

(1) Das Infraportal der DB InfraGO AG

Das Infraportal ist eine webbasierte Plattform, auf der verschiedene Anwendungen der DB InfraGO AG bereitgestellt werden. Die Internetplattform steht allen Kunden der DB InfraGO AG zur Verfügung.

Die URL des Infraportals ist: www.dbinfrago.com/infraportal

(2) Technische Voraussetzungen

Um die webbasierte Plattform Infraportal nutzen zu können, sind die folgenden technischen Voraussetzungen nötig.

1. Eine persönliche, berufliche E-Mail-Adresse
2. entweder a) ein mobiles Endgerät (Smartphone) und die auf dem Smartphone installierte App „Authenticator“ von Microsoft, die im Google Playstore für Android-Geräte oder im App Store für iOS-Geräte kostenlos heruntergeladen werden kann
oder b) ein den Sicherheitsbedingungen der DB InfraGO AG genügendes Microsoft Zertifikat (bei Unsicherheiten, ob ein abgestimmtes Zertifikat vorhanden ist, kann bei einfachbahn@deutschebahn.com nachgefragt werden)

(3) Antrag

Für die Nutzung der Internetplattform muss seitens des Zugangsberechtigten lediglich ein Antrag zur Nutzung gestellt werden, der nachfolgende Angaben enthält:

- Name des Unternehmens (Zugangsberechtigter)
- Kontaktdaten des Mitarbeiters (zukünftiger Superuser)
 - Vorname und Nachname
 - E-Mail-Adresse
 - Telefonnummer
 - ggf. Zusätzliche Hinweise (z.B. Abteilung)

Der Antrag wird online über die URL des Infraportals gestellt.

(4) Zugangsdaten

Die DB InfraGO AG legt den Antragsteller nach Prüfung des Antrags als sog. Superuser an.

Nach Erhalt des Zugangs kann der Superuser selbstständig weitere firmeninterne Nutzer anlegen.

(5) Registrierungs- und Anmeldeverfahren

Vor der ersten Nutzung muss der Nutzende sich einmalig mit seiner E-Mail-Adresse (siehe Ziffer (2)) registrieren. Nach der Registrierung erfolgt die Anmeldung unter Verwendung der registrierten E-Mail-Adresse.

Bei der Anmeldung wird ein Code an die registrierte E-Mail-Adresse versendet, der in der „Authenticator“-App eingegeben werden muss. Bei Verwendung eines Zertifikats entfällt dieser Schritt.

Nach einem Anmeldevorgang bleibt der Nutzende den ganzen Tag angemeldet.

(6) Infraportal Handbuch

Die DB InfraGO AG stellt den angemeldeten Zugangsberechtigten in elektronischer Form ein aktuelles Handbuch zur Verfügung, das die wesentlichen Funktionen und Abläufe bei der Nutzung der Internetplattform beschreibt.

Das Handbuch ist im Internet unter www.dbinfrago.com/infraportal erhältlich.

(7) Rückfallebene

Während etwaiger Einschränkungen der Erreichbarkeit des Infraportals steht für alle Zugangsberechtigten als Rückfallebene die Möglichkeit zur Verfügung,

- Machbarkeitsstudien aT sowie Einzelgrenzlastberechnungen per E-Mail oder Fax zu beantragen. Die für eine solche Beantragung erforderlichen Formulare werden auf der Website der DB InfraGO AG zur Verfügung gestellt.
- Beauftragungen zur Trassenpreisförderung mittels ausdrücklichem Schreiben entsprechend Ziffer 5.10.1 der INB einzureichen.

(8) Datensicherheit beim Kunden

Nach Erhalt des Zugangs zum Infraportal ist der Zugangsberechtigte verpflichtet, die Datensicherheit durch Sicherstellen der ausschließlichen Nutzung durch den befugten Mitarbeiter zu gewährleisten.

□