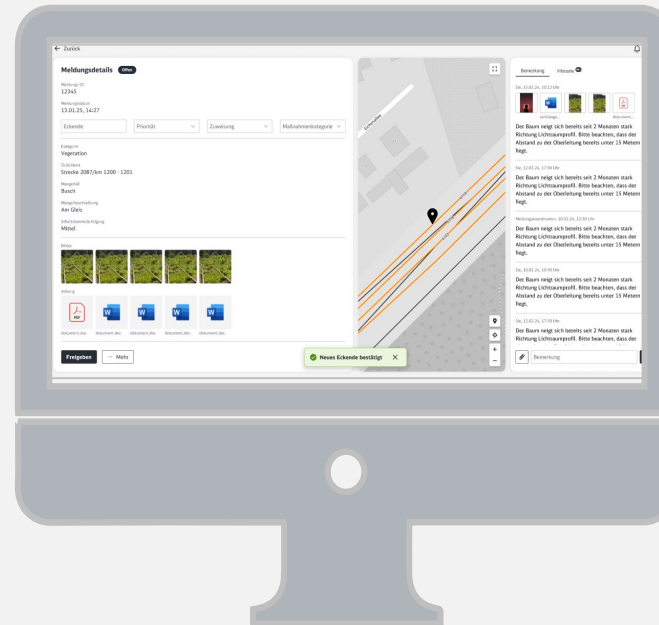


Modul 1



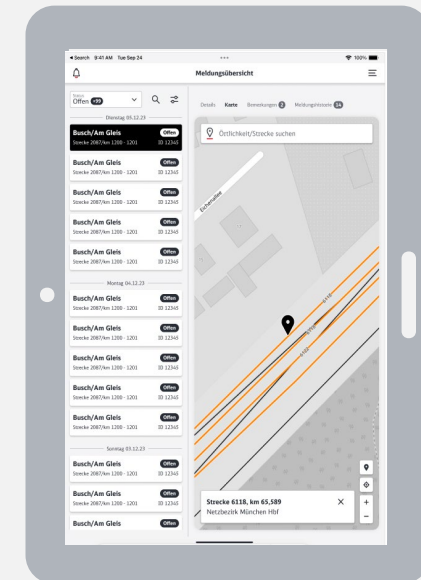
- Mangelmeldung absetzen
- Mangel abonnieren
- ggf. kommentieren

Modul 2



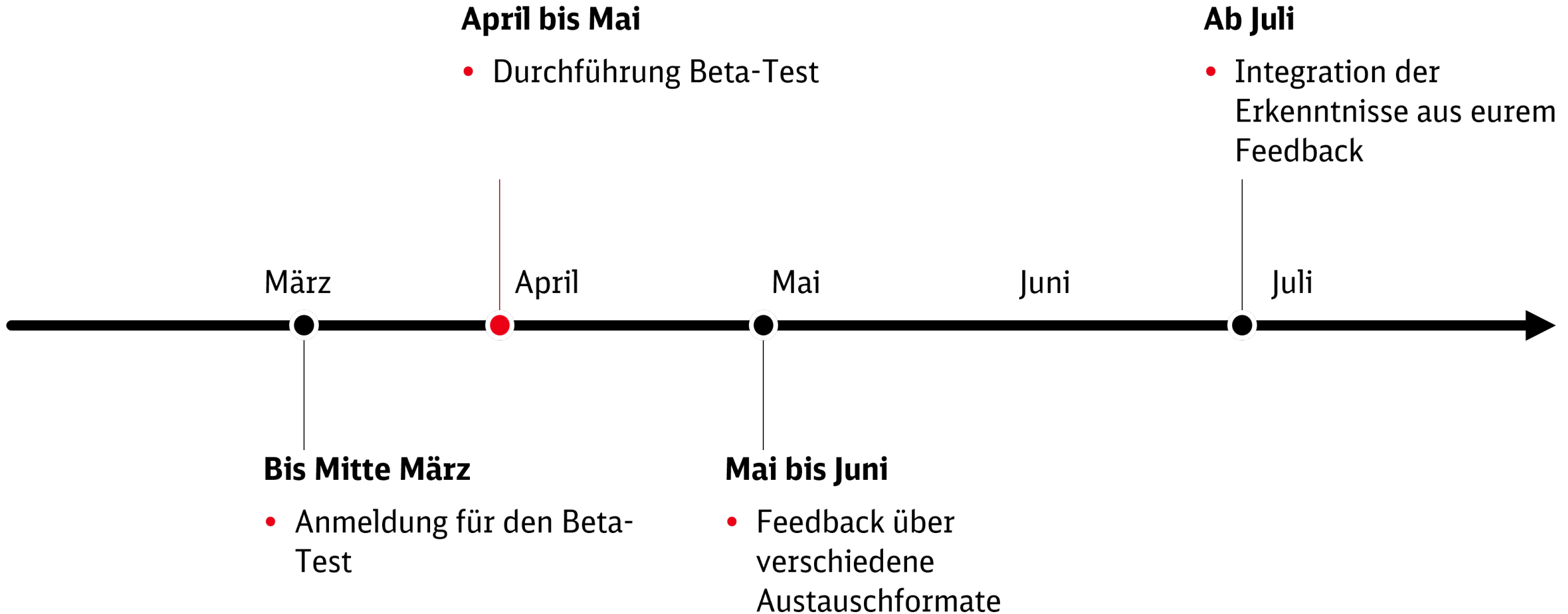
- priorisieren
- organisieren
- beauftragen

Modul 3



- Auftragsdetails einsehen
- Optional: Auftrag fertig melden

Zeitlicher Ablauf Beta-Test



ZAB (Zentrale Anlaufstelle Betrieb)

Weiterentwicklung des Tools und Erfahrungen mit dem Beta-Test



Durchgängige Testung über alle 3 Module mit *echten* Meldungen

- Feedback der Testenden: Aufnehmen, Priorisieren, Implementieren

Begleitmaterial:

Infopaket für registrierte Testnutzer:innen

- E-Mail mit allen relevanten Informationen
- Infoveranstaltungen
- FAQ und Schritt-für-Schritt Anleitungen

Nur durch den Beta-Testbetrieb ist es möglich, das Produkt an den realen Bedingungen der Nutzenden ausrichten!

O-Töne Beta-Test

„An sich einfach und schnell gemacht. Einzig Fotos von Vegetation an Gleisen verbieten sich von selbst. Die Meldung kann, dank der Positionierung in der Karte, auch am Endbahnhof gemacht werden. Dann eben nur Text.“

„Es macht keinen Sinn, auf der Startseite die Meldungen anzuzeigen, da es eine extra Meldungsübersicht gibt.“



„Der Grundeindruck ist positiv - aber besonders von jüngeren Kollegen wird die "Weblastigkeit" bemängelt. Also muss die Ergometrie der App verbessert werden.“

„MB Beschränkung ist definitiv zu wenig - normales Foto wird mit 6,5 MB gespeichert. Workaround war mit dem Bild Bearbeitungstool etwas zurecht schneiden, dann hats auch nur noch knapp 2 MB gehabt.“

Erste Ergebnisse Beta Test

- Hemmschwelle hoch, in den ersten zwei Wochen, kaum Meldungseingang
- Bilder-Upload mit 5 MB zu klein
- Keine „echte App“
- Was genau kann gemeldet werden?
- Neue Herangehensweise vs. alte Gewohnheiten und aktuelle Anforderungen (z.B. Arbeitsschutzthemen)



- + Einfaches, schnelles erstellen einer Meldung
- + Kartenauswahl und setzen des Geopunktes
- + Übersicht über Meldungen & eigene und fremde) und deren Status
- + Verlässlichkeit = Mangel ist dokumentiert
- + Durchgängigkeit der Meldungen (3 Module, Dokumentation und Austausch möglich und transparent)

Blick ins Tool

ZAB Beta-Version: [Feedback senden](#)

Strecke 3631/km 6.821

Mangelfall*
Busch

Mangelbeschreibung*
Dienstrandweg

Arbeitsbeeinträchtigung
● Niedrig

Bemerkung
Gleis 1 Richtung Frankfurt

Bild




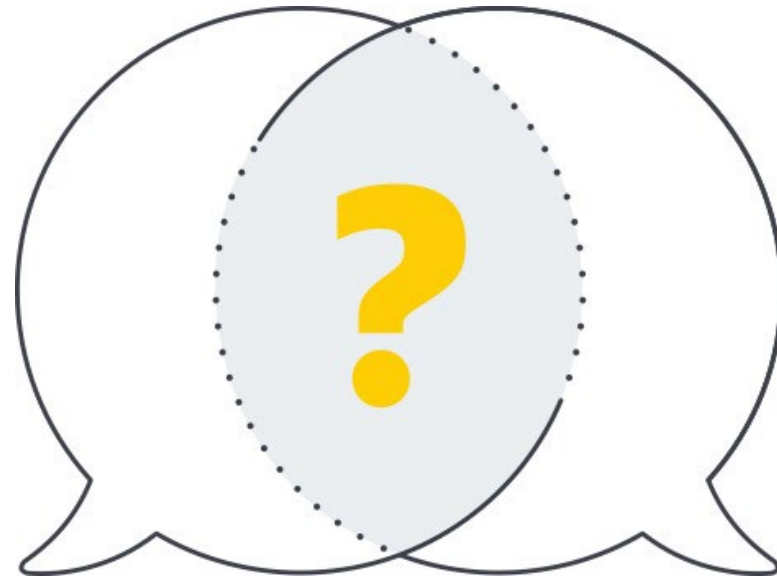
Bild hinzufügen*

Foto* Galerie* Dokumente

*Pflichtfeld

Zeit für ...

Fragen & Antworten





Wo finde ich was?


Wo kann ich meine Fragen stellen?

Wie kann ich Feedback geben?

Wer unterstützt mich bei technischen Problemen?

Wie kann ich mich informieren?

Wo kann ich mich informieren?



Tutorials - Modul 1:

[Menü](#)

[Meldungen filtern](#)

[Meldungskarte](#)

[Doppelmeldungen](#)

[prüfen](#)



[#Einfachbahn](#) Webseite



Technische Fragen:

einfachbahn@deutschebahn.com

Sonstige Fragen und

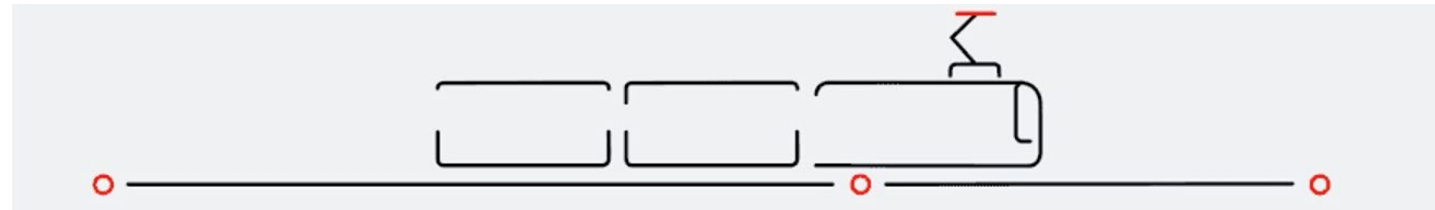
Anregungen direkt an:

thea.lochmann@deutschebahn.com

simone.tautz@deutschebahn.com

jacqueline.maier@deutschebahn.com

anja.oldenburg@deutschebahn.com



Q1 2026
Start Testphase

Q3 2026
**Implementierung
weitere
Mängelarten**

Frühjahr 2025
**Start Entwicklung
MVP**
(Produktion mit den
minimal notwendigen
Funktionen)

Q2 2026
**Launch MVP
Vegetation**

Q4 2026
Abschaltung IKAs
(Information und
Kommunikations-system
Anlagenstörung)