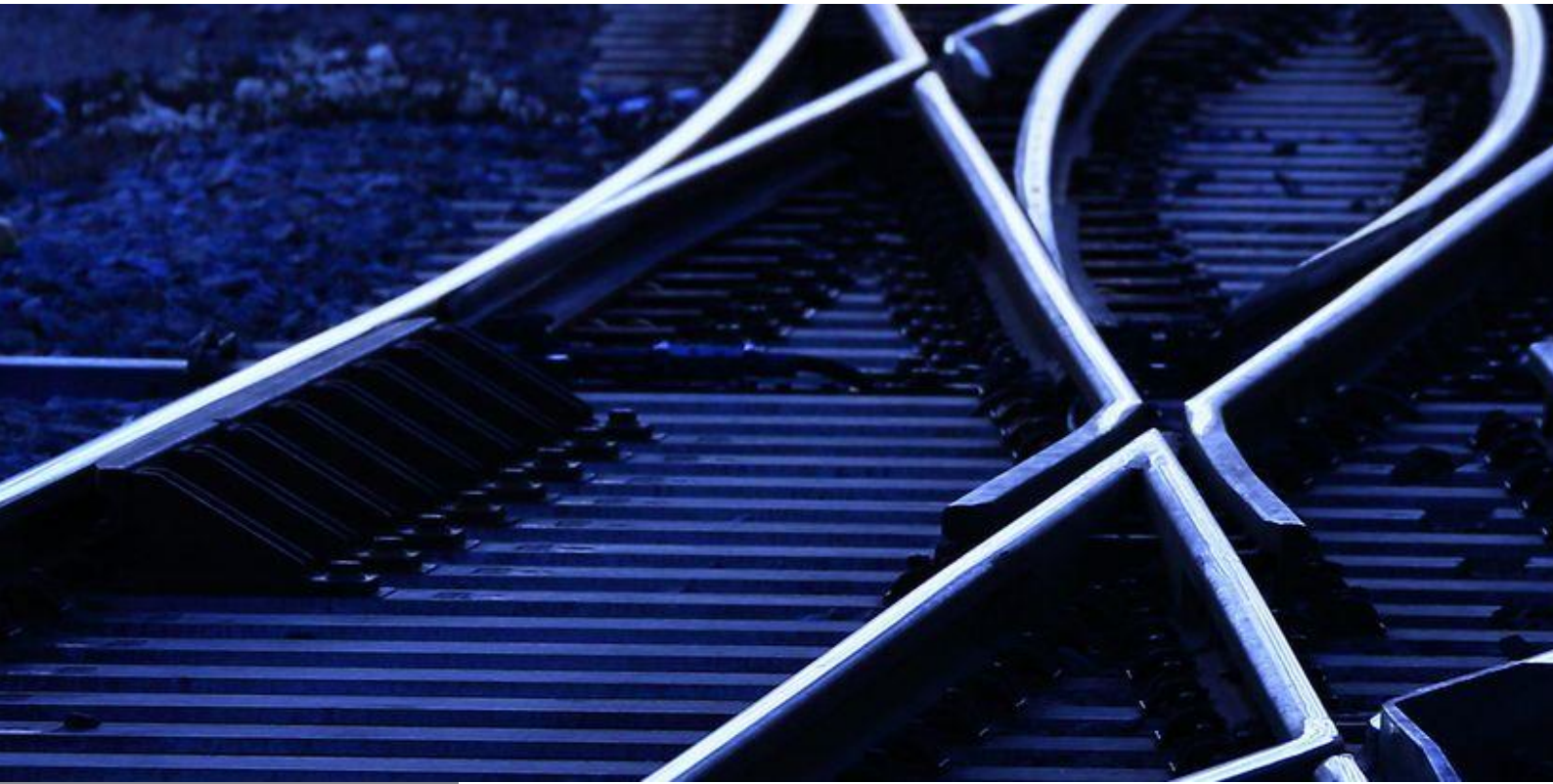




FAQ – Frequently Asked Questions **Kommunikationsplattform Bau**

DB InfraGO AG

Fahrplan- und Kapazitätsmanagement

Stand: 30.06.2026

Inhaltsverzeichnis

1 Allgemeines	2
1.1 Registrierung	2
1.2 Konto	2
1.3 Passwort	2
1.4 Navigation	3
1.5 Einweisungs- und Lernressourcen	3
1.6 Fragen und Anmerkungen	3
2 Allgemeine Hinweise zu Konsultationsphasen gem. Annex VII	4
2.1 Dashboard	4
2.2 Baubedingte Kapazitätseinschränkungen	4
2.3 Karte	6
2.4 Stellungnahme	7
2.5 Benachrichtigung für Betroffenheit bei Serviceeinrichtungen und Infrastrukturanschluss für die vierte Konsultationsphase	8

1 Allgemeines

1.1 Registrierung

1.1.1 Wie beantrage ich einen Zugang?

Bitte beachten Sie, dass nur Eisenbahnverkehrsunternehmen (EVU), Aufgabenträger (AT) sowie weitere Zugangsberechtigte gem. ERegG § 1 Abs. 12 Nr. 1 und 2 sowie Eisenbahninfrastrukturunternehmen (EIU) gemäß AEG §13 einen Zugang erhalten können.

Mitarbeiter von EVU und Aufgabenträgern: Bitte beantragen Sie die Freischaltung bei den Superusern in ihrem Unternehmen. Die Superuser können die Freischaltung mit Hilfe des Kundenportals der DB InfraGO [hier](#) vornehmen.

Sofern ein Grundsatz-Infrastruktur-Nutzungsvertrag (Ginv) vorliegt, kann der Zugang auch über eine eigene Kundennummer beantragt werden. In diesem Fall ist der erste Ansprechpartner der zuständige regionale Kundenbetreuer der DB InfraGO.

Liegt kein GINV vor, erfolgt die Freischaltung über die Poweruser des jeweiligen EVU für die entsprechende Kundennummer.

Sollten in Ihrem Unternehmen noch keine Superuser benannt sein, wenden Sie sich bitte zunächst an die für Sie zuständigen Kundenbetreuer der DB InfraGO.

Mitarbeiter der DB InfraGO: Bitte beantragen Sie die Freischaltung über [DeBI](#).

1.2 Konto

1.2.1 Wie kann ein Bestandskonto deaktiviert werden?

Zur Beantragung, Änderung oder Löschung eines Accounts für KOMBau sowie für die Zuteilung von EVU-Profilen wenden Sie sich bitte an Ihr Kundenmanagement der DB InfraGO AG. Ihren jeweiligen Ansprechpartner finden Sie [hier](#).

1.3 Passwort

1.3.1 Ich habe mein Passwort vergessen. Wie kann ich ein neues anfordern?

Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, dann beantragen Sie [hier](#) bitte ein neues Passwort.

1.4 Navigation

1.4.1 Wie komme ich auf die Startseite der KOMBau zurück?

Um auf die Startseite zurückzukehren, klicken Sie bitte auf das DB InfraGO Logo oben links, oder auf „Startseite“.

1.5 Einweisungs- und Lernressourcen

1.5.1 Welche Einweisungs- und Lernressourcen stehen zur Verfügung, um die KOMBau effektiv nutzen zu können?

Um die KOMBau effektiv nutzen zu können, stellen wir Ihnen eine ausführliche Bedienungsanleitung zur Verfügung. Sie können die genannte Unterlage online auf unserer KOMBau Website [hier](#) herunterladen.

Sie finden auf der KOMBau Website außerdem Erklärvideos für ujBau sowie einen Verweis auf die Annex VII Infoseite samt FAQ, die Sie auch hierüber erreichen: [Annex VII - Der neue Prozess zur Baukommunikation](#)

1.6 Fragen und Anmerkungen

1.6.1 An wen kann ich mich wenden, wenn ich fachliche Fragen und Anmerkungen habe?

Bei fachlichen Fragen und Anmerkungen zum Inhalt der KOMBau wenden Sie sich bitte an: ARTKOM-Support@deutschebahn.com.

2 Allgemeine Hinweise zu Konsultationsphasen gem. Annex VII

2.1 Dashboard

2.1.1 Welche Fahrplanjahre und Kommunikationszeitpunkte werden angezeigt?

Es werden die Fahrplanjahre und Kommunikationszeitpunkte angezeigt, für die bereits Daten in Form von BKE-Listen vorliegen.

2.1.2 Wie erkenne ich, ob ich zu einer Stellungnahme aufgefordert bin?

Wenn sich das aktuelle Datum innerhalb einer Stellungnahme- oder Rückmeldefrist befindet, wird dies im Kopf der Kachel für das jeweilige Fahrplanjahr angezeigt. Ebenfalls ist hier erkennbar, wie viele Tage noch für die Abgabe der Stellungnahme bzw. Rückmeldung verbleiben.

2.1.3 Warum gibt es zu manchen Kommunikationszeitpunkten, die auswählbar sind, keinen Button zur BKE-Liste?

Nur wenn sich das aktuelle Datum innerhalb einer Stellungnahme- oder Rückmeldungsfrist befindet, oder die Fristen bereits abgelaufen sind, sind BKE-Listen verfügbar. In diesen Fällen wird der Button angezeigt, über den der Zugriff erfolgen kann.

2.1.4 Warum werden zu manchen Kommunikationszeitpunkten keine Fristen angezeigt?

Zu einigen Kommunikationszeitpunkten gibt es keinen Stellungnahme-Prozess. Zu diesen Zeitpunkten werden während der gesamten Kommunikationsphase bereits abgegebene Stellungnahmen anonymisiert veröffentlicht.

2.2 Baubedingte Kapazitätseinschränkungen

2.2.1 Was ist eigentlich eine „BKE“?

„BKE“ steht für den Begriff der baubedingten Kapazitätseinschränkung und enthält die Informationen der geplanten Baumaßnahme und deren Verfügbarkeitseinschränkungen.

2.2.2 Wie kann man nach einer BKE in der ersten Konsultationsphase filtern?

BKE in der ersten Konsultationsphase können über den Filter „Betriebsstellen & Strecken“ eingegrenzt werden.

2.2.3 Was bedeuten die Bezeichnungen, bspw. „1001-(MK26)-02“, der baubedingten Kapazitätseinschränkungen der ersten Konsultationsphasen?

Die ersten vier Ziffern stehen für die Korridornummer, der Wert in Klammern für das Fahrplanjahr (MK=mittelfristige Kapazitätsplanung) für welches die Baumaßnahme das erste Mal eingeplant wurde, und die letzten beiden Ziffern sind eine durchlaufende Nummer.

2.2.4 Was sind eigentlich die täglich verbleibenden Zugzahlen?

Die verbleibenden Zugzahlen im Bereich Verfügbarkeitseinschränkungen der Detailansicht zeigen Werte je Tag im Wirkungszeitraum der Verfügbarkeitseinschränkungen (also nur nachts, tagsüber bei schichtweisen bzw. 24-Stunden-Zeitraum bei durchgehenden Verfügbarkeitseinschränkungen). Der „von-Wert“ ist der geringste Wert an einem Tag über die gesamte Dauer (bspw. 6 Wochen) auf einem Abschnitt der baubedingten Kapazitätseinschränkung. Der „bis-Wert“ entsprechend dem höchsten Wert auf einem Abschnitt über die gesamte Dauer. Relevant sind dabei nur die Tage, an denen die Verfügbarkeitseinschränkung auch wirklich wirkt (bspw. nur an Wochenenden). Die Werte entsprechen damit den bisher veröffentlichten Zugzahlen in der Bautaktkommunikation. Da es sich um durchschnittliche Planungswerte handelt, sind die Zugzahlen als Gleitkommazahlen angegeben.

2.2.5 Ich bekomme keine Filterergebnisse - woran könnte das Liegen?

Bitte achten Sie auf die gesetzten Filter. Sollten Sie bspw. einen Zeitraum gewählt haben, der keine baubedingten Kapazitätseinschränkungen vollständig umfasst, so können auch keine baubedingten Kapazitätseinschränkungen gefunden werden.

2.2.6 Weshalb kann ich bei der Filterung nur einen begrenzten Zeitraum von Dezember bis Dezember des Folgejahres auswählen?

Die Baumaßnahmen werden je Fahrplanjahr geplant, der auswählbare Zeitraum entspricht daher genau dem Fahrplanjahr für welches die Liste der baubedingten Kapazitätseinschränkungen aufgerufen wurde.

2.2.7 Warum kann ich nicht auf mehrere baubedingte Kapazitätseinschränkungen eine Stellungnahme abgeben, obwohl ich mehrere baubedingte Kapazitätseinschränkungen markiert habe?

Mehrfachstellungnahme sind für bis zu 20 BKE möglich. Stellungnahmen im Entwurf werden bei der Mehrfachstellungnahme nicht berücksichtigt.

2.2.8 Warum gibt es die Sicherheitsabfrage beim Zurücksetzen der markierten baubedingten Kapazitätseinschränkungen?

Die Sicherheitsabfrage dient dem Schutz vor versehentlichen Rücksetzungen und unwiderruflichen Änderungen. Bestätigen Sie die Abfrage, um die Rücksetzung durchzuführen, oder brechen Sie den Vorgang ab, um die markierten baubedingten Kapazitätseinschränkungen beizubehalten.

2.2.9 Welche Filtermöglichkeiten stehen mir in der BKE-Liste zur Verfügung?

Für eine Übersicht der verfügbaren Filtermöglichkeiten empfehlen wir Ihnen, einen Blick in die Bedienungsanleitung. Dort finden Sie detaillierte Informationen zu den verschiedenen Filteroptionen und deren Anwendung. Sie können die Bedienungsanleitung online auf unserer Website [hier](#) herunterladen.

2.2.10 Warum sehe ich keine Exportmöglichkeit bei BAE oder SE/IA?

Derzeit können keine BAE oder SE/IA exportiert werden.

2.2.11 Warum wird beim Versuch, Daten zu exportieren eine Datei namens „unknown_file.txt“ ausgegeben?

Bei zu großen Datenmengen kommt es derzeit zum Verhalten, dass eine Textdatei mit Fehlermeldung als Inhalt heruntergeladen wird. In diesem Fall muss die zu exportierende Menge reduziert werden – bspw. durch Setzen eines Filters, der die Region eingrenzt.

2.3 Karte

2.3.1 Welche Informationen enthalten die Umleitungen der ausgewählten baubedingten Kapazitätseinschränkungen und wie werden sie dargestellt?

Aufgrund des frühen Zeitpunkts der Planung in der ersten Konsultationsphase handelt es sich um sogenannte Standardumleitungswege, welche für einen Korridor gesamthaft gelten und daher noch keine Detailverläufe darstellen. Die Darstellung der Umleitungswege erfolgt ohne zeitlichen Zusammenhang zum zeitgleichen Baugeschehen.

2.3.2 Weshalb werden manche Auslastungen, Umleitungen oder baubedingte Kapazitätseinschränkungen nur als gerade Linie dargestellt?

Sowohl für Auslastungen als auch Umleitungen im Ausland liegen keine genauen Geo-Informationen vor, daher werden diese als gerade Linien zwischen den Grenz-Betriebsstellen dargestellt. Für neue und noch nicht fertiggestellte Schienenstrecken können gegebenenfalls

auch noch keine Geo-Informationen vorliegen. Eine baubedingte Kapazitätseinschränkung auf einer solche neuen Strecke, wird daher auch nur als gerade Linie dargestellt.

2.4 Stellungnahme

2.4.1 Warum kann der Button zur Stellungnahme ausgegraut und mit Stellungnahmefrist inaktiv beschriftet sein?

Stellungnahmen, wie auch Rückmeldungen, können nur innerhalb der für den Kommunikationszeitpunkt vorgegebenen Frist abgegeben werden. Die Fristen sind im Dashboard ersichtlich.

2.4.2 Warum sind innerhalb des Stellungnahme-Formulars die Textfelder für "Umleitungskonzept" und "Andere verkehrliche Regelungen" ausgegraut?

Die Textfelder werden aktiv und bearbeitbar, sobald eine der zur Auswahl stehenden Checkboxes selektiert wurde.

2.4.3 Was bedeutet die Option "endgültig abgeben" im Stellungnahme-Formular?

Stellungnahmen können als Entwurf gespeichert oder direkt für die DB InfraGO ersichtlich veröffentlicht werden. Entwürfe sind beliebig oft bearbeitbar und für die DB InfraGO nicht ersichtlich. Eine Stellungnahme kann von der DB InfraGO erst betrachtet werden, sobald diese "endgültig abgegeben" wurde. Sobald die Anwender:innen die Option per Checkbox markiert haben, ändert sich der Button von "Entwurf speichern" zu „endgültig abgeben“. Wird dieser betätigt ist die Stellungnahme für die DB InfraGO veröffentlicht und kann nachträglich nicht mehr verändert werden.

2.4.4 Können Stellungnahme-Entwürfe von anderen Personen gesehen werden?

Stellungnahme-Entwürfe sind an die zugeordnete Hauptkundennummer der Anwender:innen gebunden. Alle Anwender:innen mit der gleichen Hauptkundennummer können die erstellten Entwürfe einsehen. Eine Kundennummer wird einmalig an ein EVU vergeben. EVUs haben keinen Einblick in die Entwürfe eines anderen EVUs.

2.4.5 Wie erkennen Anwender:innen, ob für ihre abgegebene Stellungnahme eine Rückmeldung eingegangen ist?

In der BKE-Liste ist pro baubedingter Kapazitätseinschränkung der aktuelle Status des Stellungnahme-Prozesses visualisiert. Ist das Icon mit den zwei Sprechblasen farblich gekennzeichnet, so dient dies als Indikator für eine eingegangene Rückmeldung. Ist dies der Fall, kann die Rückmeldung zusammen mit der abgegebenen Stellungnahme betrachtet werden.

2.5 Benachrichtigung für Betroffenheit bei Serviceeinrichtungen und Infrastrukturanschluss für die vierte Konsultationsphase

Eine Betroffenheitsbenachrichtigung für Serviceeinrichtungen (SE) und Infrastrukturanschlüssen (IA) für das Fahrplanjahr 2027 kann in der Anwendung BAPSI 2.0 abonniert werden. Für die Nutzung dieser Funktion ist die Beantragung der Rolle "Leser - Bauinformationen für SE und IA ab Fahrplanjahr 2027" im Infraportal erforderlich.